



RESIDEO TECHNOLOGIES

Ограничена отговорност на производителя / Omezená záruka / Beperkte Garantie / Limited Warranty / Garantie Limitée / Beschränkte Garantie / Korlátozott Jótállás / Garanzia Limitata / Ograniczona gwarancja / Garanție limitată / Obmedzená záruka / Garantía limitada.

BULGARIAN

CZECH

DUTCH

ENGLISH

FRENCH

GERMAN

HUNGARIAN

ITALIAN

POLISH

ROMANIAN

SLOVAK

SPANISH

1. ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.

1.0.1 АДРЕСАТ / ПОЛУЧАТЕЛ

Тези общи условия на ограничена отговорност на производителя се предоставят от член на Resideo Technologies, Inc. - група от компании, продаващи продукти („Продавач/Resideo“) на своя пряк клиент („Купувач“).

1.0.2 КОМУНИКАЦИЯ

Продавачът си запазва правото по свое усмотрение да променя, изменя, добавя или отменя частично тези условия на ограничена отговорност на производител по всяко време чрез актуализиране на тази връзка. Моля, проверявайте периодично тази връзка за промени.

1.1 ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Тази ограничена отговорност на производител е приложима само за продукти, произведени от Resideo.

В съответствие с общите условия на настоящата ограничена отговорност на производител и с изключение на предвиденото в раздел 1.2 или на наличието на различна писмена уговорка, направена от Продавача, Продавачът потвърждава, че продуктите му са без дефектни материали и лоша изработка и са в съответствие с приложимите спецификации и/или чертежи за 24 месеца, считано от датата на производство. Освен ако не е предвидено друго в закона, тази ограничена отговорност на производителя важи само спрямо Купувача и не може да бъде прехвърлена на трети страни.

Продавачът не носи отговорност на производител в рамките на тези условия или по друг начин, ако:

- i. продуктът е неправилно инсталиран, използван или поддържан;
- ii. продуктът е инсталиран извън посочените работни параметри, изменен, сервизиран или ремонтиран от някой друг, освен от Продавача/упълномощен от Продавача сервиз/ремонтен център;
- iii. повредата е причинена от външни природни събития, като мълнии, свръхнапрежения, пожари, наводнения, природни явления или подобни или качеството на водата; или ако
- iv. дефектите са резултат от неразрешена модификация, неправилна употреба, вандализъм, промяна на серийните номера, други причини, които не са свързани с дефектни материали или лоша изработка, или неизправности, свързани с батерии от всякакъв тип, използвани във връзка с продуктите, продавани по-долу.

1.2 УДЪЛЖЕНСРОК НА ОГРАНИЧЕНАТА ОТГОВОРНОСТ НА ПРОИЗВОДИТЕЛ ЗА ПРОДУКТИТЕ, ПРОИЗВЕДЕНИ ОТ RESIDEO:

Следните продукти се ползват от удължен срок на ограничената отговорност на производител:

Продукт	Група продукти	Приложим гаранционен период (от датата на производство)
Термостатични радиаторни глави	Thera 6	10 години
Термостатични радиаторни вентили	V2000SX	15 години

2. ИЗЧЕРПАТЕЛНО УРЕДЕНА ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ НА ПРОИЗВОДИТЕЛ

2.1 До степента, разрешена от закона, условия на ограничената отговорност на производител заместват всички останали видове отговорност и условия, изразени или подразбиращи се, включително тези за задоволително качество или пригодност за определена цел.

2.2 Когато продуктът, продаван от Продавача, е охранителна алармена или пожароизвестителна система или някоя нейна съставна част, Продавачът не твърди, че:

- i. продуктът не може да бъде компрометиран или заобиколен;
- ii. продуктът ще предотврати всякакви телесни повреди или загуба на имущество чрез кражба с взлом, обир, пожар или по друг начин; или че
- iii. продуктът във всички случаи ще осигури адекватно предупреждение или защита.

Продавачът разбира и ще направи необходимото така, че клиента му да разбере, че правилно инсталираната и поддържана аларма може само да намали риска от кражба с взлом, обир или пожар без предупреждение, но тя не е застраховка или гаранция, че такова нещо няма да се случи или няма да причини или доведе до телесна повреда или загуба на имущество.

2.3 Трябва да се отбележи, че всички претенции на Купувача относно продукти, произведени от Resideo, ще бъдат прегледани и обработени от Продавача в съответствие със стандартните условия за продажба на Продавача, които могат да бъдат достъпни на <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. ОТГОВОРНОСТ ЗА КЛИЕНТИТЕ НА КУПУВАЧА.

Купувачът се съгласява да се задължи към своите клиенти по същия начин, както Продавачът се задължава спрямо Купувача по-долу. Купувачът признава, че Продавачът предоставя на потребителите на своите продукти само задължителните законоустановени гаранции и в нито един момент Купувачът не трябва да твърди пред своите клиенти и/или потребители на продуктите на Продавача, че Продавачът предоставя някакви допълнителни гаранции.

4. ВРЪЩАНИЯ И РЕМОНТИ.

В съответствие с общите условия, изброени по-долу, по време на приложимия период, в който тези условия на ограничена отговорност на производителя имат действие, Продавачът, по свое усмотрение, ще ремонтира, замени безплатно или върне на Купувача сумата, платена за продукта, ако върнатият дефектен продукт е бил заплатен предварително. Продавачът си запазва правото в периода на действие на тези условия да замени всеки дефектен продукт с нов, ремонтиран или рециклиран продукт. В случай, че имате проблем с който и да е от продуктите на Купувача, моля, обадете се на Вашия представител за обслужване на клиентите на Resideo, за да поискате НОМЕР ЗА РАЗРЕШЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ (RMA).

Не забравяйте да предоставите на представителя за обслужване на клиентите номера на модела, серийния номер и описание на естеството на проблема. Предварително разрешение ТРЯБВА да се получи за всички връщания, размени или кредити. АРТИКУЛИ, ИЗПРАТЕНИ НА ПРОДАВАЧА БЕЗ ЯСНО ПОСОЧЕН RMA НОМЕР, МОГАТ ДА БЪДАТ ОТХВЪРЛЕНИ. Върнатите продукти ще бъдат тествани за наличие на дефект. След потвърждаване на дефекта, по усмотрение на Продавача продуктът ще бъде ремонтиран, заменен или платеното за него ще бъде преведено по сметката на Купувача.

Ремонт, който не е покрит от условията на ограничена отговорност на производителя - Купувачът ще бъде таксуван за ремонта на всеки продукт, по отношение на който тези условия на ограничена отговорност са изтекли („продукт извън условията на ограничена отговорност“). Продавачът поема ограничена отговорност по отношение на ремонтите, направени извън условията на ограничена отговорност, за период от 90 дни от датата на ремонта.

5. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Тези условия на ограничена отговорност на производителя се уреждат от законите на държавата, в която Купувачът придобива продукта на Продавача.

6. РАЗНИ

Там, където някое условие на настоящата ограничена отговорност на производител е забранено от приложимите закони, конкретното условие става недействително, но останалата част от условията остават в пълна сила и действие.

1. OMEZENÁ ZÁRUKA.

1.0.1 ADRESÁT/PŘÍJEMCE

Tato omezená záruka je poskytována členem skupiny společností Resideo Technologies, Inc., která produkt prodává („Prodávající/Resideo“) svému přímému zákazníkovi („Kupující“).

1.0.2 KOMUNIKACE

Prodávající si vyhrazuje právo podle svého uvážení čas od času změnit, upravit, přidat nebo odstranit části této omezené záruky aktualizací tohoto odkazu. Pravidelně prosím kontrolujte, zda v tomto odkazu nedošlo ke změnám.

1.1 OBECNÉ

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na produkty vyrobené Resideo.

Podle podmínek této omezené záruky a s výjimkou případů uvedených v bodě 1.2 nebo podle jiné písemné dohody s Prodávajícím, Prodávající zaručuje, že jeho produkty jsou bez vad na materiálu a zpracování a že odpovídají příslušným specifikacím a/nebo výkresům, a to po dobu 24 měsíců od data výroby dle kódu data výroby. S výjimkou případů, kde zákon vyžaduje něco jiného, se tato omezená záruka vztahuje pouze na Kupujícího a nemůže být převedena na žádnou třetí osobu.

Prodávající nemá žádnou povinnost vyplývající z této omezené záruky ani z jiného důvodu, pokud:

- i. Produkt je nesprávně nainstalován, používán nebo udržován;
- ii. Je nainstalován mimo uvedené provozní parametry, pozměněn, servisován nebo opraven kýmkoli jiným než Prodávajícím / autorizovaným servisním/ opravárenským střediskem Prodávajícího;
- iii. Poškození je způsobeno vnějšími přírodními jevy, jako jsou blesky, přepětí, požáry, povodně, přírodní úkazy apod., nebo kvalitou vody; nebo pokud
- iv. Vady jsou způsobeny neoprávněnou úpravou, zneužitím, vandalismem, změnami sériových čísel, jinými příčinami, které nesouvisí s vadnými materiály nebo zpracováním, nebo poruchami souvisejícími s bateriemi jakéhokoliv typu používanými ve spojení s produkty prodávanými pod touto zárukou.

1.2 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA PRODUKTY VYRÁBĚNÉ RESIDEO:

Následující produkty mají prodlouženou záruční dobu:

Produkt	Skupina produktů	Platná záruční doba (od data výroby)
Termostatické radiátorové hlavice	Thera 6	10 let
Termostatické radiátorové ventily	V2000SX	15 let

2. ÚPLNÉ UJEDNÁNÍ O ZÁRUCE

- 2.1 V rozsahu dovoleném zákonem tato omezená záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a podmínky, vyjádřené nebo implicitní, včetně záruk uspokojivé kvality nebo vhodnosti pro určitý účel.
- 2.2 Pokud je produkt prodáván Prodávajícím bezpečnostní alarm upozorňující na vniknutí nebo požární poplachový systém nebo jakákoliv jejich část, Prodávající nezaručuje, že
- (i) produkt nelze narušit či obejít;
 - (ii) produkt zabrání jakémukoli zranění osob nebo jakýmkoli škodám na majetku v důsledku vloupání, loupeže, ohně nebo jiným způsobem; ani že
 - (iii) produkt bude ve všech případech poskytovat odpovídající varování nebo ochranu.
- Kupující chápe a zajišťuje, aby jeho zákazník chápal, že řádně nainstalovaný a udržovaný alarm může pouze snížit riziko vloupání, loupeže nebo požáru bez varování, ale nejedná se o pojištění ani záruku, že k tomu nedojde, ani že nezpůsobí zranění nebo škodu na majetku, či že k nim nepovede.
- 2.3 Je třeba poznamenat, že veškeré nároky Kupujícího ohledně produktů vyrobených Resideo budou Prodávajícím přezkoumány a zpracovány v souladu se standardními prodejními podmínkami Prodávajícího, které naleznete na adrese <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>

3. ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKŮM KUPUJÍCÍHO.

Kupující souhlasí s tím, že svým zákazníkům poskytne stejnou záruku, jako poskytuje Prodávající Kupujícímu na základě této omezené záruky. Kupující bere na vědomí, že Prodávající poskytne spotřebitelům svých produktů pouze záruky vyžadované zákonem, a Kupující nikdy nebude svým zákazníkům a/nebo uživatelům produktů Prodávajícího prohlašovat, že Prodávající poskytuje jakékoliv další záruky.

4. VRÁCENÍ ZBOŽÍ A OPRAVY.

V souladu s níže uvedenými podmínkami, Prodávající během příslušné záruční doby opraví, bezplatně vymění nebo refunduje Kupujícímu cenu uhrazenou za produkt, a to podle vlastního rozhodnutí, pokud je vadný produkt vrácen předplacený. Prodávající si vyhrazuje právo vyměnit jakýkoli vadný produkt v záruce za nový, renovovaný nebo repasovaný produkt. V případě, že budete mít problém s jakýmkoli produktem Prodávajícího, zavolejte prosím svému určenému pracovníkovi zákaznického servisu Resideo a vyžádejte si ČÍSLO POTVRZENÍ VRÁCENÍ ZBOŽÍ (PVZ) (anglicky *RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION (RMA)*).

Nezapomeňte si pro pracovníka zákaznického servisu připravit číslo modelu, sériové číslo a popis povahy problému. Předchozí potvrzení MUSÍ být získáno pro veškeré vrácení zboží, výměnu zboží nebo dobropisy. ZBOŽÍ ZASLANÉ PRODEJCI BEZ JASNĚ UVEDENÉHO ČÍSLA PVZ MŮŽE BÝT ODMÍTNUTO. Vrácené produkty budou testovány za účelem ověření vady. Po ověření vady bude produkt opraven, vyměněn nebo bude připsán na účet Kupujícího, a to podle výhradního uvážení Prodávajícího.

Mimozáruční oprava – Kupujícímu budou účtovány opravy jakéhokoliv produktu, u kterého vypršela jeho záruční doba („mimozáruční produkt“). Na mimozáruční opravy je poskytována záruka po dobu 90 dnů od data opravy.

5. ROZHODNÉ PRÁVO

Tato omezená záruka se řídí zákony země, ve které Kupující nabývá produkt Prodávajícího.

6. RŮZNÉ

Pokud je jakékoliv ustanovení této omezené záruky zakázáno platnými zákony, bude dané ustanovení neplatné, ale zbývající ustanovení omezené záruky zůstanou platná a účinná.

1. BEPERKTE GARANTIE.

1.0.1 GEADRESSEERDE/ONTVANGER

Deze Beperkte Garantie wordt verstrekt door het lid van Resideo Technologies, Inc. ondernemingsgroep die het product verkoopt ('Verkoper/Resideo') aan zijn rechtstreekse klant ('Koper').

1.0.2 COMMUNICATIE

De Verkoper behoudt zich het recht voor om, naar zijn eigen inzicht, delen van deze Beperkte Garantie van tijd tot tijd te wijzigen, aan te passen, aan te vullen of te verwijderen door deze link te updaten. Controleer deze link regelmatig op wijzigingen.

1.1 ALGEMEEN

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op producten die door Resideo worden geproduceerd.

Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Beperkte Garantie en behalve zoals voorzien in sectie 1.2 of zoals anders schriftelijk overeengekomen door de Verkoper, garandeert de Verkoper dat zijn producten vrij zijn van defecte materialen en gebrekkig vakmanschap en overeenkomen met de toepasbare specificaties en/of tekeningen, gedurende 24 maanden vanaf de productiedatumcode. Behalve indien wettelijk verplicht, wordt deze Beperkte Garantie alleen aan de Koper afgegeven en mag deze niet aan een derde partij worden overgedragen.

De Verkoper heeft geen verplichting onder deze Beperkte Garantie of anderszins indien:

- i. het product onjuist geïnstalleerd, toegepast of onderhouden is;
- ii. geïnstalleerd is buiten de vermelde bedrijfsparameters, aangepast of onderhouden of gerepareerd is door iemand anders dan de Verkoper/Verkoper's Authorized Service/Repair Centre;
- iii. de schade is veroorzaakt door natuurlijke verschijnselen van buitenaf, zoals blikseminslag, stroomstoringen, brand, overstromingen, natuurrampen of dergelijke of door de kwaliteit van water; of indien
- iv. gebreken het gevolg zijn van ongeautoriseerde wijzigingen, misbruik, vandalisme, wijzigingen van serienummers, andere oorzaken die geen verband houden met defecte materialen of gebrekkig vakmanschap, of storingen in verband met batterijen van welk type dan ook die worden gebruikt in verband met de producten die hieronder worden verkocht.

1.2 VERLENGDE GARANTIE VOOR DOOR RESIDEO GEPRODUCEERDE PRODUCTEN:

De volgende producten hebben een verlengde garantieperiode:

Product	Productfamilie	Toepasselijke Garantieperiode (vanaf productiedatum)
Thermostatic Radiator Heads	Thera 6	10 jaar
Thermostatic Radiator Valves	V2000SX	15 jaar

2. VOLLEDIGE GARANTIE

2.1 Voor zover wettelijk toegestaan vervangt deze Bepaalde Garantie alle andere garanties en voorwaarden, expliciet of impliciet, inclusief die van voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel.

2.2 In het geval dat het door de Verkoper verkochte product een inbraakbeveiligingsalarm of een brandalarmsysteem of een deel daarvan is, staat de Verkoper er niet voor in dat

- i. het product niet aangetast of omzeild is;
- ii. het product persoonlijk letsel of verlies van eigendom door inbraak, diefstal, brand of anderszins zal voorkomen; of dat
- iii. het product in alle gevallen een passende waarschuwing of bescherming zal bieden.

De Koper begrijpt en zorgt ervoor dat zijn klant begrijpt dat een goed geïnstalleerd en onderhouden alarm alleen het risico van een inbraak, overval of brand kan verminderen zonder waarschuwing, maar dat het geen verzekering is of een garantie dat zoiets niet gebeurt of geen persoonlijk letsel of eigendomsverlies veroorzaakt of daartoe leidt.

2.3 Opgemerkt moet worden dat alle claims van de Koper met betrekking tot door Resideo geproduceerde producten zullen worden beoordeeld en verwerkt door de Verkoper in overeenstemming met de standaard verkoopvoorwaarden van de Verkoper die te vinden zijn op <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. AANSPRAKELIJKHEID JEGENS DE KLANTEN VAN DE KOPER.

De Koper gaat ermee akkoord zijn klanten dezelfde garantie te geven als die welke door de Verkoper aan de Koper wordt gegeven. De Koper erkent dat de Verkoper de consumenten van zijn producten alleen die statutaire garanties geeft die wettelijk vereist zijn en dat de Koper op geen enkel moment aan zijn klanten

en/of gebruikers van de producten van de Verkoper duidelijk maakt dat de Verkoper aanvullende garanties verstrekt.

4. RETOURZENDINGEN EN REPARATIES.

Onder voorbehoud van de hieronder vermelde voorwaarden, zal de Verkoper tijdens de toepasselijke garantieperiode, het product kosteloos repareren, vervangen of de voor het product betaalde prijs aan de Koper terugbetalen, naar eigen keuze, als het defecte product vooruitbetaald wordt teruggestuurd. De Verkoper behoudt zich het recht voor om ieder defect product onder garantie te vervangen door een nieuw, opgeknapt of opnieuw geproduceerd product. In het geval dat u een probleem hebt met een product van de Verkoper, bel dan de aan u toegewezen Resideo-vertegenwoordiger van de klantenservice om een **AUTORISATIENUMMER VOOR TERUGZENDING VAN GOEDEREN (RMA)** aan te vragen.

Zorg dat u het modelnummer, serienummer en de aard van het probleem beschikbaar heeft voor de vertegenwoordiger van de klantenservice. Voorafgaande toestemming **MOET** worden verkregen voor alle retourzendingen, omwisselingen of tegoeden. **ARTIKELEN DIE NAAR DE VERKOPER VERZONDEN WORDEN ZONDER EEN DUIDELIJK AANGEGEVEN RMA-NUMMER KUNNEN GEWEIGERD WORDEN.** Geretourneerde producten worden getest om het defect vast te stellen. Na het vaststellen van het defect wordt het product gerepareerd, vervangen of gecrediteerd op de rekening van de Koper, naar eigen keuze van de Verkoper.

Reparatie buiten garantie - Aan de Koper worden de kosten in rekening gebracht voor reparaties aan een product waarvoor de garantieperiode verlopen is (een "niet-garantie-product"). Reparaties buiten garantie worden gegarandeerd voor 90 dagen vanaf de reparatiedatum.

5. GELDEND RECHT

Op deze Beperkte Garantie zijn de wetten van toepassing van het land waarin de Koper het product van de Verkoper aanschaft.

6. DIVERSEN

In het geval dat een voorwaarde van deze Beperkte Garantie verboden is door de geldende wetten, is de specifieke voorwaarde nietig, maar blijft het resterende gedeelte van de Beperkte Garantie volledig van kracht.

1. LIMITED WARRANTY.

1.0.1 ADDRESSEE/RECIPIENT

This Limited Warranty is provided by the member of the Resideo Technologies, Inc. group of companies making the sale of product ('Seller/Resideo') to its direct customer ('Buyer').

1.0.2 COMMUNICATION

Seller reserves the right, at its discretion, to change, modify, add, or remove portions of this Limited Warranty from time to time by updating this link. Please check this link periodically for changes.

1.1 GENERAL

This Limited Warranty is only applicable to products manufactured by Resideo.

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty and except as provided in Section 1.2 or as otherwise agreed in writing by Seller, Seller warrants its products to be free from defective materials and faulty workmanship and as conforming to applicable specifications and/or drawings, for 24 months from the manufacture date code. Except as required by law, this Limited Warranty is only made to Buyer and may not be transferred to any third party.

Seller shall have no obligation under this Limited Warranty or otherwise if:

- i. The product is improperly installed, applied or maintained;
- ii. Installed outside of stated operating parameters, altered or serviced or repaired by anyone other than the Seller/Seller's Authorized Service/Repair Centre;
- iii. Damage is caused by outside natural occurrences, such as lightning, power surges, fire, floods, acts of nature, or the like or quality of water; or if
- iv. Defects result from unauthorized modification, misuse, vandalism, alterations of serial numbers, other causes unrelated to defective materials or workmanship, or failures related to batteries of any type used in connection with the products sold hereunder.

1.2 EXTENDED WARRANTY FOR RESIDEO MANUFACTURED PRODUCTS:

The following products have an extended warranty period:

Product	Product Family	Applicable Warranty Period (from Manufacturing Date)
Thermostatic Radiator Heads	Thera 6	10 years
Thermostatic Radiator Valves	V2000SX	15 years

2. ENTIRE WARRANTY

- 2.1 To the extent permitted by law, this Limited Warranty is in lieu of all other warranties and conditions, expressed or implied including those of satisfactory quality or fitness for a particular purpose.
- 2.2 Where the product sold by Seller is an intruder security alarm or a fire alarm system or any part thereof, Seller does not represent that
- i. the product may not be compromised or circumvented;
 - ii. the product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise; or that
 - iii. the product will in all cases provide adequate warning or protection.

Buyer understands and will cause its customer to understand that a properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of a burglary, robbery or fire without warning, but it is not insurance or a guarantee that such will not occur or will not cause or lead to personal injury or property loss.

- 2.3 It should be noted that all claims by the Buyer in respect of Resideo manufactured products will be reviewed and processed by the Seller in accordance with the Seller's standard terms of sale which can be found at <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. LIABILITY TO BUYER'S CUSTOMERS.

Buyer agrees to give its customers the same warranty as is given to Buyer by Seller hereunder. Buyer acknowledges that Seller shall only give consumers of its products such statutory warranties as may be required by law and at no time shall Buyer represent to its customers and/or users of the Seller's products that Seller provides any additional warranties.

4. RETURNS AND REPAIRS.

Subject to the terms and conditions listed below, during the applicable warranty period, Seller will repair, replace free of charge, or repay to Buyer the price paid for the product, at its sole option, if the defective product is returned prepaid. Seller reserves the right to replace any defective product under warranty with new, refurbished or remanufactured product. In the event you have a problem with any Seller product, please call your designated Resideo customer service representative to request a RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION (RMA) NUMBER.

Be sure to have the model number, serial number, and the nature of the problem available for the customer service representative. Prior authorization MUST be obtained for all returns, exchanges, or credits. ITEMS SHIPPED TO SELLER WITHOUT A CLEARLY IDENTIFIED RMA NUMBER MAY BE REFUSED. Products returned will be tested to verify the defect. Upon verification of the defect, the product will be repaired, exchanged, or credited to Buyer's account, at the sole discretion of Seller.

Non-Warranty Repair - Buyer will be charged for repairs on any product in respect of which its warranty period has expired (a "non-warranty product"). Non-warranty repairs are warranted for 90 days from date of repair.

5. GOVERNING LAW

This Limited Warranty shall be governed by the laws of the country in which the Buyer acquires the Seller's product.

6. MISCELLANEOUS

Where any term of this Limited Warranty is prohibited by applicable laws, the specific term shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect.

1. GARANTIE LIMITÉE.

1.0.1 DESTINATAIRE BÉNÉFICIAIRE

La présente Garantie Limitée est fournie par le membre du groupe de sociétés Resideo Technologies, Inc. qui effectue la vente du produit ("Vendeur/Resideo") à son client direct ("Acheteur").

1.0.2 COMMUNICATION

Le Vendeur se réserve le droit, à sa discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer de temps en temps des parties de cette Garantie Limitée, en mettant ce lien à jour. Veuillez consulter régulièrement ce lien pour vous tenir informé des modifications.

1.1 GÉNÉRALITÉS

La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux produits fabriqués par Resideo.

Sous réserve des conditions de la présente Garantie Limitée et sauf dans les cas prévus à la Section 1.2 ou comme convenu autrement par écrit par le Vendeur, le Vendeur garantit que ses produits sont exempts de matériaux défectueux et de défauts de fabrication/main d'œuvre et qu'ils sont conformes aux spécifications et/ou dessins applicables, pendant 24 mois à compter du code de date de fabrication. Sauf si requis par la loi, cette Garantie Limitée n'est accordée qu'à l'Acheteur et ne peut être transférée à une tierce partie.

Le Vendeur n'a aucune obligation au titre de la présente Garantie Limitée ou autre si :

- i. Le produit est mal installé, mal utilisé ou mal entretenu ;
- ii. Installé en dehors des paramètres de fonctionnement indiqués, modifié ou entretenu ou réparé par une personne autre que le Vendeur/Service ou Centre de Réparation Agréé du Vendeur ;
- iii. Le dommage est causé par des événements naturels extérieurs, tels que la foudre, les surtensions, les incendies, les inondations, les phénomènes naturels ou similaires ou la qualité de l'eau ; ou si
- iv. Les défauts résultent d'une modification non autorisée, d'une mauvaise utilisation, de vandalisme, de modifications des numéros de série, d'autres causes non liées à des matériaux défectueux ou de défauts de fabrication/main d'œuvre, ou de défaillances liées aux piles de tout type utilisées en relation avec les produits vendus ci-dessous.

1.2 EXTENSION DE GARANTIE POUR LES PRODUITS FABRIQUÉS PAR RESIDEO:

Les produits suivants bénéficient d'une période de garantie prolongée :

Produit	Famille de produits	Période de Garantie Applicable (à partir de la Date de Fabrication)
Têtes thermostatiques de radiateurs	Thera 6	10 ans
Robinets Thermostatiques de radiateurs	V2000SX	15 ans

2. GARANTIE COMPLÈTE.

2.1 Dans la mesure permise par la loi, cette Garantie Limitée s'applique en lieu et place de toutes les autres garanties et conditions, expresses ou implicites, y compris celles de qualité satisfaisante ou d'adéquation à un usage particulier.

2.2 Lorsque le produit vendu par le Vendeur est une alarme de sécurité anti-intrusion ou un système d'alarme incendie ou toute partie de ceux-ci, le vendeur ne déclare pas que

- i. le produit ne risque pas d'être compromis ou contourné;
- ii. le produit empêchera tout dommage corporel ou matériel à la suite d'un cambriolage, vol, incendie ou autre ; ou que
- iii. le produit fournira dans tous les cas un avertissement ou une protection adéquate.

L'Acheteur comprend et fera comprendre à son client qu'une alarme correctement installée et entretenue ne peut que réduire le risque de cambriolage, de vol ou d'incendie sans avertissement, mais cela n'assure ou ne garantit pas qu'un tel fait ne se produira pas, ou ne causera pas ou n'entraînera pas de dommages corporels ou matériels.

2.3 Il convient de noter que toutes les réclamations de l'Acheteur concernant les produits fabriqués par Resideo seront examinées et traitées par le Vendeur conformément aux conditions de vente standard du Vendeur qui sont accessibles à l'adresse <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES CLIENTS DE L'ACHETEUR.

L'Acheteur accepte de donner à ses clients la même garantie que celle qui lui est accordée par le Vendeur en vertu des dispositions des présentes. L'Acheteur reconnaît que le Vendeur ne doit donner aux consommateurs de ses produits que les garanties légales requises par la loi et qu'à aucun moment

L'Acheteur ne doit déclarer à ses clients et/ou utilisateurs des produits du Vendeur que ce dernier fournit des garanties supplémentaires.

4. RETOURS ET RÉPARATIONS.

Sous réserve des conditions énumérées ci-dessous, pendant la période de garantie applicable, le Vendeur réparera, remplacera gratuitement ou remboursera à l'Acheteur le prix payé pour le produit, à sa seule discrétion, si le produit défectueux est renvoyé avec les frais de transports payés. Le Vendeur se réserve le droit de remplacer tout produit défectueux sous garantie par un produit neuf, remis à neuf ou transformé. Si vous avez un problème avec un produit du Vendeur, veuillez appeler votre représentant désigné du service clientèle Resideo pour demander un NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR DE MARCHANDISES (RMA).

Veillez à ce que le numéro de modèle, le numéro de série et la nature du problème soient à la disposition du représentant du service clientèle. Une autorisation préalable DOIT être obtenue pour tous retours, échanges ou crédits. LES ARTICLES EXPÉDIÉS AU VENDEUR SANS NUMÉRO RMA CLAIREMENT IDENTIFIÉ PEUVENT ÊTRE REFUSÉS. Les produits retournés seront testés pour vérifier le défaut. Après vérification du défaut, le produit sera réparé, échangé ou crédité sur le compte de l'Acheteur, à la seule discrétion du Vendeur.

Réparation Hors-Garantie - L'Acheteur sera facturé au titre des réparations de tout produit dont la période de garantie a expiré (un "produit hors garantie"). Les réparations non couvertes par la garantie sont garanties pendant 90 jours à compter de la date de réparation.

5. DROIT APPLICABLE.

La présente Garantie Limitée est régie par les lois du pays dans lequel l'Acheteur acquiert le produit du Vendeur.

6. DIVERS.

Lorsqu'une disposition quelconque de la présente Garantie Limitée est interdite par les lois applicables, la disposition spécifique sera nulle et non avenue, mais le reste de la Garantie Limitée demeurera pleinement en vigueur.

1. BESCHRÄNKTE GARANTIE.

1.0.1 ADRESSAT/EMPFÄNGER

Diese beschränkte Garantie wird von dem Mitglied der Unternehmensgruppe der Resideo Technologies, Inc. („Verkäufer/Resideo“) gewährt, das das Produkt an seinen direkten Kunden („Käufer“) verkauft.

1.0.2 KOMMUNIKATION

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Teile dieser beschränkten Garantie durch Aktualisierung dieses Links zu ändern, zu modifizieren, hinzuzufügen oder zu entfernen. Bitte überprüfen Sie diesen Link regelmäßig auf Änderungen.

1.1 ALLGEMEINES

Diese beschränkte Garantie gilt nur für von Resideo hergestellte Produkte.

Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser beschränkten Garantie und mit Ausnahme der Bestimmungen in Abschnitt 1.2 oder soweit anderweitig schriftlich vom Verkäufer eingeräumt, garantiert der Verkäufer für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Herstellungsdatum (laut Datumscode), dass seine Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und den geltenden Spezifikationen und/oder Zeichnungen entsprechen. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, wird diese beschränkte Garantie nur dem Käufer gewährt und ist nicht auf Dritte übertragbar.

Der Verkäufer unterliegt keinen Verpflichtungen im Rahmen dieser beschränkten Garantie oder anderweitig, wenn:

- i. das Produkt unsachgemäß installiert, angewendet oder gewartet wird;
- ii. das Produkt außerhalb der angegebenen Betriebsparameter installiert, von einer anderen Person als dem Verkäufer/dem autorisierten Service-/Reparaturzentrum des Verkäufers verändert oder gewartet oder repariert wird;
- iii. Schäden durch äußere Naturereignisse wie Blitzschlag, Stromstöße, Feuer, Überschwemmungen, Naturereignisse oder ähnliches oder die Wasserqualität verursacht werden; oder wenn
- iv. Mängel durch eigenmächtige Modifikationen, Missbrauch, Vandalismus, Änderungen der Seriennummern, andere nicht mit Material- oder Verarbeitungsfehlern zusammenhängende Ursachen oder Fehler im Zusammenhang mit Batterien jeglicher Art, die in Verbindung mit

den gemäß diesen Bedingungen verkauften Produkten verwendet werden, verursacht werden.

1.2 ERWEITERTE GARANTIE FÜR VON RESIDEO HERGESTELLTE PRODUKTE:

Für die folgenden Produkte gilt eine verlängerte Garantiezeit:

Produkt	Produktfamilie	Geltender Garantiezeitraum (ab Herstellungsdatum)
Heizkörper-Thermostate	Thera 6	10 Jahre
Thermostatische Heizkörperventile	V2000SX	15 Jahre

2. GESAMTE GARANTIE

- 2.1 Soweit gesetzlich zulässig, ersetzt diese beschränkte Garantie alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien und Bedingungen, einschließlich solcher über eine zufriedenstellende Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck.
- 2.2 Wenn es sich bei dem vom Verkäufer verkauften Produkt um eine Alarmanlage oder ein Feueralarmsystem oder einen Teil davon handelt, sichert der Verkäufer nicht zu, dass
- (i) das Produkt nicht beeinträchtigt oder umgangen werden kann;
 - (ii) das Produkt Personen- oder Sachschäden durch Einbruch, Raub, Feuer oder auf andere Weise verhindert; oder dass
 - (iii) das Produkt in allen Fällen eine angemessene Warnung oder angemessenen Schutz bietet.
- Der Käufer nimmt zur Kenntnis und veranlasst, dass sein Kunde zur Kenntnis nimmt, dass eine ordnungsgemäß installierte und gewartete Alarmanlage nur das Risiko eines Einbruchs, Raubes oder Brandes ohne Vorwarnung verringern kann, es sich dabei jedoch nicht um eine Versicherung oder Garantie handelt, dass diese Ereignisse nicht eintreten oder nicht zu Personen- oder Sachschäden führen.
- 2.3 Es ist zu beachten, dass alle Ansprüche des Käufers in Bezug auf von Resideo hergestellte Produkte vom Verkäufer gemäß den allgemeinen Verkaufsbedingungen des Verkäufers geprüft und verarbeitet werden, die auf der folgenden Website zu finden sind:
<https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. HAFTUNG GEGENÜBER DEN KUNDEN DES KÄUFERS.

Der Käufer verpflichtet sich, seinen Kunden die gleiche Garantie einzuräumen, die der Verkäufer dem Käufer im Rahmen dieser Bedingungen gewährt. Der Käufer erkennt an, dass der Verkäufer den Verbrauchern seiner Produkte nur die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung einräumt und dass der Käufer gegenüber seinen Kunden und/oder Benutzern der Produkte des Verkäufers zu keinem Zeitpunkt versichert, dass der Verkäufer zusätzliche Garantien gewährt.

4. RÜCKSENDUNGEN UND REPARATUREN.

Vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen wird der Verkäufer das Produkt während der geltenden Garantiezeit nach seinem alleinigen Ermessen reparieren, kostenlos ersetzen oder dem Käufer den für das Produkt gezahlten Preis zurückerstatten, wenn das fehlerhafte Produkt frankiert zurückgeschickt wird. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, fehlerhafte Produkte im Rahmen der Garantie durch ein neues, überholtes oder wiederaufbereitetes Produkt zu ersetzen. Falls Sie ein Problem mit einem Produkt des Verkäufers haben, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Resideo-Kundendienstmitarbeiter, um eine RMA-Nummer (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION) anzufordern.

Halten Sie die Modellnummer und die Seriennummer für den Kundendienstmitarbeiter bereit und stellen Sie sicher, dass Sie über die Art des Problems Auskunft geben können. Für alle Rücksendungen, Umtausche oder Gutschriften MUSS die vorherige Zustimmung eingeholt werden. ARTIKEL, DIE OHNE EINE KLAR AUSGEWIESENE RMA-NUMMER AN DEN VERKÄUFER GESCHICKT WERDEN, KÖNNEN ABGELEHNT WERDEN. Zurückgesandte Produkte werden getestet, um den Fehler zu überprüfen. Nach Überprüfung des Fehlers wird das Produkt nach alleinigem Ermessen des Verkäufers repariert, ersetzt oder der Preis dem Konto des Käufers gutgeschrieben.

Reparatur nach Ende der Garantiezeit - Reparaturen an Produkten, für die die Garantiezeit abgelaufen ist (ein „Nicht-Garantieprodukt“), werden dem Käufer in Rechnung gestellt. Für Reparaturen nach Ende der Garantiezeit gilt eine Garantie von 90 Tagen ab Reparaturdatum.

5. GELTENDES RECHT

Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem der Käufer das Produkt des Verkäufers erwirbt.

6. SONSTIGE BEDINGUNGEN

Ist eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie gemäß geltendem Recht unzulässig, ist diese Bestimmung nichtig, die übrigen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie bleiben jedoch umfassend wirksam.

1. KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS.

1.0.1 CÍMZETT/ELFOGADÓ

A korlátozott jótállást a Resideo Technologies, Inc. vállalatcsoport azon tagja biztosítja, amely közvetlenül értékesíti a terméket ('Eladó/Resideo') ügyfelének ('Vevő').

1.0.2 KÖZLÉS

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy ennek a hivatkozásnak az időről időre történő frissítésével saját belátása szerint változtasson, módosítson, hozzáadjon vagy eltávolítson részeket a jelen Korlátozott Jótállási nyilatkozatból. Kérjük rendszeresen ellenőrizze a jelen hivatkozáson a változtatásokat.

1.1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Ez a Korlátozott Jótállás kizárólag a Resideo által gyártott termékekre érvényes.

A jelen Korlátozott Jótállás feltételeinek és az 1.2 pontban megadott kivételeknek megfelelően, illetve ha ettől eltérő írásos megállapodás nem köttetik az Eladóval, akkor az Eladó a gyártási kód dátumától számított 24 hónapos időtartamon belül szavatolja termékeinek anyag-, és gyártási hibáktól való mentességét, valamint hogy a termékek megfelelnek a vonatkozó specifikációknak és/vagy tervrajzoknak. Kivéve, ha jogszabály máshogyan nem rendelkezik, ez a Korlátozott Jótállás csak a Vevőre érvényes és harmadik felekre nem ruházható át.

A jelen Korlátozott Jótállás vagy más előírás nem ró kötelezettséget az Eladóra, ha:

- i. A termék telepítése, használata, vagy karbantartása helytelen;
- ii. A terméket a meghatározott üzemi paramétereken kívül használják, módosítják, vagy a terméket az Eladón / az Eladó hivatalos szervizén / szervizközpontján kívül más javítja vagy szervizeli;
- iii. (iii) A károsodást olyan külső természeti jelenségek okozzák, mint például villámcsapás, túlfeszültség, tűz, árvíz, természeti csapások, vagy a víz típusa vagy minősége; vagy ha;
- iv. Engedély nélküli módosítás, hibás használat, vandalizmus, sorozatszámok módosítása, vagy anyaghibához és gyártási hibához nem kapcsolódó okok miatt előforduló hibák, vagy az alábbi értékesített termékekben használt bármilyen típusú akkumulátorokhoz kapcsolódó hibák merülnek fel.

1.2 A RESIDEO ÁLTAL GYÁRTOTT TERMÉKEKRE VONATKOZÓ KIBŐVÍTETT JÓTÁLLÁS:

A következő termékekre vonatkozik a kibővített jótállási időszak:

Termék	Termékcsalád	Vonatkozó jótállási időszak (a gyártási dátumtól)
Hőszabályzós termosztatikusfejek	Thera 6	10 év
Hőszabályzós radiátorszelepek	V2000SX	15 év

2. TELJES JÓTÁLLÁS.

2.1 A törvény által megengedett mértékben a jelen Korlátozott Jótállás felülír minden egyéb kifejezett vagy hallgatolagos jótállást és egyéb rendelkezést, ideértve az adott célra való kielégítő minőség vagy alkalmasság követelményét is.

2.2 Ha az Eladó által értékesített termék egy behatolók ellen védő riasztóberendezés, vagy tűzjelző rendszer, vagy ezek bármilyen része, akkor az Eladó nem állítja, hogy

- i. a termék nem hatástalanítható, vagy nem kerülhető meg;
- ii. a termék megakadályozza a rablás, lopás, tűz, vagy egyebek által okozott személyi sérüléseket, vagy anyagi károkat; vagy hogy
- iii. a termék minden esetben megfelelően figyelmeztet, vagy nyújt védelmet.

A Vevő tudomásul veszi és az ügyfelének tudomására hozza, hogy a megfelelően telepített és karbantartott riasztó csak csökkenti a figyelmeztetés nélküli betörés, rablás, vagy tűz kockázatát, de nem biztosítja, vagy garantálja, hogy nem fog ilyen eset előfordulni, vagy ezek nem vezetnek személyi sérülésekhez, vagy anyagi károkhoz.

2.3 Kiemelendő, hogy a Vevő által a Resideo által gyártott termékekkel kapcsolatos összes igényt az Eladó az Eladó általános értékesítési feltételeivel összhangban vizsgálja felül és dolgozza fel, amelyek általános értékesítési feltételek megtalálhatók a:
<https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3.3. A VEVŐ ÜGYFELEIVEL SZEMBENI FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA.

A Vevő tudomásul veszi, hogy ugyanazt a jótállást biztosítja az ügyfeleinek, amelyet az Eladó ezennel a Vevőnek biztosít. A Vevő tudomásul veszi továbbá, hogy az Eladó csak a jogszabályban előírt jótállást

biztosítjatermékeinek ügyfelei számára és a Vevő nem nyújthatja azt az információt az Eladó termékeivel kapcsolatosan az ügyfeleinek és/vagy felhasználóinak, hogy az Eladó további jótállást vállal.

4. KICSERÉLÉS ÉS KIJAVÍTÁS.

Az alább felsorolt feltételek szerint , a vonatkozó jótállási időszak alatt az előre fizetett módon visszaküldött, meghibásodott terméket az Eladó saját belátása alapján ingyenesen kijavítja, kicseréli, vagy visszafizeti a Vevőnek a termék vételárát. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a jótállás keretein belül a meghibásodott terméket új, felújított, vagy utángyártott termékre cserélje ki. Abban az esetben, ha problémája adódik az Eladó bármelyik termékével, kérjük hívja a megadott Resideo ügyfélszolgálatot és igényeljen egy ÁRUVISSZAKÜLDÉSI ENGEDÉLY (RMA) SZÁMOT. Közölje az ügyfélszolgálati képviselővel a modellszámot, a sorozatszámot és a fennálló probléma természetét. Minden visszaküldéshez, cseréhez, vagy jóváíráshoz előzetes engedélyt KELL kapni. EGYÉRTELMIEN AZONOSÍTHATÓ RMA SZÁM NÉLKÜL AZ ELADÓ SZÁMÁRA MEGKÜLDÖTT TÉTELEK VISSZAUTASÍTÁSRA KERÜLHETNEK. A meghibásodás ellenőrzése céljából a visszaküldött termékek tesztelésre kerülnek. A meghibásodás ellenőrzése után a terméket az Eladó saját belátása alapján kijavítja, kicseréli, vagy a vételárát jóváírja a Vevő számára.

Jótálláson túli javítás - Abban az esetben, ha a jótállási időszak lejárt, a javítások költségét a Vevőnek kell állnia („jótálláson túli termék”). A jótálláson túli javításokra a javítás dátumától számított 90 napos jótállás vonatkozik.

5. IRÁNYADÓ JOG

A Korlátozott Jótállásra annak az országnak a jogszabályai vonatkoznak, amelyben a Vevő megvásárolja az Eladó termékét.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Abban az esetben, ha a Korlátozott Jótállás bármely pontja ütközik a hatályos jogszabályokkal, az adott pont semmis, de az nem érinti a Korlátozott Jótállás többi pontját, amelyek továbbra is teljes hatállyal érvényben maradnak.

1. GARANZIA LIMITATA

1.0.1 DESTINATARIO/BENEFICIARIO

La presente Garanzia Limitata è fornita dalla società appartenente al gruppo Resideo Technologies Inc. ('Venditore/Resideo') che effettua la vendita di un prodotto al proprio cliente diretto ('Acquirente').

1.0.2 COMUNICAZIONI

Il Venditore si riserva il diritto, a sua discrezione, di modificare, aggiungere o rimuovere, di volta in volta, parti della presente Garanzia Limitata aggiornando il presente link. Si prega di controllare periodicamente il presente link al fine di rilevare le eventuali modifiche.

1.1 GENERALITÀ

La presente Garanzia Limitata è applicabile ai soli prodotti fabbricati da Resideo.

In base ai termini e alle condizioni della presente Garanzia Limitata e salvo quanto previsto nella sezione 1.2 o quanto diversamente accordato per iscritto dal Venditore, quest'ultimo garantisce che i propri prodotti sono esenti da materiali difettosi nonché da difetti di lavorazione e che gli stessi sono conformi alle specifiche e/o ai disegni applicabili, per 24 mesi dalla data codice di fabbricazione. A eccezione di quanto previsto dalla legge, la presente Garanzia Limitata è concessa esclusivamente all'Acquirente e non può essere trasferita a terzi.

Il Venditore non avrà alcun obbligo, derivante dalla presente Garanzia Limitata o da altre disposizioni, nell'ipotesi in cui:

- i. Il prodotto non è installato correttamente o è sottoposto a manutenzione in modo improprio;
- ii. Il prodotto è installato al di fuori dei parametri operativi dichiarati, alterato o revisionato o riparato da un soggetto che non sia il Venditore/Centro di Assistenza/Riparazione Autorizzato del Venditore;
- iii. I danni derivanti dal prodotto sono causati da eventi naturali esterni, come fulmini, sbalzi di tensione, incendi, inondazioni, eventi naturali o simili; oppure se
- iv. I difetti del prodotto derivano da modifiche non autorizzate, uso improprio, vandalismo, alterazioni dei numeri di serie, altre cause non correlate a materiali difettosi o difetti di lavorazione, o guasti relativi alle batterie di qualsiasi tipo utilizzate in relazione ai prodotti venduti.

1.2 ESTENSIONE DELLA GARANZIA PER I PRODOTTI FABBRICATI DA RESIDEO:

I seguenti prodotti hanno un periodo di garanzia esteso:

Prodotto	Famiglia di prodotti	Periodo di garanzia applicabile (dalla data di produzione)
Teste per radiatori termostatici	Thera 6	10 anni
Valvole per radiatori termostatici	V2000SX	15 anni

2. GARANZIA COMPLETA

- 2.1 Nella misura consentita dalla legge, la presente Garanzia Limitata sostituisce tutte le altre garanzie e condizioni, espresse o implicite, comprese quelle di qualità o idoneità soddisfacente per uno specifico scopo.
- 2.2 Se il prodotto venduto dal Venditore è un allarme di sicurezza antintrusione o un sistema di allarme antincendio o qualsiasi componente degli stessi, il Venditore non garantisce che
- i. il prodotto non venga compromesso o aggirato;
 - ii. il prodotto eviterà qualsiasi lesione personale o perdita di proprietà in caso di furto con scasso, rapina, incendio o altro; o che
 - iii. il prodotto fornirà, in ogni caso, un'adeguata avvertenza o protezione.

L'Acquirente comprende e si impegna a far comprendere al suo cliente che un allarme correttamente installato e sottoposto a manutenzione può solo ridurre il rischio di un furto con scasso, di una rapina o di un incendio senza preavviso, ma non è un'assicurazione o una garanzia che ciò non si verifichi o non causi o porti a lesioni personali o perdite di proprietà.

- 2.3 Si rileva che tutti i reclami dell'Acquirente in relazione ai prodotti fabbricati da Resideo saranno esaminati ed elaborati dal Venditore in conformità con i termini di vendita standard del Venditore che possono essere visionati al seguente link: <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEI CLIENTI DELL'ACQUIRENTE

L'Acquirente si impegna a fornire ai propri clienti la stessa garanzia che è concessa all'Acquirente stesso dal Venditore. L'Acquirente riconosce che il Venditore fornirà ai consumatori dei propri prodotti solo le garanzie

richieste dalla legge; in nessun momento l'Acquirente dovrà dichiarare ai propri clienti e/o utenti dei prodotti del Venditore che il Venditore stesso fornisce garanzie aggiuntive.

4. RESTITUZIONI E RIPARAZIONI

In base ai termini e alle condizioni di seguito previsti, durante il periodo di garanzia applicabile, il Venditore riparerà, sostituirà gratuitamente o rimborserà all'Acquirente il prezzo pagato per il prodotto, a sua esclusiva discrezione, nel caso in cui prodotto difettoso sia restituito prepagato. Il Venditore si riserva il diritto di sostituire qualsiasi prodotto difettoso in garanzia con un prodotto nuovo, rinnovato o rigenerato. In caso di problemi relativi a qualsiasi prodotto del Venditore, si prega di chiamare il rappresentante del servizio clienti Resideo designato per richiedere un NUMERO DI AUTORIZZAZIONE ALLA RESTITUZIONE DELLA MERCE (ARM).

Occorrerà assicurarsi di avere il numero di modello, il numero di serie e la natura del problema per comunicarli al rappresentante del servizio clienti. Per tutti i resi, i cambio o gli accrediti DEVE essere richiesta un'autorizzazione preventiva. GLI ARTICOLI SPEDITI AL VENDITORE SENZA UN NUMERO ARM CHIARAMENTE IDENTIFICATO POSSONO ESSERE RIFIUTATI. I prodotti restituiti saranno testati per verificare il difetto. Al momento della verifica del difetto, il prodotto potrà essere riparato, sostituito oppure il valore accreditato sul conto dell'Acquirente, a esclusiva discrezione del Venditore.

Riparazioni non in garanzia - All'Acquirente sarà addebitato il costo delle riparazioni su qualsiasi prodotto per il quale il periodo di garanzia è scaduto ("prodotto non in garanzia"). Le riparazioni dei prodotti non in garanzia sono a loro volta garantite per 90 giorni a partire dalla data di riparazione.

5. LEGGE APPLICABILE

La presente Garanzia Limitata è disciplinata e dovrà essere interpretata secondo le leggi del Paese in cui l'Acquirente acquista il prodotto del Venditore.

6. VARIE

Laddove qualsiasi termine della presente Garanzia Limitata sia proibito dalle leggi applicabili, il termine specifico dovrà ritenersi nullo e non valido, ma il resto della Garanzia Limitata rimarrà in vigore a tutti gli effetti.

1. OGRANICZONA GWARANCJA

1.0.1 ADRESAT / ODBIORCA

Na podstawie niniejszego dokumentu członek grupy firm Resideo Technologies, Inc. odpowiedzialny za sprzedaż produktów („Sprzedający / Resideo”) udziela bezpośredniemu klientowi („Kupujący”) ograniczonej gwarancji.

1.0.2 KOMUNIKACJA

Sprzedający zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany, dodawania lub usuwania dowolnych fragmentów niniejszej ograniczonej gwarancji według własnego uznania poprzez aktualizację tego linku. Prosimy o okresowe sprawdzanie tego linku pod kątem zmian.

1.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie produkty wyprodukowane przez Resideo.

Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej ograniczonej gwarancji oraz z wyjątkiem przypadków określonych w punkcie 1.2 lub innych uzgodnień dokonanych przez Sprzedającego w formie pisemnej, Sprzedający gwarantuje, że jego produkty są wolne od wad fizycznych oraz zgodne z obowiązującymi specyfikacjami lub rysunkami przez okres 24 miesiące od daty produkcji. Z wyjątkiem przypadków wskazanych w przepisach, niniejsza ograniczona gwarancja jest udzielana wyłącznie Kupującemu i nie może być przeniesiona na żadną stronę trzecią.

Sprzedający nie będzie miał żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji ani z innych tytułów, w sytuacji, gdy:

- i. Produkt został nieprawidłowo zainstalowany, jest nieprawidłowo używany lub podlega nieprawidłowej konserwacji;
- ii. Produkt został zainstalowany niezgodnie z określonymi parametrami eksploatacyjnymi, zmieniony lub był serwisowany lub naprawiany przez jakąkolwiek inną osobę niż Sprzedający / Autoryzowane Centrum Serwisowe / Autoryzowane Centrum Naprawcze;
- iii. Uszkodzenia są spowodowane zewnętrznymi zdarzeniami wywołanymi działaniami sił natury, takimi jak wyładowania atmosferyczne, przepięcia, pożary, powodzie, klęski żywiołowe itp., lub jakością wody; albo jeśli

- iv. Wady powstałe na skutek nieautoryzowanych modyfikacji, niewłaściwego użycia, wandalizmu, zmiany numerów seryjnych, innych przyczyn niezwiązanych z wadami fizycznymi, lub wynikają z usterek związanych z użyciem akumulatorów dowolnego typu w połączeniu z produktami sprzedawanymi w ramach niniejszej Umowy.

1.2 PRZEDŁUŻONY OKRES GWARANCJI NA PRODUKTY WYPRODUKOWANE PRZEZ RESIDEO:

Przedłużony okres gwarancji obejmuje następujące produkty:

Produkt	Rodzina produktowa	Obowiązujący okres gwarancji (od daty produkcji)
Głowice termostatyczne do grzejników	Thera 6	10 lat
Zawory termostatyczne do grzejników	V2000SX	15 lat

2. PEŁNA GWARANCJA

2.1 W zakresie dozwolonym przez prawo niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i warunki, wyraźne lub dorozumiane, w tym gwarancje w zakresie zadowalającej jakości lub przydatności do określonego celu.

2.2 W przypadku, gdy produktem sprzedawanym przez Sprzedającego jest alarm antywłamaniowy lub system alarmów przeciwpożarowych, lub jakakolwiek ich część, Sprzedający nie gwarantuje, że:

- i. produkt nie może zostać przejęty ani nie można go obejść;
- ii. produkt zapobiegnie obrażeniom ciała lub utracie mienia w wyniku włamania, rabunku, pożaru lub z innej przyczyny; ani że
- iii. produkt zapewni odpowiednie ostrzeżenie lub ochronę we wszelkich przypadkach.

Kupujący potwierdza, że rozumie oraz zapewni, że jego klient zostanie poinformowany, że prawidłowo zainstalowany i podlegający prawidłowej konserwacji alarm może jedynie zmniejszyć ryzyko włamania, kradzieży lub pożaru bez ostrzeżenia, ale jednocześnie nie stanowi on ubezpieczenia ani gwarancji, że takie zdarzenie nie będzie mieć miejsca ani nie spowoduje obrażeń ciała lub utraty mienia.

2.3 Wszelkie roszczenia Kupującego dotyczące produktów wytwarzanych przez Resideo będą rozpatrywane przez Sprzedawcę zgodnie ze standardowymi warunkami sprzedaży, które można znaleźć pod adresem:

3. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTÓW KUPUJĄCEGO.

Kupujący zgadza się udzielić swoim klientom takiej samej gwarancji, jakiej Sprzedający udzielił Kupującemu na mocy niniejszego dokumentu. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający udziela nabywcom swoich produktów tylko takich ustawowych gwarancji, jakie mogą być wymagane na mocy przepisów. Kupujący nie jest w żadnym wypadku uprawniony do składania swoim klientom lub użytkownikom produktów Sprzedającego oświadczeń, że Sprzedający udziela dodatkowych gwarancji.

4. ZWROTY I NAPRAWY.

Z zastrzeżeniem warunków wskazanych poniżej, w obowiązującym okresie gwarancyjnym Sprzedający, według własnego uznania, bezpłatnie naprawi bądź wymieni wadliwy produkt lub zwróci Kupującemu kwotę w wysokości ceny zapłaconej za produkt, jeśli wadliwy produkt zostanie zwrócony, w sytuacji, gdy został wcześniej opłacony. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwego produktu objętego gwarancją na nowy, naprawiony lub zregenerowany. W przypadku wystąpienia problemu z jakimkolwiek produktem Sprzedającego należy zadzwonić do wyznaczonego przedstawiciela działu obsługi klienta Resideo, w celu uzyskania NUMERU AUTORYZACJI ZWROTU (numer NAZ).

Przedstawicielowi działu obsługi klienta należy udostępnić informacje o numerze modelu, numerze seryjnym oraz opisać problem. W odniesieniu do wszystkich zwrotów, wymian lub zwrotu pieniędzy KONIECZNE JEST uzyskanie uprzedniej zgody. SPRZEDAJĄCY MOŻE ODMÓWIĆ PRZYJĘCIA WYSŁANYCH MU PRZEDMIOTÓW, JEŚLI NIE ZOSTAŁY ONE W SPOSÓB WYRAŹNY OZNACZONE NUMEREM NAZ. Zwrócone produkty zostaną przetestowane w celu zweryfikowania wady. Po sprawdzeniu wady produkt zostanie naprawiony, wymieniony lub pieniądze zostaną zwrócone na rachunek Kupującego, według wyłącznego uznania Sprzedającego.

Naprawa pogwarancyjna - Kupujący zostanie obciążony kosztami naprawy każdego produktu, dla którego upłynął okres gwarancji („produkt nieobjęty gwarancją”). Naprawy pogwarancyjne są objęte gwarancją przez 90 dni od daty naprawy.

5. PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsza ograniczona gwarancja podlega prawu kraju, w którym Kupujący nabywa produkt Sprzedającego.

6. INNE POSTANOWIENIA

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej ograniczonej gwarancji będzie niezgodne z obowiązującym prawem, postanowienie to stanie się nieważne, ale pozostała część ograniczonej gwarancji zachowa swoją pełną moc prawną.

1. GARANȚIE LIMITATĂ.

1.0.1 ADRESANT/DESTINATAR

Această garanție limitată este oferită de către membrul grupului de companii Resideo Technologies, Inc., care efectuează vânzarea produsului ('Vânzător/Resideo') către clientul său direct ('Cumpărător').

1.0.2 COMUNICAREA

Vânzătorul își rezervă dreptul ca în mod discreționar să schimbe, modifice, suplimenteze sau să reducă în parte această Garanție Limitată, din când în când, prin actualizarea acestui link. Vă rugăm să verificați periodic acest link pentru a observa eventualele modificări.

1.1 GENERALITĂȚI

Prezenta Garanție Limitată este aplicabilă doar produselor fabricate de către Resideo.

Sub rezerva termenilor și condițiilor prevăzute în prezenta Garanție Limitată și cu excepția celor prevăzute în Secțiunea 1.2 sau a celor convenite suplimentar în scris de către Vânzător, Vânzătorul garantează că produsele sale nu conțin materiale defectuoase sau vicii de fabricație și că respectă specificațiile și/sau desenele aplicabile, timp de 24 de luni de la data prevăzută în codul de producție. Cu excepția cerințelor legale contrare, prezenta Garanție Limitată este valabilă doar pentru Cumpărător și nu poate fi transferată unui terț.

Vânzătorul nu are nicio obligație conform prezentei Garanții Limitate dacă:

- i. Produsul este instalat, utilizat sau întreținut incorect;
- ii. Produsul este instalat fără respectarea parametrilor de operare prevăzuți, modificat, întreținut sau reparat de către oricine altcineva decât de către Vânzător sau de către Centrul de service/reparații autorizat al Vânzătorului.
- iii. Defectul este cauzat de evenimente naturale externe, cum ar fi fulger, supratensiune, incendiu, inundații, dezastre naturale sau tipul sau calitatea apei; sau dacă
- iv. Defectele au rezultat din modificarea neautorizată, utilizarea necorespunzătoare, vandalism, modificări ale numerelor de serie, alte cauze fără legătură cu calitatea materialelor folosite sau manoperă sau din cauza avariilor cauzate de bateriile de orice fel utilizate în legătură cu produsul vândut mai jos.

1.2 GARANȚIA EXTINSĂ PENTRU PRODUSELE FABRICATE DE RESIDEO:

Următoarele produse dispun de o perioadă de garanție extinsă:

Produs	Familia de produse	Perioada de garanție aplicabilă (de la Data Producției)
Cap termostatic pentru radiator	Thera 6	10 ani
Robinet termostatic pentru radiator	V2000SX	15 ani

2. GARANȚIE COMPLETĂ

- 2.1 În limitele permise de lege, această Garanție Limitată înlocuiește toate acele garanții și condiții, exprese sau implicite, inclusiv garanțiile de calitate sau de conformitate pentru un anumit scop.
- 2.2 În cazul în care produsul vândut de către Vânzător este o alarmă anitefracție sau de incendiu sau orice parte componentă a acesteia, Vânzătorul nu garantează că
- i. produsul nu poate fi compromis sau evitat;
 - ii. produsul va preveni orice fel de vătămări corporale sau daune materiale rezultând din furturi, jafuri, incendii ș.a.; sau că
 - iii. produsul va oferi în toate cazurile o avertizare sau protecție adecvate.

Cumpărătorul înțelege și își va face clientul să înțeleagă că o alarmă instalată și întreținută adecvat poate doar să reducă riscul unui furt, jaf sau incendiu, dar nu asigură sau garantează că acest lucru nu se va întâmpla sau că, în cazul în care se va produce, nu va provoca sau duce la vătămări corporale sau daune materiale.

- 2.3 Trebuie menționat că toate solicitările Cumpărătorului cu privire la produsele Resideo vor fi analizate și procesate de către Vânzător în conformitate cu condițiile standard de vânzare ale Vânzătorului, care pot fi găsite la <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. RĂSPUNDEREA FAȚĂ DE CLIENȚII CUMPĂRĂTORULUI.

Cumpărătorul este de acord să ofere clienților săi aceeași garanție precum cea oferită Cumpărătorului de către Vânzător conform acestor prevederi. Cumpărătorul recunoaște că Vânzătorul va acorda

consumatorilor produselor sale doar garanțiile statutare impuse prin lege și Vânzătorul nu va declara clienților și/sau utilizatorilor produselor Vânzătorului că Vânzătorul oferă orice fel de garanții suplimentare.

4. RETURNĂRI ȘI REPARAȚII.

Sub rezerva termenilor și condițiilor prevăzute mai jos, în timpul perioadei de garanție aplicabile, Vânzătorul va repara, înlocui gratuit sau returna Cumpărătorului prețul plătit pentru produs, la alegerea sa, dacă produsul defect plătit anticipat este returnat. Vânzătorul își rezervă dreptul de a înlocui orice produs defect aflat în perioada de garanție cu altul nou, reparat sau refabricat. În cazul în care aveți o problemă cu oricare din produsele Vânzătorului, vă rugăm să contactați reprezentantul dvs. de la serviciul pentru clienți Resideo pentru a solicita un NUMĂR DE AUTORIZAȚIE DE RETURNARE A PRODUSELOR (RMA).

Asigurați-vă că aveți la îndemână numărul modelului, numărul de serie și natura problemei pentru a le transmite reprezentantului serviciului pentru clienți. ESTE NECESARĂ obținerea autorizației prealabile pentru orice fel de returnări, înlocuiri sau rambursări. ARTICOLELE EXPEDIAȚE VÂNZĂTORULUI FĂRĂ UN NUMĂR RMA IDENTIFICAT ÎN MOD CLAR POT FI REFUZATE. Produsele returnate vor fi testate pentru a le constata/verifica defectul. După verificarea defectului, produsul va fi reparat, înlocuit sau prețul va fi rambursat în contul Cumpărătorului, la libera alegere a Vânzătorului.

Reparațiile în afara garanției - Cumpărătorul va plăti reparațiile oricărui produs a cărui perioadă de garanție a expirat ("produs în afara garanției"). Pentru reparațiile în afara garanției se oferă o garanție de 90 de zile de la data reparației.

5. LEGEA APLICABILĂ

Această Garanție Limitată va fi guvernată de legile țării în care Cumpărătorul achiziționează produsul Vânzătorului.

6. ALTE PREVEDERI

În cazul în care oricare din termenii prezentei Garanții Limitate este neaplicabil conform legilor în vigoare, termenul respectiv va fi considerat nul și neavenit, însă restul Garanției Limitate va rămâne în vigoare în întregime.

1. OBMEDZENÁ ZÁRUKA.

1.0.1 ADRESÁT/PRÍJEMCA

Túto Obmedzenú záruku poskytuje člen skupiny spoločností Resideo Technologies, Inc., ktorý predáva produkt („Predávajúci/Resideo“) svojmu priamemu zákazníkovi („Kupujúci“).

1.0.2 KOMUNIKÁCIA

Predávajúci si vyhradzuje právo z času za čas na základe vlastného uváženia meniť, upravovať, pridávať alebo odstraňovať časti tejto Obmedzenej záruky aktualizáciou tohto odkazu. Pravidelne prosím kontrolujte tento odkaz, kde nájdete prípadné zmeny.

1.1 VŠEOBECNE

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje len na produkty vyrábané Resideo.

V súlade s podmienkami tejto Obmedzenej záruky a s výnimkou prípadov uvedených v bode 1.2 alebo na základe inej písomnej dohody s Predávajúcim, Predávajúci zaručuje, že jeho produkty sú bez vadných materiálov a vadného spracovania a sú v súlade s príslušnými špecifikáciami a/alebo výkresmi po dobu 24 mesiacov od dátumu výroby podľa kódu dátumu výroby. Okrem prípadov stanovených zákonom je táto Obmedzená záruka určená len Kupujúcemu a nemôže sa prevádzať na žiadne tretie osoby.

Predávajúci nenesie žiadnu povinnosť vyplývajúcu z tejto Obmedzenej záruky ani z iného dôvodu, ak:

- i. je produkt nesprávne nainštalovaný, používaný alebo udržiavaný;
- ii. je produkt nainštalovaný mimo stanovených prevádzkových parametrov alebo ak ho upravil, servisoval alebo opravoval ktokoľvek iný okrem Predávajúceho alebo autorizovaného servisného/opravného strediska Predávajúceho;
- iii. je poškodenie produktu spôsobené vonkajšími prírodnými udalosťami, ako sú blesky, prepätie, požiar, záplava, prírodné javy a pod., prípadne kvalitou vody, alebo ak
- iv. sú jeho vady spôsobené neoprávnenou úpravou, zneužitím, vandalizmom, zmenou sériového čísla alebo inými príčinami nesúvisiacimi s vadnými materiálmi alebo spracovaním, alebo batériami akéhokoľvek druhu použitými v súvislosti s produktmi predávanými na základe tejto Obmedzenej záruky.

1.2 PREDĹŽENÁ ZÁRUKA NA PRODUKTY VYROBENÉ RESIDEO:

Nasledujúce produkty majú predĺženú záručnú dobu:

Produkt	Skupina produktov	Platná záručná doba (od dátumu výroby)
Termostatické radiátorové hlavice	Thera 6	10 rokov
Termostatické radiátorové ventily	V2000SX	15 rokov

2. ÚPLNÁ ZÁRUKA

2.1 V rozsahu povolenom zákonom táto Obmedzená záruka nahrádza všetky ostatné záruky a podmienky, výslovné alebo implicitné, vrátane záruk uspokojivej kvality alebo vhodnosti na určitý účel.

2.2 Ak je produkt predávaný Predávajúcim bezpečnostný alarm alebo protipožiarny výstražný systém alebo akákoľvek ich časť, Predávajúci nezaručuje, že

- i. produkt nemôže byť narušený alebo obídnený;
- ii. produkt zabráni akémukoľvek zraneniu osôb alebo akýmkoľvek škodám na majetku vlámaním, lúpežou, požiarom alebo inak; ani že
- iii. produkt poskytne vo všetkých prípadoch adekvátnu výstrahu alebo ochranu.

Kupujúci rozumie a zákazníkovi vysvetlí, že správne nainštalovaný a udržiavaný alarm môže iba znížiť riziko vlámania, lúpeže alebo požiaru bez varovania, no nepredstavuje poistenie ani záruku, že sa takáto udalosť nestane ani že nebude príčinou a nespôsobí zranenia alebo škodu na majetku.

2.3 Je potrebné uviesť, že všetky nároky Kupujúceho v súvislosti s produktmi vyrobenými Resideo budú Predávajúcim preskúmané a spracované v súlade so štandardnými podmienkami predaja Predávajúceho, ktoré nájdete na adrese <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. ZODPOVEDNOSŤ VOČI ZÁKAZNÍKOM KUPUJÚCEHO.

Kupujúci súhlasí s tým, že svojim zákazníkom poskytne rovnakú záruku akú poskytuje Predávajúci Kupujúcemu na základe tejto Obmedzenej záruky. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľom svojich produktov iba záruky vyžadované zákonom, a Kupujúci za žiadnych okolností nebude voči svojim zákazníkom a/alebo používateľom produktov Predávajúceho prehlasovať, že Predávajúci poskytuje akékoľvek dodatočné záruky.

4. VRÁTENIE A OPRAVY.

Na základe nižšie uvedených podmienok Predávajúci počas platnej záručnej doby a na základe vlastného uváženia opraví, bezplatne vymení alebo refunduje Kupujúcemu cenu uhradenú za produkt, ak sa dopredu uhradený vadný produkt vráti. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť akýkoľvek vadný produkt v záruke novým, repasovaným alebo opraveným produktom. V prípade akéhokoľvek problému s produktom Predávajúceho sa prosím obráťte na svojho určeného zástupcu servisného strediska spoločnosti Resideo a požiadajte o ČÍSLO POTVRDENIA NA VRÁTENIE TOVARU (PVT) (anglicky RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION (RMA)).

Uistite sa, že máte pre zástupcu oddelenia služieb zákazníkom k dispozícii číslo modelu, sériové číslo a opis povahy problému. Predchádzajúce potvrdenie MUSÍ byť získané v prípade každého vrátenia, výmeny alebo poskytnutia dobropisu. POLOŽKY ODOSLANÉ PREDÁVAJÚCEMU BEZ JASNE UVEDENÉHO ČÍSLA PVT MÔŽU BYŤ ODMIETNUTÉ. Vrátené produkty budú testované pre účely overenia vady. Po overení vady bude na základe výhradného uváženia Predávajúceho produkt opravený, vymenený alebo budú zaň pripísané prostriedky na účet Kupujúceho.

Mimozáručné opravy – Kupujúcemu budú účtované opravy každého produktu, ktorému uplynula záručná doba („produkt mimo záruky“). Záruka na mimozáručné opravy platí 90 dní od dátumu opravy.

5. ROZHODNÉ PRÁVO

Táto Obmedzená záruka sa riadi právnym poriadkom krajiny, v ktorej Kupujúci nadobudne produkt Predávajúceho.

6. OSTATNÉ USTANOVENIA

Ak je akékoľvek z ustanovení tejto Obmedzenej záruky v rozpore s platnými zákonmi, stráca platnosť, no zvyšné ustanovenia tejto Obmedzenej záruky ostávajú platné a účinné.

1. GARANTÍA LIMITADA

1.0.1 DESTINATARIO

La presente garantía limitada es otorgada por la empresa filial del grupo de empresas Resideo Technologies, Inc. que lleva a cabo la venta del producto (el «vendedor» o «Resideo») a su cliente directo («comprador»).

1.0.2 COMUNICACIÓN

El vendedor se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de la presente garantía limitada cada cierto tiempo actualizando el presente enlace. Le rogamos que revise periódicamente los posibles cambios accediendo a la garantía a través de este enlace.

1.1 GENERAL

Esta garantía limitada solo es aplicable a productos fabricados por Resideo.

En virtud de los términos y condiciones de la presente garantía limitada y exceptuando lo dispuesto en el apartado 1.2 o, salvo que se acuerde lo contrario por escrito con el vendedor, el vendedor garantiza que, durante los 24 meses siguientes al código de fecha de fabricación y de acuerdo con las especificaciones o diseños aplicables, sus productos estarán exentos de materiales defectuosos y mano de obra deficiente. A excepción de cuando así lo requiera la ley, la presente garantía limitada solo se otorga al comprador y no se podrá transferir a terceros.

El vendedor no tendrá ninguna obligación conforme a esta garantía limitada, ni de ninguna otra forma si:

- i. el producto se instala, utiliza o mantiene indebidamente;
- ii. el producto se instala con parámetros distintos a los parámetros de funcionamiento indicados; o lo modifica, hace su mantenimiento o lo repara un tercero ajeno al vendedor, al servicio de mantenimiento o al centro de reparaciones autorizados por el vendedor;
- iii. los daños son el resultado de fenómenos naturales externos como relámpagos, sobrecargas eléctricas, incendios, inundaciones, desastres naturales o similares, o a causa de la calidad del agua;
- iv. los defectos son consecuencia de modificaciones no autorizadas, usos indebidos, vandalismo, alteraciones de los números de serie, otras causas no relacionadas con la presencia de materiales defectuosos o mano de obra deficiente, o fallos relacionados con

baterías o pilas de cualquier tipo que se hayan utilizado en relación con los productos vendidos por la presente.

1.2 GARANTÍA AMPLIADA PARA PRODUCTOS FABRICADOS POR RESIDEO:

Los siguientes productos cuentan con un periodo de garantía ampliado:

Producto	Familia de productos	Periodo de garantía aplicable (desde la fecha de fabricación)
Cabezales termostáticos de radiador	Thera 6	10 años
Válvulas termostáticas de radiador	V2000SX	15 años

2. GARANTÍA COMPLETA

2.1 En la medida en que lo permita la ley, esta Garantía limitada reemplaza a todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas, incluidas las de calidad satisfactoria o idoneidad para un propósito particular.

2.2 Si el producto vendido por el vendedor es una alarma de seguridad contra intrusos o un sistema de alarma contra incendios o una parte de estas, el vendedor no garantiza que

- i. la seguridad del producto no esté comprometida o no se haya burlado;
- ii. el producto evite daños personales o materiales a causa de un robo con violencia o allanamiento de morada, u otro incidente de naturaleza similar; o
- iii. el producto proporcione suficiente alerta o protección en todos los casos.

El comprador entiende y hará que sus clientes entiendan que una alarma instalada y mantenida adecuadamente solo podrá aminorar el riesgo de robo con allanamiento de morada o violencia, o de incendio sin previo aviso, pero no constituye una póliza de seguro ni garantía de que estos no vayan a ocurrir, o causar o conllevar daños personales o materiales.

2.3 Cabe señalar que todas las reclamaciones del Comprador con respecto a los productos fabricados por Resideo serán revisadas y procesadas por el Vendedor de acuerdo con los términos de venta estándar del Vendedor que se pueden encontrar en <https://homecomfort.resideo.com/sites/Europe/en-gb/Pages/Terms-Conditions-Sale.aspx>.

3. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD FRENTE A LOS CLIENTES DEL COMPRADOR

El comprador acuerda proporcionar a sus clientes la misma garantía que el vendedor otorga al comprador por la presente. El comprador reconoce que el vendedor solo deberá ofrecer a los consumidores de sus productos las garantías legalmente obligatorias según requiera la ley y, en ningún momento, el comprador deberá manifestar a sus clientes o a los usuarios de los productos del vendedor que el vendedor proporciona garantías adicionales.

4. DEVOLUCIONES Y REPARACIONES

Sin perjuicio de los términos y condiciones enumerados a continuación, durante el periodo de garantía aplicable, el vendedor reparará, reemplazará gratuitamente o reembolsará al comprador el precio cobrado por el producto, a su entera discreción, si el producto defectuoso se devuelve previo pago. El vendedor se reserva el derecho de reemplazar todo producto defectuoso que esté en garantía con un producto nuevo, renovado o refabricado. En caso de que tenga problemas con algún producto del vendedor, le rogamos que se ponga en contacto con el representante del servicio al cliente de Resideo que se le haya asignado para solicitar un NÚMERO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA (o RMA, por sus siglas en inglés). Asegúrese de disponer del número de modelo, del número de serie y de información sobre la índole del problema cuando hable con el representante del servicio al cliente. DEBERÁ obtenerse autorización previa para todas las devoluciones, cambios o créditos. PODRÁ RECHAZARSE CUALQUIER ARTÍCULO ENVIADO AL VENDEDOR SIN UN NÚMERO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA (RMA). Se examinarán los productos devueltos para comprobar el defecto. Tras comprobar el defecto, el producto se reparará o reemplazará, o su valor se abonará en la cuenta del cliente, a discreción plena del vendedor.

Reparaciones fuera de garantía: se cobrarán al comprador las reparaciones de cualquier producto cuyo periodo de garantía haya vencido (un «producto sin garantía»). Las reparaciones fuera de garantía tendrán una garantía de 90 días a partir de la fecha de reparación.

5. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente garantía limitada estará gobernada por las leyes del país en el que el comprador adquiera el producto del vendedor.

6. OTROS

Si alguna de las condiciones de esta garantía limitada estuviese prohibida por la legislación vigente, dicha condición en concreto se considerará nula y sin efecto, permaneciendo el resto de la garantía limitada en pleno vigor y efecto.