



Controles y accesorios

*Imagen simulada.

Controles

	Producto	Modelo	Imagen	Productos compatibles	P.V.R. (Euros)
Sistema de control individual	Control remoto	AR-EH03E		DVM, FJM, CAC, RAC	65
	Control remoto	AR-KH03E*		CAC, DVM *solo para Cassette 360°	65
	Control remoto multifunción por cable	MWR-WG00JN		FJM, CAC, DVM, ERV	205
	Control de tipo simple	MWR-SH00N		FJM, CAC, DVM	105
	Control de tipo táctil	MWR-SH11N		FJM, CAC, DVM + Función WindFree™	145
	Control remoto de ERV por cable	MWR-VH12N		ERV	100
	Kit receptor inalámbrico	MRK-A10N		DVM, CAC, EHS, FJM (solo modelos de conducto)	75
	Mono Kit de control	MIM-E03EN		EHS	1.075
Sistema de control centralizado	Control de encendido/apagado	MCM-A202DN		DVM, FJM, CAC, ERV Plus, EHS Split/Mono	200
	Control táctil	MCM-A300BN		DVM, FJM, CAC, ERV Plus, EHS Split/Mono	1.860
	Kit Wi-Fi	MIM-H04EN		Todos	350
	Mando de módulos	MCM-A00N		DVM Chiller	245
Sistema de gestión integrada	DMS2.5	MIM-D01AN		DVM, FJM, CAC, ERV Plus, EHS Split/Mono	2.190
	Software b.IoT Lite	MST-BL1A			1.500
	S-NET3	MST-P3P			1.225

Controles

	Producto	Modelo	Imagen	Productos compatibles	P.V.R. (Euros)
Sistema de pasarela	Módulo de interfaz Modbus	MIM-B19N		Toda la gama SAMSUNG	245
	Pasarela BACnet	MIM-B17BN		DVM, FJM, CAC, ERV Plus, EHS Split/Mono	3.660
	Pasarela LonWorks	MIM-B18BN		DVM, FJM, CAC, ERV Plus, EHS Split/Mono	3.660
	Módulo de interfaz de contacto externo	MIM-B14		DVM, RAC, FJM, CAC, EHS	40
	PIM (módulo de interfaz analógico)	MIM-B16N		DVM, FJM, CAC, ERV Plus, EHS Split/Mono	600
	Pasarela de control NO NASA a NASA	MIM-N01		Toda la gama SAMSUNG	360
	Pasarela de control superior para ERV	MIM-N10		ERV	360
	Módulo de interfaz del fancoil	MIM-F10N		Chiller	105
	Pasarela de control superior	MIM-R10N		RAC	315
	Pasarela para conectar un mando por cable ó MIM-B14	MIM-A00N		RAC	50
Solución de instalación/ Ejecución de pruebas	Conversor S	MIM-C02N			385
Otros	Sensor de ambiente externo	MRW-TA		DVM, FJM, CAC	45
	Selector de modo	MCM-C200			115
	MTFC (Controlador de funciones múltiples)	MCM-C210N			130

Accesorios

Clasificación	Imagen	Modelo	Aplicación	P.V.R. (Euros)
Bomba de desagüe		MDP-E075EE3D	Conducto de baja silueta DVM (9,0-14,0 kW)	200
		MDP-2075SZED	Conducto de media presión FJM (5,2 kW) Conducto de baja silueta CAC	200
		MDP-M075SGU2D	Conducto de media presión (14,0 kW)	200
		MDP-N047SNC1D	Conducto Alta Presión (22,4/28,0 kW)	200
		MDP-G075SP	Conductos Deluxe y Alta Presión CAC y DVM	155
		MDP-G075SQ	Conductos Deluxe y Alta Presión CAC	155
Kit AHU (UTA)		MXD-K025AN	AHU (UTA) de 7,00-8,75 kW	1.315
		MXD-K050AN	AHU (UTA) de 14,00-17,50 kW	1.445
		MXD-K075AN	AHU (UTA) de 21,00-26,25 kW	1.585
		MXD-K100AN	AHU (UTA) de 28,00-35,00 kW	1.670
		MXD-A64K100E	Kit AHU (UTA) EEV (10hp) 240	240
Cassette 360° Panel frontal		PC4NUDMAN	NASA, cuadrado	310
		PC4NBDMAN	NASA, cuadrado - Negro	285
		PC4NUNMAN	NASA, circular (instalación a la vista)	285
		PC4NBNMAN	NASA, circular (instalación a la vista) - Negro 285	285
Panel frontal del Cassette de 4 vías WindFree™		PC4NUFMAN	Cassette de 4 vías WindFree™ 315	315
Panel frontal del Cassette de 4 vías WindFree™ (600 x 600)		PC4SUFMAN	Cassette de 4 vías WindFree™ (600 x 600)	295
Panel frontal del Cassette de 1 vía WindFree™		PC1MWFMAN	Cassette de 1 vía WindFree™ (1,7-2,2 kW)	315
		PC1NWFMAN	Cassette de 1 vía WindFree™ (2,8-3,6 kW)	315
		PC1BWFMAN	Cassette de 1 vía WindFree™ (5,6-7,1 kW)	315
		PC1NWFMBN	Fancoil Cassette de 1 vía WindFree™ HVM Chiller (2,6-3,2 kW)	310
		PC1BWFMBN	Fancoil Cassette de 1 vía WindFree™ HVM Chiller (4,2 kW)	310
	Sensor de detección de movimiento		MCR-SME	Cassette 360° con panel cuadrado
		MCR-SMA	Cassette de 4 vías WindFree™	155
		MCR-SMD	Mini Cassette de 4 vías WindFree™ 155	155

Paneles con purificador de aire PM 1.0 y elevación automática

Clasificación	Modelo	Aplicación	P.V.R. (Euros)
Panel con purificador de aire PM 1.0	PC6EUCMAN	Panel con purificador de aire PM 1.0 para Cassette 360° CAC y DVM	820
	PC4NUCEAN	Panel con purificador de aire PM 1.0 para Cassette 4 vías WindFree™ (900x900) CAC y DVM	925
	PC1MWCMAN	Panel con purificador de aire PM 1.0 para Cassette 1 vía WindFree™ DVM (1,7-2,2 kW) chasis pequeño	735
	PC1NWCMAN	Panel con purificador de aire PM 1.0 para Cassette 1 vía WindFree™ CAC y DVM (2,2-3,6 kW) chasis medio	775
	PC1BWCMAN	Panel con purificador de aire PM 1.0 para Cassette 1 vía WindFree™ DVM (5,6-7,1 kW)	870
Panel con elevación automática	PC6EUXMAN	Panel con elevación automática para Cassette 360° CAC y DVM	775
	PC4NUXMAN	Panel con elevación automática para Cassette 4 vías WindFree™ (900x900) CAC y DVM	640

Accesorios DVM

Clasificación	Imagen	Modelo	Aplicación	P.V.R. (Euros)
Junta en Y		MXJ-YA1509M	Distribuidor para potencias hasta 15,0 kW.	110
		MXJ-YA2512M	Distribuidor para potencias superiores a 15,0 y hasta 40,0 kW.	205
		MXJ-YA2812M	Distribuidor para potencias superiores a 40,0 y hasta 45,0 kW.	255
		MXJ-YA2815M	Distribuidor para potencias superiores a 45,0 y hasta 70,3 kW.	255
		MXJ-YA3419M	Distribuidor para potencias superiores a 70,3 y hasta 98,4 kW.	310
		MXJ-YA4119M	Distribuidor para potencias superiores a 98,4 y hasta 135,2 kW.	365
		MXJ-YA4422M	Distribuidor para potencias superiores a 135,2 kW.	660
Junta en Y (solo HR)		MXJ-YA1500M	Distribuidor (Sistemas HR) para potencias hasta 22,4 kW.	90
		MXJ-YA2500M	Distribuidor (Sistemas HR) para potencias superiores a 22,4 y hasta 70,3 kW.	145
		MXJ-YA3100M	Distribuidor (Sistemas HR) para potencias superiores a 70,3 y hasta 135,2 kW.	230
		MXJ-YA3800M	Distribuidor (Sistemas HR) para potencias superiores a 135,2 kW.	235
Junta en Y (combinar puertos de MCU)		MXJ-YM1206R	Conexión en Y para MCU principal DVM S ECO HR (Junta para MCU-S6NEK2N, MCU-S4NEK3N y MCU-S2NEK2N)	75
		MXJ-YM1206M	Conexión en Y para MCU adicional DVM S ECO HR (MCU-S6NEK3N)	90
		MXJ-YM1509M	Conexión en Y para MCU principal DVM S HR (MCU-R4NEK0N)	105
Junta en Y (unidad exterior)		MXJ-TA3419M	Distribuidor de unidades exteriores, para potencias hasta 48 HP.	305
		MXJ-TA4122M	Distribuidor de unidades exteriores, para potencias superiores a 48 HP.	405
Junta en Y (unidad exterior de HR)		MXJ-TA3100M	Distribuidor de unidades exteriores (sistemas HR), para potencias hasta 48 HP.	185
		MXJ-TA3800M	Distribuidor de unidades exteriores (sistemas HR), para potencias superiores a 48 HP.	205
Cabezal de distribución		MXJ-HA2512M	Colector de 4 puertos para potencias hasta 45 kW.	125
		MXJ-HA3115M	Colector de 8 puertos para potencias hasta 70,3 kW.	365
		MXJ-HA3819M	Colector de 8 puertos para potencias superiores a 70,3 kW.	380
Intercambiador de recuperación de calor		MCU-R4NEK0N	MCU Principal para DVM ECO HR para conectar hasta 12 interiores con una potencia máxima de 22,4 kW	660
		MCU-S6NEK3N	MCU Adicional para DVM ECO HR para conectar hasta 18 interiores con una potencia máxima de 22,4 kW	1.495
Caja de recuperación		MCU-S12NEK1N	MCU para conectar hasta 64 interiores con una potencia máxima de 85 kW	4.530
		MCU-S8NEK1N	MCU para conectar hasta 64 interiores con una potencia máxima de 85 kW	3.465
		MCU-S6NEK2N	MCU para conectar hasta 32 interiores con una potencia máxima de 61,6 kW	2.665
		MCU-S4NEK3N	MCU para conectar hasta 32 interiores con una potencia máxima de 61,6 kW	2.215
		MCU-S2NEK2N	MCU para conectar hasta 16 interiores con una potencia máxima de 32 kW	1.615
		MCU-S1NEK1N	MCU para conectar hasta 8 interiores con una potencia máxima de 16 kW	770
Kit EEV		MXD-E24K132A	1 unidad interior hasta 4,5 kW y 1 unidad interior de 5 kW a 9, kW	565
		MXD-E24K200A	2 unidades interiores hasta 4,5 kW	565
		MXD-E32K200A	2 unidades interiores de 5 kW a 9, kW	565
		MXD-E24K232A	2 unidades interiores hasta 4,5 kW y 1 unidad interior de 5 kW a 9, kW	690
		MXD-E24K300A	3 unidades interiores hasta 4,5 kW	690
		MXD-E32K224A	1 unidad interior hasta 4,5 kW y 2 unidades interiores de 5 kW a 9, kW	690
		MXD-E32K300A	3 unidades interiores de 5 kW a 9, kW	690
		MEV-E24SA	Unidad interior hasta 3,6 kW	200
MEV-E32SA	Unidad interior de 4,5 kW a 9, kW	215		
Kit PDM (modulación del descenso de la presión)		MXD-A12K2A	Para equipos de DVM de 8 a 12 HP	235
		MXD-A38K2A	Para equipos de DVM de 14 a 16 HP	205
		MXD-A58K2A	Para equipos de DVM de 18 a 22 HP	255

Accesorios EHS

Accesorios		Nombre	Unidad interior	TDM Plus Conducto de baja silueta	TDM Plus Conducto de media presión	TDM Plus WindFree™ Deluxe	TDM Plus Consola	Hydro kit de montaje en pared	EHS ClimateHub	P.V.R. (Euros)
		Nombre	Código del modelo	2,2-5,6 kW	7,1-9,0 kW	2,2-7,1 kW	2,2-5,6 kW	9,0/16,0 kW	200/260 l	
Kit EEV (1/2/3 habitaciones)		1 interior	MEV-E24SA			•				200
			MEV-E32SA			•				215
		2 interiores	MXD-E24K132A			•				565
			MXD-E24K200A			•				565
			MXD-E32K200A			•				565
		3 interiores	MXD-E24K232A			•				690
			MXD-E24K300A			•				690
			MXD-E32K224A			•				690
		MXD-E32K300A			•				690	
Junta en Y		(≤15,0 kW e inferiores)	MXJ-YA1509M	•	•	•	•	(Solo TDM Plus)	(Solo TDM Plus)	110
Bomba de desagüe		Interna	MDP-E075SEE3D	•						200
		Externa	MDP-G075SP		•					155
		Interna	MDP-G075SQ		•					155
Calentador de reserva		4 kW	MHC-400FE						•	570
		6 kW	MHC-600FE						•	640

Códigos de errores

TABLA GENERAL		
Pantalla Mando o Display	Explicación	Nota
	Funcionamiento normal (Principal: interior o exterior: Verde encendido) (Inversor: PCB Principal o PCB Inversor: verde encendido)	
E101	Error de comunicación (Interior incapaz de recibir los datos)	Comprobar conexión eléctrica y la configuración
E102	Error de comunicación de la unidad exterior (Datos anormales de la unidad interior sobre 60 paquetes)	Comprobar conexión eléctrica y la configuración
E121	Error de sensor de temperatura de ambiente de unidad interior (Abierto / cerrado)	
E122	Intercambiador de calor de unidad interior en error de sensor de temperatura (Abierto / cerrado)	
E123	Intercambiador de calor de unidad interior fuera de error de sensor de temperatura (Abierto / cerrado)	
E128	Error de sensor de unidad interior - Tubo de Evaporador en el sensor - Autodiagnóstico	
E129	Error de sensor de unidad interior - Tubo de Evaporador fuera del sensor - Auto-diagnóstico	
E153	Segunda detección del interruptor de flotador	
E154	Error del ventilador de la unidad interior	1- Compruebe la conexión del conector 2- Retire la sustancia extraña (Compruebe la causa que frena el motor)
E161	Dos o más de unidades interiores están en distintos modos a la vez (Calor y frío)	Seleccionar el modo de funcionamiento de todas las unidades interiores a frío o a calor
E162	Error EEPROM de la unidad interior	Volver a establecer opciones
E163	Error de opción EEPROM de la unidad interior	Volver a establecer opciones
E171	Electroválvula: EVA-MID BREAK AWAY (Medio)	
E172	Electroválvula: EVA-IN BREAK AWAY (Interior)	
E173	Electroválvula: EVA-OUT BREAK AWAY (Exterior)	
E190	Fallo de operación de comprobación de tubo	Comprobar conexión de tubería y la configuración
E198	Error del fusible térmico del bloque terminal (Abierto)	
E199	Error en el direccionamiento electrónico de las unidades interiores	Realice el autodireccionamiento. Si persiste realice el autodireccionamiento
E201	El número de la unidad interior no coincide	Revise la configuración de la cantidad de unidades interiores en la exterior
E202	Error de comunicación entre la unidad exterior e interior	Verificar la conexión eléctrica y la configuración
E203	Error de comunicación en el exterior entre MICOM y el MICOM inversor. Si perdura 1 minuto. Desconexión del error de comunicación (Principal <-> Inversor)	
E206	Error de comunicación en el exterior entre MICOM y el Hub MICOM	
E221	Error de sensor de temperatura exterior (Corto / abre) - Nivel de error: más de 4.9V (-50°C) por debajo de 0.4V (93°C)	Verifique el sensor exterior (Abierto / corto)
E231	Error del sensor de temperatura principal de salida del condensador (Abierto / corto)	Verifique el sensor de temperatura de salida del condensador (Abierto / corto)
E237	Error de sensor de temperatura del condensador (Corto / abre) - Nivel de error: más de 4.9V (-50°C) por debajo de 0.4V (93°C)	
E246	Error del sensor de la unidad exterior - Condensador fuera del sensor (Corto / abre) - Autodiagnóstico	
E251	Error de sensor de temperatura de descarga de compresor	Verifique el sensor de descarga (Abierto / corto)
E261	Sensor de descarga de compresor separado - Autodiagnóstico	
E320	Error del sensor de del compresor OLP (Corto / abre) - Condición de error: temperatura exterior por debajo de -20°C - Nivel de error: más de 4.95V (-30°C) por debajo de 0.5V (151°C)	Verifique el sensor OLP (Abierto / corto)
E330	Sensor de elevación 1 de Corto / apertura	
E331	Sensor de elevación 2 de Corto / apertura	
E332	Sensor de elevación 3 de Corto / apertura	
E333	Sensor de elevación 4 de Corto / apertura	
E334	Sensor de elevación 5 de Corto / apertura	
E335	Sensor de salida 1 de Corto / apertura	
E336	Sensor de salida 2 de Corto / apertura	
E337	Sensor de salida 3 de Corto / apertura	
E338	Sensor de salida 4 de Corto / apertura	

Códigos de errores

TABLA GENERAL		
Pantalla Mando o Display	Explicación	Nota
E339	Sensor de salida 5 de Corto / apertura	
E401	Congelación de la unidad exterior (Parada del compresor)	Comprobar longitud de tubo, filtro de unidad interior, escape / carga de refrigerante y puerto de servicio
E403	Parada del compresor por congelación de la unidad exterior	Verifique la unidad exterior
E404	Sobrecarga de la unidad exterior - Control de seguridad (Parada del compresor)	Comprobar longitud de tubo, escape / carga de refrigerante. Verifique compresor. cuando comience
E416	Alta temperatura de descarga de la unidad exterior - Control de seguridad (Parada del compresor)	Comprobar longitud de tubo, escape / carga de refrigerante
E419	EEV de la unidad exterior abierto (Unidad interior parada) - Autodiagnóstico	
E422	EEV de la unidad exterior abierta (Unidad interior funcionando) - Autodiagnóstico	1- Compruebe si la válvula de servicio está abierta 2- Compruebe si hay fugas de refrigerante (Conexiones de tubería, intercambiador de calor) y la carga de refrigerante si es necesario 3- Compruebe si hay algún bloqueo en el ciclo de refrigerante (Unidad interior / unidad exterior) 4- Compruebe si se ha añadido el refrigerante adicional después de la extensión de tubería
E440	Alta temperatura (Más de 30°C) de la unidad exterior en modo de calefacción	Calefacción
E441	Baja temperatura (Menos de -5°C) de la unidad exterior en modo de refrigeración	Refrigeración
E458	Error de ventilador exterior	Error de ventilador1
E460	El cable de la comunicación no coincidió entre la unidad interior y exterior	Comprobar la conexión eléctrica
E461	Error de inicio del compresor del inversor (5 veces)	
E462	Error paro del compresor por exceso de consumo de corriente (sobrecorriente PFC)	
E463	Error de paro del compresor por la protección OLP. Control de la temperatura de OLP	Controlar el sensor OLP
E464	Sobrecorriente / sobrecorriente (O.C.) del IPM (Módulo IGBT)	
E465	Error de pico de Compresor / sobrecarga	
E466	Error de la conexión de voltaje DC (Bajo 150V, más de 410V)	
E467	(150V, más de 410V) funcionamiento anormal del compresor (error de rotación del compresor)	Verifique el cable de compresor
E468	Error del sensor de corriente	Verifique el PBA del inversor exterior
E469	Error del sensor de conexión de voltaje de DC	
E470	Error de la opción EEPROM	
E471	Error OTP / error en EEPROM exterior	Verifique la fecha de EEPROM exterior
E472	Invertir micom cero-cruce error	
E474	IPM (Módulo IGBT) o error del sensor de temperatura PFCM	
E475	Error de ventilador exterior	Error de Ventilador 2
E483	Error de sobre voltaje	
E484	Error de sobrecarga de PFC	Verifique el PBA del inversor exterior
E500	El IPM está recalentado	Verifique el PBA del inversor exterior
E554	Error de fuga de gas / falta de gas	Verifique el modelo de la unidad interior, exterior y su carga de gas 1. Compruebe si se ha añadido el refrigerante adicional después de la extensión de tubería 2. Compruebe si hay fugas de refrigerante (Conexiones de tubería, intercambiador de calor) y la carga de refrigerante si es necesario
E556	Incompatibilidad de capacidad entre el interior y el exterior	Verifique el modelo de la unidad interior y exterior
E557	Incompatibilidad de la opción código entre las unidades interiores (Sólo para DPM)	Verifique la opción de código interior
E590	Error de suma de verificación EEPROM de la unidad exterior entre Principal e Inversor	Compruebe la PBA del inversor de la unidad exterior
E601	Error de baja de comunicación entre la unidad de interior y el control remoto cableado después de 3 minutos	Error de control remoto con cable chequear conexión
E604	Error de baja de comunicación entre la unidad de interior y el control remoto cableado después de completar el seguimiento 10 veces	Error de control remoto con cable chequear conexión
E606	COM1 / COM2 Error de instalación cruzada	Error de control remoto con cable chequear conexión
E607	Error de configuración de control remoto cableado maestro y control remoto cableado esclavo	Error de control remoto con cable chequear conexión

Códigos de errores

Unidades interiores Gama Doméstica Series AR-35 / AR-30				
Error display	Error / Código de error	Parpadeo del LED (Nº de parpadeos)	LED temporizador	Explicación
E0	EH00	1	OFF	EEPROM error / Unidad interior
E1	EH01	2	OFF	Interior / Exterior. Error en comunicación
E2	EH02	3	OFF	Error de detección de señal
E3	EH03	4	OFF	La velocidad del ventilador esta funcionando fuera del rango normal. (Unidad interior)
E4	EH60	5	OFF	Error en el sensor de temperatura ambiente interior (T1) (Corto / Abierta)
E5	EH61	6	OFF	Error del sensor de temperatura del evaporador (T2) (Corto / Abierta)
E7	EH0b	9	OFF	Error de comunicación entre PCB interior PCB del display
EC	ELOC	7	OFF	Fuga de refrigerante detectada
F0	PC08	1	ON	Protección de sobrecorriente
F1	ECS3	2	ON	Error del sensor de temperatura exterior (T4) (Corto / Abierta)
F2	ECS2	3	ON	Error del sensor de temperatura del condensador (T3) (Corto / Abierta)
F3	ECS4	4	ON	Error del sensor de temperatura de descarga del compresor (Corto / Abierta)
F4	ECS1	5	ON	EEPROM error / Unidad exterior
F5	EC07	6	ON	La velocidad del ventilador esta funcionando fuera del rango normal. (Unidad exterior)
P0	PC00	1	FLASH	Mal funcionamiento de IPM o protección de corriente excesiva IGBT
P1	PC01	2	FLASH	Error sobrevoltaje o baja tensión
P2	PC02	3	FLASH	Modulo IPM sobrecalentado
P4	PC04	5	FLASH	Error de en el driver del compresor
P6	PC03	7	FLASH	Protección por baja presión

Nº	LED (Verde)	LED (Rojo)	Explicación (Unidad exterior)
1	ON	OFF	Modo de espera normal
2	OFF	ON	Funcionamiento normal
3	ON	FLASH	Error en EEPROM del compresor
4	FLASH	OFF	Mal funcionamiento de IPM o protección de corriente excesiva IGBT
5	ON	ON	Error de sobrecarga o baja tensión
6	OFF	FLASH	Error de en el accionamiento del compresor
7	FLASH	LIGHT	Error de en el accionamiento del compresor
8	FLASH	FLASH	Error de comunicación entre el chip principal exterior y el chip del compresor

Códigos de errores

Unidades interiores Gama Doméstica					
Pantalla Mando o Display	 LED 1	 LED 2	 LED 3	Explicación	Nota
E101				Error de comunicación (Interior incapaz de recibir los datos)	Comprobar conexión eléctrica y la configuración
E102				Error de comunicación de la unidad exterior (Datos anormales de la unidad interior sobre 60 paquetes)	Comprobar conexión eléctrica y la configuración
E121				Error de sensor de temperatura de ambiente de unidad interior (Abierto / cerrado)	
E122				Intercambiador de calor de unidad interior en error de sensor de temperatura (Abierto / cerrado)	
E123				Intercambiador de calor de unidad interior fuera de error de sensor de temperatura (Abierto / cerrado)	
E154				Error de ventilador de la unidad interior	1- Compruebe la conexión del conector 2- Retire la sustancia extraña (Compruebe la causa que frena el motor)
E162				Error EEPROM de la unidad interior	Volver a establecer opciones
E163				Error de opción EEPROM de la unidad interior	Volver a establecer opciones
E422				EEV de la unidad exterior abierta (Unidad interior funcionando) - Autodiagnóstico	1- Compruebe si la válvula de servicio está abierta 2- Compruebe si hay fugas de refrigerante (Conexiones de tubería, intercambiador de calor) y la carga de refrigerante si es necesario 3- Compruebe si hay algún bloqueo en el ciclo de refrigerante (Unidad interior / unidad exterior) 4- Compruebe si se ha añadido el refrigerante adicional después de la extensión de tubería
E554				Error de fuga de gas / falta de gas	Verifique el modelo de la unidad interior, exterior y su carga de gas 1- Compruebe si se ha añadido el refrigerante adicional después de la extensión de tubería 2- Compruebe si hay fugas de refrigerante (conexiones de tubería, intercambiador de calor) y la carga de refrigerante si es necesario

 Encendido
  Parpadeo
  Apagado

Códigos de errores

Unidades interiores Gama FJM y Semi-Industrial							
Pantalla Mando o Display	 LED1 (Verde / Azul)	 LED1 (Rojo)	 LED 2	 LED 3	 LED 4	Explicación	Nota
E102						Error de comunicación de la unidad exterior (Datos anormales de la unidad interior sobre 60 paquetes)	Comprobar conexión eléctrica y la configuración
E121						Error de sensor de temperatura de ambiente de unidad interior (Abierto / cerrado)	
E122						Intercambiador de calor de unidad interior en error de sensor de temperatura (Abierto / cerrado)	
E123						Intercambiador de calor de unidad interior fuera de error de sensor de temperatura (Abierto / cerrado)	
E153						Segunda detección del interruptor de flotador	
E154						Error de ventilador de la unidad interior	1- Compruebe la conexión del conector 2- Retire la sustancia extraña (Compruebe la causa que frena el motor)
E162						Error EEPROM de la unidad interior	Volver a establecer opciones
E163						Error de opción EEPROM de la unidad interior	Volver a establecer opciones
E198						Error del fusible térmico del bloque terminal (Abierto)	
E202						Error de comunicación entre la unidad exterior e interior	Verificar la conexión eléctrica y la configuración
E422						EEV de la unidad exterior abierta (Unidad interior funcionando) - Autodiagnóstico	1- Compruebe si la válvula de servicio está abierta 2- Compruebe si hay fugas de refrigerante (Conexiones de tubería, intercambiador de calor) y la carga de refrigerante si es necesario 3- Compruebe si hay algún bloqueo en el ciclo de refrigerante (Unidad interior / unidad exterior) 4- Compruebe si se ha añadido el refrigerante adicional después de la extensión de tubería

 Encendido  Parpadeo  Apagado

Los derechos sobre el presente catálogo son propiedad exclusiva de Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. y se dirige de manera exclusiva a mayoristas e instaladores pertenecientes a la red comercial de Samsung (los "Destinatarios").

A menos que los Destinatarios cuenten con la autorización expresa de Samsung, queda prohibida la distribución del catálogo a terceros.

Asimismo, el presente catálogo tiene carácter meramente informativo para sus Destinatarios, por lo que no podrá ser considerado ni utilizado por los mismos ni por terceros ajenos como material promocional o publicitario. En este sentido, Samsung no será responsable frente a cualquier reclamación de los Destinatarios o de terceros derivada de la consideración o utilización del presente catálogo como instrumento publicitario o promocional de los productos de Samsung.

La información y especificaciones contenidas en el presente catálogo podrán ser modificadas por Samsung sin previo aviso, como consecuencia de la política de mejora continua de sus productos o por cualquier otra causa.

En caso de duda sobre la información técnica y la instalación de los productos descritos en el presente catálogo, contacte con el distribuidor local de Samsung.

www.samsung.com/climate

Samsung Climate Solutions Partner Portal

Al ser un partner registrado de Samsung Climate Solutions, tendrá acceso a nuestro Partner Portal y sus numerosas ventajas. Independientemente de que busque materiales de marketing o documentación técnica de productos, solicite soporte técnico o se registre para recibir formación, el Partner Portal Samsung Climate Solutions le ofrece todo lo necesario para obtener siempre los mejores resultados.

Acceda a recursos técnicos

La sección de Recursos Técnicos le ofrece toda la información relevante que necesita para entender la funcionalidad del producto, preparar y diseñar proyectos. Tendrá a su alcance una biblioteca llena de información técnica, desde manuales de datos técnicos, archivos BIM y certificados hasta vistas desarrolladas, planos CAD y manuales de uso y de instalación.

Solicite soporte técnico

Puede solicitar soporte técnico fácilmente a través del Partner Portal de Samsung informando de su caso mediante nuestro sistema de incidencias integrado. Tendrá la garantía de que nuestros expertos técnicos trabajarán para resolver el problema lo antes posible.

Regístrese para recibir formación

Si desea convertirse en un experto en Samsung Climate Solutions, puede acceder a las sesiones de formación del portal de formación de Samsung, impartidas por expertos formadores. El portal le permite buscar cursos y materiales online, poner a prueba su conocimiento sobre soluciones de climatización y mucho más. La Samsung Business Academy ha llegado para ayudarle a conseguir el éxito.

* El proceso de registro y la disponibilidad de los cursos de formación pueden variar en función del país. Consulte con su persona de contacto directo de Samsung para obtener más información.



Cómo acceder



Registro

Para registrarse en el Partner Portal Samsung Climate Solutions, abra su navegador¹ y acceda a partnerhub.samsung.com/climate para completar el formulario de registro.



Acceso

Verificaremos sus datos y activaremos su cuenta. Recibirá sus datos personales de inicio de sesión.



Gestión de la cuenta

Mantenga actualizados los datos de su cuenta e invite a sus compañeros a unirse.



Búsqueda y descarga

Acceda a una completa biblioteca de recursos, solicite soporte técnico, o inscribese en una sesión de formación de la Climate Solutions Academy.

¹ Se recomienda utilizar el navegador Google Chrome para acceder al Partner Portal Samsung Climate Solutions.

Garantía y recambios

Garantías



3 AÑOS
DE GARANTÍA TOTAL*
Recambios, Desplazamiento,
Mano de obra



5 AÑOS
DE GARANTÍA**
Recambio (Sólo Compresor)
(La reparación tiene que ser realizada por un Servicio oficial autorizado de Samsung)

Garantía otorgada por Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V., aplicable únicamente a producto adquirido en España. 3 AÑOS GARANTÍA TOTAL*: Incluye los costes de reparación relativos al desplazamiento, mano de obra y repuesto. 5 AÑOS GARANTÍA EN EL COMPRESOR**: Incluye los costes de reparación únicamente relativos al Compresor Digital Inverter. Durante los 3 primeros años, incluye garantía total en el compresor (repuesto, mano de obra y desplazamiento) y a partir del cuarto año sólo incluye el coste del repuesto. Para disfrutar de esta extensión de garantía, el compresor ha de ser sustituido por un SAT autorizado de Samsung.

La garantía no afecta a los derechos del consumidor en relación a la garantía legal. Para ejercer la garantía, es indispensable presentar justificación documental de la entrega/compra del producto y cumplir el procedimiento indicado en la tarjeta de garantía. Las reparaciones deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

Servicio Técnico Samsung

Asistencia Técnica Usuario

91 175 00 15

De lunes a viernes de 9 a 21 horas

Asistencia Técnica Instalador**

902 02 74 71

De lunes a viernes de 9 a 14 y 16,30 a 19 horas

Asistencia Empresas

Consulta a tu comercial de zona (ver dorso del catálogo)

**Este teléfono es un número de tarificación especial, consulte con su operador los posibles cargos.

Soporte Técnico de Samsung

Asesoramiento preventa

- Oficina técnica
- Oferta personalizada del proyecto
- Software especializado (DVM Pro)
- Planos diseñados a través de DVM Pro Cad (DWG)
- Estudio técnico - económico
- Estudio energético
- Asesoramiento para instalaciones hidráulicas

Asesoramiento durante la instalación

- Revisión de la instalación
- Configuración del sistema
- Soporte en obra del equipo técnico
- Puesta en marcha GRATUITA
- Cálculo de refrigerante adicional
- Coordinación personalizada SAT-Cliente

Asesoramiento postventa

- Servicio de atención al cliente
- 54 servicios técnicos a su disposición
- Seguimiento de incidencias
- Servicio especializado a empresas
- Técnicos de soporte de Samsung
- Atención personalizada

*La instalación del producto se llevará a cabo por el correspondiente instalador oficial conforme a los términos acordados con éste y únicamente será gratuita la visita de puesta en marcha realizada por el servicio de asistencia técnica oficial Samsung. Dicha visita consistirá en verificar que la instalación del producto se ha realizado conforme a los requisitos técnicos y los manuales de instrucciones y que no existen errores o fallos en la instalación. En todo caso, este servicio será de aplicación exclusivamente a instalaciones de productos realizadas a través de instaladores oficiales.

Formación Especializada

Especialízate con Samsung a través de nuestra formación continua y práctica de varios niveles. Pregunta a tu comercial de zona y regístrate en el Partner Portal Samsung Climate Solutions: www.partnerhub.samsung.com/climate

Todas las tarifas incluyen los impuestos correspondientes de acuerdo con la legislación aplicable.

Este documento solo tiene por objeto presentarle e informarle sobre los productos Samsung que se comercializarán, por lo que la información contenida en este documento es limitada. Para obtener información más detallada sobre los productos, consulte con su asesor de ventas o con nuestros agentes de ventas. Para la comercialización y manipulación de estos productos es necesario cumplir con los requisitos y obligaciones establecidos en la legislación aplicable, en particular y sin excluir el relativo a los productos R290 y la regulación de los gases propano.

Los derechos sobre el presente catálogo son propiedad exclusiva de Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. y se dirige de manera exclusiva a mayoristas e instaladores pertenecientes a la red comercial de Samsung (los "Destinatarios").

A menos que los Destinatarios cuenten con la autorización expresa de Samsung, queda prohibida la distribución del catálogo a terceros.

Asimismo, el presente catálogo tiene carácter meramente informativo para sus Destinatarios, por lo que no podrá ser considerado ni utilizado por los mismos ni por terceros ajenos como material promocional o publicitario. En este sentido, Samsung no será responsable frente a cualquier reclamación de los Destinatarios o de terceros derivada de la consideración o utilización del presente catálogo como instrumento publicitario o promocional de los productos de Samsung.

La información y especificaciones contenidas en el presente catálogo podrán ser modificadas por Samsung sin previo aviso, como consecuencia de la política de mejora continua de sus productos o por cualquier otra causa. En caso de duda sobre la información técnica y la instalación de los productos descritos en el presente catálogo, contacte con el distribuidor local de Samsung.

www.samsung.com/climate

Copyright © [2024] Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. Todos los derechos están reservados. Samsung es una marca registrada de Samsung Electronics Co., Ltd. Las especificaciones y diseños pueden modificarse sin previo aviso y la información puede ser preliminar. Los pesos y medidas no métricos son aproximados. Todos los datos se han considerado correctos en el momento de su elaboración. Samsung no se hace responsable de errores u omisiones. Ciertas imágenes pueden haber sido alteradas digitalmente. Todas las marcas, nombres comerciales y logotipos son marcas que pertenecen a sus titulares.



Samsung Electronics Co., Ltd. participa en el Programa de Certificación Eurovent (ECP) para Aires Acondicionados (AC), Bomba de calor de flujo de refrigerante variable (VRF) y refrigeración líquida (LCP-HP). Compruebe la validez continua del certificado: www.eurovent-certification.com

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.
Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol
P.O. Box 75810, 1118 ZZ Schiphol
Países Bajos

SAMSUNG

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.

Oficina en España

Parque Empresarial Omega – Edificio C
Avda. de la Transición Española, 32
28108 Alcobendas (Madrid)
Teléfono pedidos: 917 143 974
E-mail pedidos: pedidos.aire@samsung.com

Delegación Centro, Castilla La Mancha, Castilla y León, Galicia y Asturias

Miguel Ángel González
Telf. 618 655 814
ma.gonzalez@samsung.com

Delegación Centro y Castilla y León

Juan Carlos Montero
Telf. 634 991 238
jc.montero@samsung.com

Delegación Centro y Castilla la Mancha

Vanesa Fernández
Telf. 639 440 514
va.fernandez@samsung.com

Delegación Cataluña Norte y Andorra

Oriol Sarto Monteys
Telf. 680 730 827
jo.sarto@samsung.com

Delegación Cataluña Sur y Baleares

Jordi Pachón Godinez
Telf. 672 109 877
jordi.pachon@samsung.com

Delegación Cataluña, Aragón, Baleares y Canarias

Ferrán Moya
Telf. 636 048 548
f.moya@samsung.com

Delegación Levante Valencia y Castellón

Francisco Castillo
Telf. 616 836 167
fco.castillo@samsung.com

Delegación Levante Comunidad Valenciana Y Albacete

Víctor Navarro
Telf. 645 769 220
victor.nr@samsung.com

Delegación Levante Alicante y Murcia

Antonio Espinosa
Telf. 639 68 40 21
a.espinosa@samsung.com

Delegación Andalucía y Extremadura

Juan Manuel Chamorro
Telf. 618 702 477
jm.chamorro@samsung.com

Delegación Andalucía Oriental

Juan Antonio Palomo
Telf. 629 054 676
ja.palomo@samsung.com

Delegación Andalucía Occidental

Alejandro Frías
Telf. 670 58 20 28
a.friasplaza@samsung.com

Delegación Galicia y Asturias

Daniel Carro Toxo
Telf. 661 658 306
daniel.carro@samsung.com

Delegación Canarias

Lucas Sansó
Telf. 637 56 49 23
lucas.sanso@samsung.com

Delegación País Vasco, Navarra, La Rioja y Cantabria

Jon Elorriaga Espinosa
Telf. 681 281 287
j.elorriaga@samsung.com

Asistencia Técnica Usuario: 91 175 00 15
Asistencia Técnica Instalador: 902 02 74 71

www.samsung.com/climate

Sello distribuidor