



Sistemas Genia/Genia Air Split



**Saunier Duval**  
Siempre a tu lado

★ Trustpilot



**Excelente**



# Una nueva generación en confort y eficiencia

La nueva Genia Air Split de la marca mejor valorada por los usuarios



Sistemas Genia/Genia Air Split

# Bombas de calor Saunier Duval

Energía inagotable, ahora  
más eficiente y silenciosa





## Después de 110 años desarrollando productos con la mejor tecnología, sabemos cómo llevar el máximo confort a los hogares.

¿Calefacción en invierno, refrigeración en verano y agua caliente todo el año? Muy fácil.

Llevamos más de 110 años siendo sinónimo de calidad e innovación, desarrollando constantemente nuestra tecnología para conseguir el máximo ahorro y confort para los usuarios. Fruto de ello es el lanzamiento de bombas de calor supersilenciosas y de alta eficiencia que permiten aprovechar los recursos naturales reduciendo el gasto energético y las emisiones de CO2.

Ya fuimos pioneros lanzando la primera bomba de calor compacta con un refrigerante natural más eficiente y respetuoso con el medio ambiente, y ahora presentamos la bomba de calor Split más silenciosa del mercado. Todas nuestras bombas de calor tienen hasta 15 años de cobertura total\* ofrecida por nuestro Servicio Técnico Oficial, y son siempre garantía de alta calidad, durabilidad y fiabilidad porque se diseñan y fabrican en Europa bajo las más altas cotas de exigencias en calidad.

Por esto y más somos la marca de climatización mejor valorada por los usuarios, calificada como empresa Excelente por miles de clientes.

Excelente   Trustpilot

(\*) Exclusivamente para clientes con contrato de mantenimiento del Servicio Técnico Oficial.



# Nueva Genia Air Split

## Mejor en todos los aspectos

Cada hogar tiene sus propias características pero todos tienen algo en común: el deseo de disfrutar todo el año del máximo confort con los mínimos costes.



La nueva generación de aerotermia partida Genia Air Split llega para ofrecer soluciones de calefacción, refrigeración y ACS aún más eficientes y sostenibles: su etiquetado ERP es A+++\*\*, garantiza un aumento de la eficiencia estacional hasta un 203% y de un confort superior también en agua caliente. Y para poder disfrutar del agua caliente sin esperas, el tiempo de calentamiento del depósito incluido en la torre hidráulica se minimiza hasta un 35%.

Con Genia Air Split el servicio es excelente independientemente del tipo de casa, ya que es compatible con cualquier sistema de climatización, sea un edificio nuevo con suelo radiante o uno antiguo con radiadores porque consigue una temperatura de impulsión de hasta 62 °C. Presenta una amplia gama de potencias para cubrir las necesidades de cualquier tipo de hogar, y en todas ellas la tranquilidad de los usuarios está garantizada gracias a su bajo nivel sonoro.

Además su conectividad de serie permite un control total del sistema para gestionarlo desde una app o realizar un mantenimiento preventivo, para una monitorización online de la bomba de calor 24/7 por el Servicio Técnico Oficial aumentando la eficiencia, fiabilidad y la vida útil de los equipos.



### Las cifras de Genia Air Split

	<b>ETAs aumento de hasta 203%</b> Clase de eficiencia energética para calefacción a 35 °C		<b>ETAs Wh 158%</b> Clase de eficiencia energética para agua caliente sanitaria
	<b>Desde 30 dB(A) en un radio de 3 m</b> La bomba de calor Split más silenciosa del mercado		<b>Conectividad de serie</b> Servicio de mantenimiento conectado ofrecido por el Servicio Técnico Oficial*
	<b>1 día</b> Tiempo de instalación		<b>Ahorro en espacio unidad interior</b> Cabe perfectamente en un armario estándar de cocina

(\*) Exclusivamente para clientes con contrato de mantenimiento del Servicio Técnico Oficial.

(\*\*) Clase de eficiencia energética para calefacción a 35 °C.

# Confort duradero en cualquier tipo de vivienda

Cuando se afronta la renovación del hogar los gastos pueden dispararse incontroladamente, pero en lo que al sistema de climatización se refiere, optar por la nueva Genia Air Split es una buena alternativa ya que ofrece un alto grado de confort con una sencilla instalación que evita que los costes aumenten aún más. Además, gracias a su funcionamiento silencioso puede colocarse en cualquier zona sin molestar a los vecinos.



Genia Air Split, torre Genia Set Split y control del sistema MiPro Sense



Genia Air Split, módulo hidráulico y control del sistema MiPro Sense

## Bienestar garantizado

Las bombas de calor Genia Air Split, disponibles en potencias de 4, 6 y 8 kW cubren todas tus necesidades de climatización. Además, la torre hidráulica Genia Set Split es un sistema ideal para proporcionar una climatización eficiente y sostenible en cualquier hogar. Genia Set Split integra un depósito de 190 litros de agua caliente que cubre las necesidades de hasta cuatro personas, y todo ello ocupando un espacio reducido.

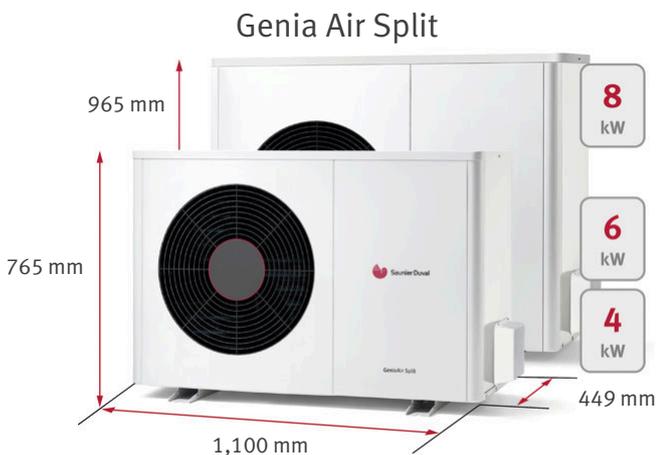
## Dos tipos de módulo hidráulico, un confort único

Además de dos torres hidráulicas diferentes, dos modelos de módulo hidráulico garantizan el confort individual en diferentes configuraciones del sistema:

- HA 8.2 WSB: adecuado para sistemas monoenergéticos personalizados con resistencia modulante de 1,4–5,4 kW, filtro de magnetita y válvulas de desconexión.
- HA 8.2 WS: para sistemas híbridos y en cascada con componentes adaptados.

Eficiencia energética	Genia Air Split / Genia Set Split
Calefacción	A+++ / A++ (D–A+++)
Agua Caliente	A+ (F–A+)

Y para familias más grandes o espacios con mayores necesidades de agua caliente, es posible aumentar el volumen combinando el módulo hidráulico con un depósito, con el que se puede disfrutar de hasta 500 litros de almacenamiento y varias salidas simultáneas para hasta seis personas.



Además, integrando un sistema fotovoltaico se conseguirá un sistema aún más eficiente.



La bomba de calor partida más silenciosa del mercado



## Diseñada para trabajar hasta en las condiciones más exigentes

Genia Air Split proporciona la temperatura perfecta en cualquier hogar sin importar cuáles son las condiciones climáticas o la temperatura ambiente externa. Fabricada con materiales de la más alta calidad, son capaces de soportar tanto un sol abrasador como un frío extremo, sin que su eficiencia y rendimiento se vea afectado.

- Refrigeración interior con una temperatura exterior de hasta 48 °C.
- Calefacción interior de hasta 43 °C con una temperatura exterior de hasta -25 °C.
- Con componentes clase C5 contra la corrosión para la instalación en zonas costeras o con alto grado de salinidad.

## Máximo rendimiento con el menor impacto acústico

En Saunier Duval sabemos que un sistema de climatización no puede suponer una molestia para el usuario ni para sus vecinos, y por ello desarrollamos avances tecnológicos encaminados a ello; en este sentido y gracias a su mejorado flujo de aire, la nueva Genia Air Split es tan eficiente como silenciosa, con un nivel de ruido equiparable al de una nevera moderna, lo que le permitirá disfrutar de la paz y el confort del jardín o del hogar sin molestias sonoras, y es idónea en zonas sensibles al ruido y viviendas adosadas.

## Instalación rápida y sencilla

La instalación del sistema Genia Air Split es muy sencilla y limpia, y puede realizarse en tan solo un solo día.

- No es necesario realizar grandes agujeros en las paredes para conectar la unidad interior con la exterior, y entre éstas puede haber una diferencia de altura de hasta 30 metros.
- Todos los componentes hidráulicos se incluyen en la unidad interior.
- La torre hidráulica se ofrece con dos circuitos premontados, lo que simplifica la instalación y la necesidad de accesorios adicionales.



## El equilibrio perfecto entre eficiencia y ecología

Genia Air Split va un paso por delante en lo que a respeto al medioambiente se refiere, ya que aunque hasta el 2025 no se prohibirá el uso del refrigerante R410A en la UE, la nueva Genia Air Split incluye ya el refrigerante R32, que tiene un Potencial de Calentamiento Global (GWP) significativamente reducido, lo que la convierte en una alternativa altamente económica y eficiente.

## En casa siempre a la temperatura perfecta



Este sistema de calefacción no solo proporciona un ambiente cálido durante todo el año, sino que también garantiza una refrigeración eficiente en verano.

Esto es exactamente para lo que fue diseñada Genia Air Split: gracias a una relación de eficiencia energética (EER) ErP de hasta 4,2\* con calefacción por suelo radiante y 3,0\*\* con fancoils, las mejoras en el aislamiento y la bandeja de condensados, y una altura manométrica de bomba restante ideal para fancoils de hasta 8 metros, se convierte en el sistema perfecto para proporcionar una climatización eficiente en el hogar.

## Completamente conectada con el confort



Para una gestión sencilla del sistema, las unidades interiores Genia Set cuentan con las mismas pantallas táctiles muy intuitivas con texto completo que se utilizan en nuestras calderas más avanzadas.

El cerebro del sistema MiPro Sense está preparado para gestionar sistemas de aerotermia, calderas, sistemas solares y fotovoltaicos de una manera óptima. Todos los elementos del sistema se comunican entre sí por eBUS, por lo que la integración es rápida. MiPro Sense detecta las necesidades de la instalación y guía al instalador estableciendo los parámetros que aseguran la mejor funcionalidad y optimización de la instalación.

(\*) A 35 °C en el exterior, temperatura de impulsión de 18 °C (A35/W18)  
(\*\*) A 35 °C en el exterior, temperatura de impulsión de 7 °C (A35/W18)



## Pequeña, pero enormemente eficiente

Si el espacio para la instalación es reducido o se encuentra en zonas sobrepobladas, Genia Air Split también es una opción válida ya que da lo mejor de sí incluso en espacios pequeños: la unidad exterior ocupa menos de 0,5 m<sup>2</sup> y la interior está entre las más pequeñas y flexibles de nuestra gama. Gracias a unas conexiones superiores colocadas de forma estratégica y unas dimensiones de tan solo 1900 x 595 x 600 mm, la torre hidráulica Genia Set Split se puede instalar contra la pared, ya sea en la cocina o en cualquier otra estancia. Las dos torres hidráulicas de uno y dos circuitos están premontadas, lo que reduce la necesidad de accesorios adicionales.



### Eficiencia en cualquier tipo de hogar incluso en espacios reducidos

Las torres hidráulicas Genia Set Split vienen premontadas y son completamente accesibles desde la parte frontal, lo que facilita tanto la instalación como el mantenimiento, incluso en huecos de difícil acceso. Y además pueden dividirse en dos para facilitar el transporte. La amplia gama de accesorios disponibles (como los depósitos de agua caliente) garantizan que todas las necesidades queden bien cubiertas.

Las bombas de calor Genia Air Split están disponibles en capacidades de 4, 6 y 8 kW y cuentan con un COP de hasta 5.2.

Se puede instalar con una distancia de hasta 40 metros a la unidad exterior, y con una diferencia de altura de hasta 30 metros, incluso en las zonas costeras, gracias a sus materiales resistentes a la sal. Por eso son ideales tanto para nuevas construcciones de viviendas unifamiliares o multifamiliares con suelo radiante, como para proyectos de rehabilitación con radiadores ya instalados.



Características	HA 6-8.2 STB / HA 6-8.2 STB C2	HA 8-8.2 STB / HA 8-8.2 STB C2
Circuito directo de calefacción	•	•
Circuito con mezcla de calefacción		•
Filtro de magnetita	•	•
Válvula de corte	•	•
Grupo de seguridad para agua caliente	•	•



Genia Set Split es extremadamente compacta, ideal para integrar en un mueble estándar.

## Máximo confort también en ACS

La torre hidráulica Genia Set Split ha sido diseñada para reducir el tiempo de calentamiento un 35% y para funcionar a una temperatura de hasta 55 °C (75 °C con calentador de apoyo). Además, el depósito integrado de 190 litros ofrece hasta 250 litros a 40 °C, que pueden recalentarse en los modos normal, eco y balance. No obstante, si la demanda supera la de un hogar promedio de cuatro personas, se puede aumentar la capacidad hasta 500 litros con un módulo hidráulico y un depósito de agua caliente.





# Para no tener que preocuparse por nada Disfruta de los servicios conectados más avanzados

Al conectar el módulo de conectividad incluido de serie con la bomba de calor, los usuarios pueden controlar y gestionar el sistema cómodamente a través de la aplicación móvil, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Con MiGo link App el usuario podrá:

- Programar el sistema para que se encienda o apague cuando quiera.
- Gestionar la temperatura en modo calor, frío y la del agua caliente.
- Monitorizar el uso de energía para controlar el consumo.
- Conocer el estado del sistema y posibles alertas de seguridad.
- Recibir sugerencias de ahorro en base a sus hábitos de consumo.





Con el Servicio de mantenimiento conectado del Servicio Técnico Oficial tendrás a los técnicos más cualificados a tu servicio.

Gracias al Servicio de Mantenimiento Conectado nuestro Servicio Técnico Oficial podrá monitorizar la bomba de calor en todo momento, lo que le permitirá asegurarse de su correcto funcionamiento y resolver incidencias en remoto, incluso antes de que se produzcan

- Con el sistema de detección remota de incidencias podrá llamar al usuario en menos de 90 minutos<sup>1</sup> para darle una solución y si es necesario, acudir al domicilio con la solución más eficaz al haber realizado un diagnóstico preciso previamente.
- Conocer los hábitos y personalizar el sistema en función de éstos, reduciendo el consumo y manteniendo el confort.
- Enviará periódicamente informes de rendimiento de la instalación, comparativa de consumos y consejos de ahorro.



## Y con una cobertura TOTAL durante 15 años

El usuario podrá disfrutar de la tranquilidad de tener su aerotermia en condiciones óptimas durante 15 años, ya que tendrá:

- Garantía de piezas originales hasta que la aerotermia cumpla 15 años\*.
- Mano de obra sin límite de tiempo y todos los desplazamientos incluidos.
- Revisión anual del sistema de aerotermia para garantizar el cumplimiento de la Ley\*\*.
- Envío de informes de eficiencia y rendimiento del sistema.
- Servicio de urgencia en fin de semana y festivos\*\*\*.

**15**  
años  
de cobertura  
**TOTAL**

(1) El horario de lunes a viernes de la oficina técnica en remoto para la gestión de incidencias es de 8:00 a 20:00 h. Los sábados, domingos y festivos el horario es de 9:00 a 14:00 h. (\*) Exclusivamente para clientes con contrato Extensión de Garantía del Servicio Técnico Oficial. (\*\*) Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio. RITE. (\*\*\*) Servicio limitado a averías con fallo total de funcionamiento en agua caliente y/o calefacción. El servicio se limita a determinadas zonas y meses al año, consulta con el SAT las condiciones concretas del servicio.



# Máxima fiabilidad con la garantía Saunier Duval

Fabricada en la UE con los más altos criterios de seguridad que garantiza una larga vida útil de los equipos

Saunier Duval lleva más de 110 años innovando en la tecnología de la climatización, y siempre con un propósito: **hacer los hogares más confortables y la vida más sencilla.**

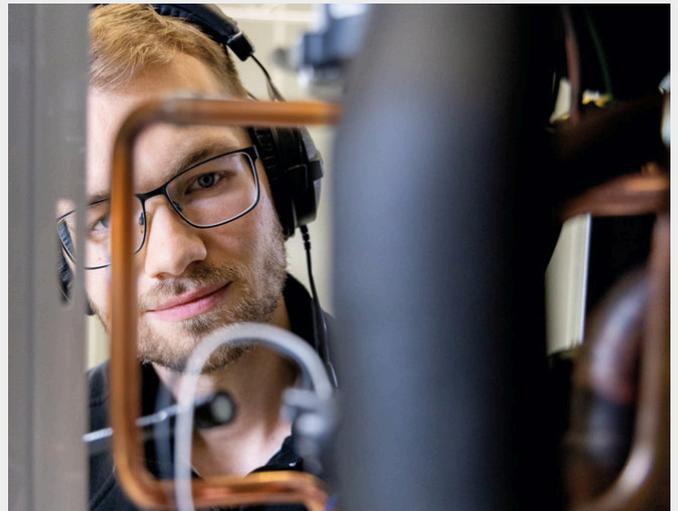
Por eso desarrollamos bombas de calor que no solo son respetuosas con el medioambiente, sino que además garantizan una larga vida útil, ya que están producidos con materiales de muy alta calidad y el 100% de los productos son sometidos a rigurosos controles de calidad y los tests de

producción y validación más exigentes en condiciones reales en nuestros propios centros de I+D, como los de temperaturas extremas (de -30 °C a 50 °C), los acústicos en salas de silencio o los de instalación en zonas de costa con alto nivel de salinidad.

- Somos la marca de climatización que más invierte en I+D.
- Diseñamos y fabricamos nuestros productos y soluciones en Europa.
- Uno de los centros más punteros en I+D+I de bombas de calor está ubicado en Vitoria (Álava).
- Gestión de calidad conforme a la norma DIN EN ISO 9001.



Centro de I+D+I de Bombas de Calor Saunier Duval en Vitoria.



Nuestro centro de producción en Nantes está dirigido por un equipo de expertos cualificados, donde cada unidad es cuidadosamente revisada antes de salir de nuestras fábricas.



La resistencia a condiciones meteorológicas extremas se prueba ampliamente en nuestra cámara climática.



Pruebas exhaustivas de todas las aplicaciones posibles garantizan un ruido mínimo.

# ¿Necesitas más potencia? Sin problema.

Cada familia es diferente, y la bomba de calor de alta capacidad Genia Air Split permite dar respuesta también a las grandes demandas. Con una potencia de hasta 14 kW y refrigerante R410 cubre las necesidades de climatización y refrigeración de cualquier hogar de forma eficiente, pudiendo disfrutar también de lo mejor de los modelos de menor potencia:



- **Funcionamiento silencioso.**  
A pesar de que tiene más potencia, sus vecinos no lo oirán en absoluto.
- **Aplicación flexible.** Se puede usar con radiadores gracias a sus altas temperaturas de impulsión, hasta 55 °C.
- **Conectada de serie,** permite disfrutar de los Servicios de Mantenimiento Conectado ofrecidos por el Servicio Técnico Oficial.
- **Máxima calidad,** asegurando la fiabilidad y durabilidad.





# Datos técnicos

## Genia Air Split

Características		Ud	Genia Air Split 4	Genia Air Split 6	Genia Air Split 8	Genia Air Split 12	Genia Air Split 12 400V	
Alimentación eléctrica UE			230V, 50Hz, 1~/N/PE				400V, 50Hz, 1~/N/PE	
Eficiencia Energética Calef. 35 °C/55 °C Rango A+++ - D			A+++ / A++					
ηs Calefacción	35 °C	%	188	192	203	175		
	55 °C	%	129		142	133		
Gas refrigerante			R32			R410A		
PCA (Potencial Calentamiento Atmosférico)		EN 517/2014	675			2088		
CO <sub>2</sub> , equivalente		Por máquina	t	0,68	0,78	7,52		
Rango de trabajo (mín - máx)	Calefacción	°C	-25 +43			-25 +20		
	ACS		-25 +43					
	Refrigeración		+15 +46					
Potencia Calefacción (mín - máx) PERMANENTE	A7/W35	kW	2,3-5,4	2,3-7,1	3,0-10,8	5,4-14,0		
	A7/W45		2,0-5,2	2,0-6,9	2,8-9,4	5,1-13,2		
	A7/W55		2,4-5,0	2,4-6,8	3,4-9,1	6,5-14,2		
COP	A7/W35		5,0	4,6	4,8	4,6		
	A7/W45		3,7	3,6	3,9	3,5		
	A7/W55		2,9	2,8	2,9	2,8		
Potencia Refrigeración (mín - máx) PERMANENTE	A35/W7	kW	1,8-4,4	1,8-6,2	2,3-7,4	4,3-9,3		
	A35/W18		2,7-5,1	2,7-6,9	3,5-9,6	6,0-13,0		
EER	A35/W7		3,2	3,0	2,6	2,5		
	A35/W18		4,4	4,2	4,0	3,3		
Temperatura máxima sin resistencia eléctrica de apoyo	Calefacción	°C	62			55		
	ACS		60			62		
Presión sonora Ud. Exterior a 3m, direct.=2 / A7W35 EN 12102, EN ISO 9614-1		A7/W35	dB(A)		29	39		
<b>Rendimientos en ACS en combinación con Torre Hidráulica</b>								
Eficiencia Energética ACS Rango A+ - F		Clima cálido	A+					
ηwh ACS			%	165	172	1,59		
COP ACS EN 16147 (A14)				4,14	4,31	3,79		
Perfil de carga				L			XL	
Eficiencia Energética ACS Rango A+ - F		Clima cálido	A+					
ηwh ACS			%	141	148	1,47		
COP ACS EN 16147 (A7)				3,53	3,69	3,49		
Perfil de carga				L		XL		
Eficiencia Energética ACS Rango A+ - F		Clima Frío	A+					
ηwh ACS			%	121	128			
COP ACS EN 16147 (A2)				3,04	3,19			
Perfil de carga				L		XL		
<b>Rendimiento en calefacción</b>								
Eficiencia estacional Calefacción etaS	Clima cálido W35	%	245	252	257	212	212	
	Clima medio W35		188	192	203	175	175	
	Clima frío W35		158	162	175	153	153	
Calefacción SCOP EN 14825	Clima cálido W35		6,20	6,37	6,51	5,37	5,37	
	Clima medio W35		4,79	4,87	5,15	4,45	4,45	
	Clima frío W35		4,04	4,13	4,44	3,91	3,91	
Eficiencia estacional Calefacción etaS	Clima cálido W55	%	165	170	176	158	158	
	Clima medio W55		129	129	142	133	133	
	Clima frío W55		109	111	122	112	112	
Calefacción SCOP EN 14825	Clima cálido W55		4,20	4,32	4,47	4,03	4,03	
	Clima medio W55		3,31	3,30	3,63	3,39	3,39	
	Clima frío W55		2,80	2,86	3,12	2,86	2,86	
<b>Rendimiento en refrigeración</b>								
SEER EN 14825	W7		4,69	4,69	5,05	4,57	4,52	
	W18		6,94	6,94	7,02			

Características		Ud	Genia Air Split 4	Genia Air Split 6	Genia Air Split 8	Genia Air Split 12	Genia Air Split 12 400V	
Unidad Exterior			HA 4-8.2 OS 230V B3	HA 6-8.2 OS 230V B3	HA 8-8.2 OS 230V B3	HA 12-5 OS 230V B3	HA 12-5 OS 400V B3	
Peso neto		kg	107		121	187		
Refrigerante			R32			R410A		
Carga de refrigerante		kg	1,3		1,5	3,6		
Dimensiones sin embalaje	Alt/Ancho/Prof	mm	765 / 1.100 / 450		960/1.100/450	1.565 / 1.100 / 450		
Caudal bomba calefacción		l/h	710	1.000	1.300	1.850		
Caudal máximo ventilación		m³/h	2.250			5.100		
Conexiones frigoríficas		“	1/4 - 1/2			3/8 - 5/8		
Distancia entre UI y UE	Mín-máx	m	3 - 40					
Altura máx.entre UI y UE	UE sobre UI	m	30					
Corriente máxima		A	12,0		14,0	21,3		
Potencia sonora EN 12102	ErP	dB(A)	48			60		
Unidad interior - torre hidráulica			HA 6-8.2 STB / HA 6-8.2 STB C2		HA 8-8.2 STB / HA 8-8.2 STB C2	HA 12 STB		
Alimentación eléctrica			230 V, 50 Hz, 1~/N/PE				400V, 50Hz,1~/N/PE	
Dimensiones sin embalaje	Alt/Ancho/Prof	mm	1.950/595/600			1.880/595/693		
Peso neto		kg	169			160		
Volumen acumulación ACS		l	188			185		
Máx. presión circuito calef.		bar	3					
Caudal bomba calefacción		m³/h	0,86		1,20	1,80		
Presión disponible		mbar	720		585	515		
Caudal mínimo		m³/h	0,32		0,48	1,18		
Potencia sonora EN 12102	A7/W35	dB(A)	41		42	45		
Conexiones hidráulicas Ida/retorno	ACS	“	G 3/4					
	Circuito calefacción	“	G 1					
Unidad interior - módulo hidráulico			HA 6-8.2 WSB	HA 6-8.2 WSB	HA 8-8.2 WSB	HA 12-5 WSB	HA 12-5 WSB	
Alimentación eléctrica			230 V, 50 Hz, 1~/N/PE				400V, 50Hz,1~/N/PE	
Dimensiones sin embalaje	Alt/Ancho/Prof	mm	777/440/384			720/440/350		
Peso neto		kg	41			24		
Máx. presión circuito calef.		bar	3					
Caudal bomba calefacción		m³/h	0,86		1,20	1,80		
Presión disponible		mbar	725		589	810		
Caudal mínimo		m³/h	0,32		0,48	1,18		
Conexiones hidráulicas Ida/retorno	ACS	“	3/4			1		
	Circuito calefacción	“	1					



# Siempre a tu lado para ayudarte a ofrecer las mejores soluciones de climatización

Asesoramiento, servicios especializados, y todo lo que necesitas en tu día a día

En Saunier Duval sabemos que estar respaldado por una marca líder en el sector y disponer de todos los recursos que puedas necesitar es garantía de éxito. Como marca tenemos el compromiso de ayudarte a ofrecer lo mejor a tus clientes, y para ello hemos desarrollado un amplio ecosistema de servicios en el que nuestro equipo de profesionales con años de experiencia te asesorará a lo largo de todo el proceso, ofreciéndote un servicio de máxima calidad durante toda la vida de nuestros productos.

Porque estar a tu lado ofreciéndote siempre el mejor servicio, también forma parte de nuestra marca.



## A TU LADO

Soporte al profesional

Un teléfono único para gestionarlo todo.

[saunierduval.es/atulado](http://saunierduval.es/atulado)

## Instal CLUB

El club de fidelización de Saunier Duval

Promociones exclusivas y euros por cada producto Saunier Duval que instales.

[saunierduval.es/instalclub](http://saunierduval.es/instalclub)

Y todos los servicios en la palma de la mano en la App Instal CONNECT

[saunierduval.es/instalconnect](http://saunierduval.es/instalconnect)

## Instal CONNECT

Todos los servicios en la palma de la mano

Una nueva APP funcional y accesible que reúne en un mismo entorno todos los servicios de Instal CLUB e Instal XPERT.

[saunierduval.es/instalconnect](http://saunierduval.es/instalconnect)

# Con la ayuda de nuestros equipos tus instalaciones de aerotermia serán todo un éxito



**Servicio exclusivo en el mercado**

## Y además, el Servicio Técnico Oficial más cualificado y amplio del mercado a tu servicio y el de tu cliente

Nuestro Servicio Técnico Oficial, exclusivo de la marca y altamente cualificado, está contigo para garantizar una perfecta instalación y mantenimiento de cualquier solución de climatización durante toda su vida útil, asegurando así tu satisfacción y la de tu cliente. Más información en: [serviciotecnicooficial.saunierduval.es](https://serviciotecnicooficial.saunierduval.es)

Según el indicador Net Promoter Score (NPS), que mide la lealtad de los clientes a una marca basándose en las recomendaciones de dichos usuarios, en el año 2023 el Servicio Técnico Oficial de Saunier Duval obtuvo un indicador del 82,05% mejorando en casi tres puntos la obtenida en el año anterior\*

## Planificación e instalación de la mano de profesionales especializados en renovables

Con el respaldo de nuestros **Técnicos de Soporte en Campo** podrás planificar y llevar a cabo instalaciones de aerotermia con la tranquilidad de tener todo bajo control. Son ingenieros especializados en instalaciones de energías renovables distribuidos por todo el territorio, con la mejor formación en nuestros productos y dedicación exclusiva, que estarán contigo in situ durante el replanteo e instalación de tus proyectos con bomba de calor.

Más de 600 instaladores han realizado ya su primer proyecto de aerotermia con ellos, pregunta en el tel. 912 875 875 y descubre todo lo que pueden hacer por ti.



(\*) Encuesta realizada a más de 102.349 clientes finales con cinco sencillas preguntas sobre el SAT, el trabajo del técnico, el trato con el operador y los productos Saunier Duval. Ejemplo de pregunta: "¿Recomendaría a un amigo o familiar el Servicio Técnico Saunier Duval?".



# Todas las herramientas digitales imprescindibles para tu negocio

Ahora disponibles en [saunierduval.es/herramientas](http://saunierduval.es/herramientas)

## Saunier Duval, a la vanguardia de la innovación

En Saunier Duval apostamos por la transformación e innovación, ofreciendo soluciones digitales avanzadas para nuestros productos y servicios de climatización. Queremos que formes parte de estos avances, y para ello te facilitamos el acceso a herramientas digitales que te permitirán simplificar las tareas y optimizar tu tiempo, estableciendo así una ventaja competitiva imprescindible para estar a la vanguardia del sector.

[saunierduval.es/herramientas](http://saunierduval.es/herramientas) es la nueva web creada para los profesionales del ámbito de la climatización, donde podrás descubrir herramientas, documentación y recursos digitales con los que sacar el máximo partido a tus instalaciones.



### Genia PLAN, herramienta de dimensionado de sistemas de aerotermia

Diseña en solo 10 minutos una instalación con bomba de calor y genera un informe para tus clientes



### Buscador de subvenciones para instalación de equipos de climatización y autoconsumo

Toda la información sobre las ayudas públicas vigentes en cada comunidad con acceso a las páginas oficiales y opción de descarga de un completo PDF con el detalle. Apúntate a nuestra newsletter y te informaremos cada vez que se publique una nueva subvención.



### Buscador de esquemas

Descarga configuraciones hidráulicas de los más importantes sistemas de calefacción



### Calculadora para aerotermia y sistemas híbridos

Escoge los componentes más adecuados para tus instalaciones y genera tus propios presupuestos

# Innovación y formación al servicio del profesional

## Showrooms y Centros de Excelencia Saunier Duval

Saunier Duval presenta sus showrooms y Centros de Excelencia, espacios pensados y diseñados para que los profesionales del sector podáis descubrir, sentir y experimentar los productos y tecnologías más avanzadas de la marca. Modernas instalaciones que combinan la más completa exposición de Sistemas de Climatización eficientes y sostenibles, Salas Técnicas de última generación y Aulas Formativas totalmente equipadas para una formación del más alto nivel, tanto teórica como práctica.

Acércate a conocerlas. Estás invitado.



 **Saunier Duval**  
INSTAL STUDIO

**Tu área formativa multicanal**

Formación a tu medida con Instal STUDIO,  
la más completa y avanzada formación,  
tanto online como presencial.  
[saunierduval.es/instalstudio](http://saunierduval.es/instalstudio)



Si quieres conocerlas entra en  
Instal STUDIO o contacta con tu  
delegación.



## Excelente

Descubre por qué  
Saunier Duval es la  
marca mejor valorada  
por los usuarios.

Calificada como  
empresa "excelente"  
por miles de usuarios  
en Internet.



[saunierduval.es/noteconformes](https://saunierduval.es/noteconformes)



Atención  
al cliente  
913 751 751  
[info@remazine.es](mailto:info@remazine.es)

Soporte para  
el profesional  
**A TU LADO**  
912 875 875  
[instalclub@saunierduval.es](mailto:instalclub@saunierduval.es)

- [saunierduval.es](https://www.facebook.com/saunierduval.es)
- [@saunierduval](https://twitter.com/@saunierduval)
- [saunier-duval-espana](https://www.linkedin.com/company/saunier-duval-espana)
- [@saunierduval\\_es](https://www.instagram.com/@saunierduval_es)
- [SaunierDuvalSP](https://www.youtube.com/SaunierDuvalSP)

[saunierduval.es](https://www.saunierduval.es)

SD\_GENIA\_AIR\_SPLIT\_R32\_2411v3 **NJC**  
Saunier Duval se reserva el derecho a modificar, actualizar o corregir el presente documento en cualquier momento, mediante su mera publicación en la página web oficial [www.saunierduval.es](https://www.saunierduval.es). En su caso la modificación se hará efectiva desde la fecha de su publicación.

