



INSTAL CONNECT



Saunier Duval  
Siempre a tu lado



Ahora  
también  
financiación a  
**36 MESES**  
sin intereses

Tramita financiaciones de  
forma más sencilla con Instal CONNECT

# ¿Todavía no tienes la App Instal CONNECT?

Instal CONNECT es la App que te conecta con tu entorno: permite tener al alcance de la mano todos los servicios de Instal CLUB, para ayudarte a gestionar tu día a día. Desde el móvil, cuando quieras y estés donde estés.



Tramita tus  
financiaciones



Gestiona tus  
oportunidades



Consulta tus  
instalaciones



Introduce  
números de serie



Tarjeta Mastercard  
Saunier Duval



Canjea  
tus puntos

[www.saunierduval.es/instalconnect](http://www.saunierduval.es/instalconnect)



# Descubre cómo tramitar una financiación a través de Instal CONNECT

Ofrecer financiación » Solicitar pre-autorización » Enviar documentación » Registrar instalación » Recibir dinero

The image shows a hand holding a smartphone displaying the Instal CONNECT mobile app. The app interface includes a navigation bar with 'Destacados', 'Crear financiación', 'Solicita regalo', and 'Ver regalo solicitado'. Below this, there are sections for 'Nuevas oportunidades' (listing 'Código postal: 33010' and 'Código postal: 45212'), 'Oportunidades en curso' (listing 'Hoy a las 13:00 horas' and 'Hoy a las 13:00 horas'), and a bottom navigation bar with 'Oportunidades', 'Financiación', and 'Instalaciones'.

In the background, a computer monitor displays the desktop version of the Instal CONNECT website. The website header includes the 'Saverio Duval' logo and user information. The main content area is titled 'Financiación' and features a search bar, a table of financing offers, and a sidebar with navigation options like 'Destacados', 'Oportunidades', 'Financiación', 'Instalaciones', 'Área empresa', 'Puntos y catálogo', 'Tarjeta Mastercard', 'Contacto', 'Notificaciones', 'Descargas', and 'Cerrar sesión'.

Detallar por:	Fecha preautorización:	Ordenar por:
Descendente		
Nº solicitud / contrato: 999111111436729	Jón Marques	entradiz
Importe financiado: 2.500 €	Sin contrato de mantenimiento	
Nº solicitud / contrato: 99555555554799	Juan G	entradiz
Importe financiado: 2.500 €	Con contrato de mantenimiento	
Nº solicitud / contrato: 99120000084789	Juan Gomez	entradiz
Importe financiado: 2.500 €	Sin contrato de mantenimiento	
Nº solicitud / contrato: 987654321312456	Pedro	entradiz
Importe financiado: 3.000 €	Con contrato de mantenimiento	



## Ofrecer financiación a tus clientes

Recuerda que en el presupuesto al usuario, debes incluir de manera desglosada el importe del contrato de mantenimiento, coste total no superior a 4.000€ (IVA incluido). Puedes hacerlo desde el área de presupuestos de Instal CONNECT. Los contratos de mantenimiento puedes descargarlos en: [saunierduval.es/instalclub](http://saunierduval.es/instalclub)





## Solicitar la pre-autorización

Puedes hacerlo con una simple llamada al 933 20 33 62.

Te solicitarán:



INSTAL CONNECT

- » NIF + código de prescriptor de Saunier Duval.
- » Producto a instalar.
- » Importe total a financiar.
- » Contrato de mantenimiento (si lo incluye).  
Haz hincapié en que el coste del mismo está incluido en el importe a financiar.

También te solicitarán la siguiente documentación del usuario:

- Si es cliente de La Caixa: DNI + número de la tarjeta de crédito o débito de La Caixa + presupuesto.
- Si no es cliente de La Caixa: DNI + documento de su banco (carátula de la libreta o un recibo domiciliado de algún gasto) + justificante de ingresos (asalariados: una nómina de los últimos dos meses con respecto a la fecha de solicitud; autónomos/gerentes: IRPF; jubilados: hoja de reválida de la pensión) + presupuesto.

Tras la llamada ya podrás consultar el estado de la financiación en Instal CONNECT.



# 3 Enviar la documentación



Ahora puedes adelantarnos cómodamente toda la documentación del cliente, contrato de mantenimiento y presupuesto presentado a través de la App Instal CONNECT.



INSTAL CONNECT

The screenshot shows the 'Financiación' section of the Saunier Duval app. The top navigation bar includes the Saunier Duval logo, the user's name 'prueba nombre 2 : Delegació...', the last connection time 'Última conexión: 20/05/2019 a las 12:20 h', and the total points '20932 TOTAL PUNTOS'. The main content area is titled 'Financiación' and has a sub-header 'Introducir números de serie'. Below this, there are four tabs: 'Estado de financiaciones', 'Calculadora cuotas', 'Condiciones de financiación', and 'Solicitar recogida para mensajero'. The 'Estado de financiaciones' tab is active, showing a table with columns for 'Nombre servicio técnico', 'Nº de serie', 'Fecha de puesta en marcha', and 'Contrato de mantenimiento'. The table contains one row with the following data: 'DICOMAN VIZCAYA, S.L.', '---', '---', and 'No'. Below the table, there is a 'Documentación' section with the heading 'Listado de documentos' and the message 'No hay documentos'. This section is highlighted with a red box. Below the message, there is an input field, an 'Examinar...' button with a red plus sign, and an 'Enviar' button.

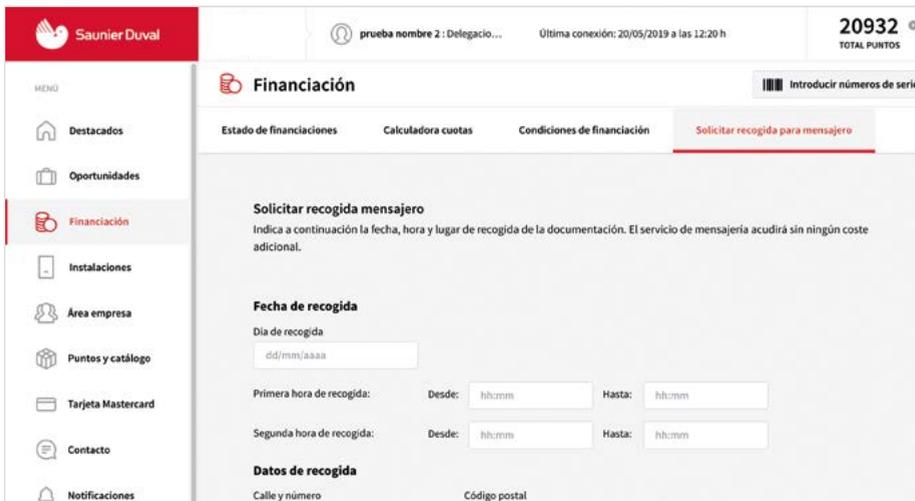
Si lo prefieres, también nos la puedes enviar por email a [financiacion@vsdiberica.com](mailto:financiacion@vsdiberica.com)

**NOVEDAD**

## Solicitar mensajero a través de Instal CONNECT

Y para que enviarnos los contratos originales de mantenimiento y de financiación te resulte aún más sencillo, ahora también puedes solicitar un mensajero (sin coste para ti) desde Instal CONNECT. Solo tienes que indicar la fecha, hora y lugar de recogida de la documentación en el apartado “Solicitar recogida para mensajero”.

Recuerda que los contratos deben ir firmados en todas sus hojas por el mismo titular.



The screenshot shows the Saunier Duval web portal interface. At the top, there is a header with the Saunier Duval logo, a user profile section with the name 'prueba nombre 2 : Delegacio...', the last connection time 'Última conexión: 20/05/2019 a las 12:20 h', and a balance of '20932 TOTAL PUNTOS'. Below the header is a navigation menu with options: Destacados, Oportunidades, Financiación (highlighted), Instalaciones, Área empresa, Puntos y catálogo, Tarjeta Mastercard, Contacto, and Notificaciones. The main content area is titled 'Financiación' and includes a sub-menu with 'Estado de financiaciones', 'Calculadora cuotas', 'Condiciones de financiación', and 'Solicitar recogida para mensajero' (highlighted). The 'Solicitar recogida mensajero' section contains the following text: 'Indica a continuación la fecha, hora y lugar de recogida de la documentación. El servicio de mensajería acudirá sin ningún coste adicional.' Below this, there are form fields for 'Fecha de recogida' (Day of collection: dd/mm/aaaa) and 'Datos de recogida' (First and second collection times: Desde: hh:mm Hasta: hh:mm). At the bottom, there are fields for 'Calle y número' and 'Código postal'.

Si lo prefieres, también puedes llamarnos al 912 875 875 para que te enviemos un mensajero.



## Registrar la **NOVEDAD** instalación realizada



INSTAL CONNECT

Una vez recibas el email de la financiera autorizando la instalación, podrás registrar a través de la App la fecha de instalación (prevista o ya realizada): así, el SAT realizará la Puesta en Marcha lo antes posible y tú recibirás antes tu dinero.

**Saunier Duval** prueba nombre 2 : Delegacio... Última conexión: 20/05/2019 a las 12:20 h **20932** TOTAL PUNTOS

**Financiación** Introducir números de serie

Estado de financiaciones Calculadora cuotas Condiciones de financiación Solicitar recogida para mensajero

1. Preceptada **2. Instalación autorizada** 3. Instalación realizada 4. Pendiente de pago 5. Pagada

DETALLE DE LA FINANCIACIÓN  
Nº Solicitud / Contrato 20190000000091

**Introduce los datos de la instalación**  
Fecha de instalación  
dd/mm/aaaa

**Enviar**

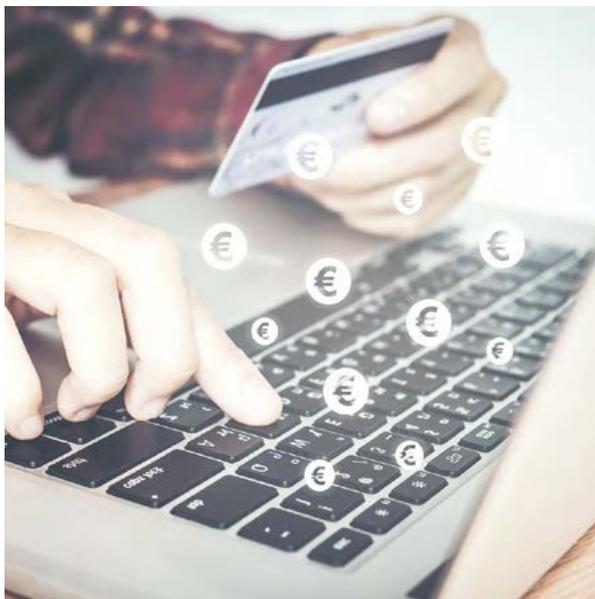
**Datos usuario**  
Nombre del usuario  
Estibaliz Garcia

# 5

€€€

## Recibir el dinero en tu cuenta

El ingreso se efectuará tras realizarse la Puesta en Marcha y haber recibido el/los contratos originales. Hay dos días semanales de pago: lunes y jueves. Recuerda que tú solo debes facturar al usuario el coste del producto instalado. El mantenimiento será facturado por Red Ofisat.



## Y además...

Ahora, al tramitar tu financiación a través de Instal CONNECT también podrás grabar el número de serie del equipo financiado. De esta forma, también conseguirás todos los puntos del programa **THINK** que te correspondan por las instalaciones financiadas.

## Tabla Resumen

PRODUCTO INSTALADO	Modalidad	Contrato de mantenimiento	Coste contrato mantenimiento	Cálculo de la cuota mensual a pagar por el usuario	Coste para el usuario	Coste para el instalador	Incentivo para el usuario
<b>CALDERAS</b> Gama completa	12 meses SIN INTERESES	Sin contrato	-	Importe total (IVA incluido)/12	Sin intereses Sin comisión de apertura	0 € hasta 2.250 € financiados 2,75% del importe que exceda de 2.250 € + IVA	Sin intereses Sin comisión de apertura
	24 meses SIN INTERESES	Con contrato	139,17 € + IVA	Importe total (IVA incluido)/24 (+ comisión de apertura que se añade a la 1ª cuota)	Sin intereses Comisión de apertura 3% del importe total financiado	0 €	Sin intereses
	24 meses SIN INTERESES	Sin contrato	-	Importe total (IVA incluido)/24 (+ comisión de apertura que se añade a la 1ª cuota)	Sin intereses Comisión de apertura 3% del importe total financiado	0 €	Sin intereses
	<b>NOVEDAD</b> 36 meses* SIN INTERESES	Sin contrato	-	Importe total (IVA incluido)/36 (+ comisión de apertura que se añade a la 1ª cuota)	Sin intereses Comisión de apertura 3% del importe total financiado	0 €	Sin intereses
	60 meses	Con contrato	556,68 € + IVA	Importe total financiado x 0,020252	TIN: 7,95% TAE: 8,24%	0 €	-
(*) Modalidad de 36 meses para las calderas THEMAFAST Condens 30, ISOFAST Condens, ISOMAX Condens y DUOMAX Condens.							
<b>CALENTADORES</b> Gama completa <b>AIRE ACONDICIONADO</b> Gama doméstica	12 meses SIN INTERESES	Sin contrato	-	Importe total (IVA incluido)/12	Sin intereses	2,75% del importe total financiado + IVA	Sin intereses

Importe máximo a financiar = 4.000 € • Condiciones válidas hasta el 31 de diciembre de 2020 ▶ Precios válidos salvo error tipográfico.

Para resolver todas tus dudas sobre  
financiación o cualquier otro producto o  
servicio de Saunier Duval, te recordamos que  
tienes a tu disposición el servicio ATU LADO:

**912 875 875**

[financiacion@vsdiberica.com](mailto:financiacion@vsdiberica.com)



912 875 875

A TU LADO

Soporte para  
el profesional



**Saunier Duval**  
Siempre a tu lado

**Servicio A TU LADO, un teléfono único para todas las gestiones:**

- > Servicio de acompañamiento en tus primeras instalaciones de Sistemas Genia
- > Asistencia técnica especializada
- > Formación Instal STUDIO
- > Servicio de financiación
- > Gestiones con Instal CLUB

Para ti: [www.saunierduval.es/atulado](http://www.saunierduval.es/atulado)

¿Quieres ser el primero en conocer todas las noticias y novedades de Saunier Duval?

Síguenos en nuestras redes sociales:

- @saunierduval
- saunierduval.es
- SaunierDuvalSP
- saunier-duval-espana

[www.saunierduval.es](http://www.saunierduval.es)

**Direcciones regionales**

Andalucía y Extremadura  
95 468 02 88

Centro  
91 754 01 50

Noroeste  
983 47 55 00

Cataluña y Baleares  
93 264 19 40

Levante y Canarias  
96 316 25 60

Norte y Aragón  
94 489 62 11