

SAMSUNG

WARRANTY CARD

GUARANTEE
GARANZIA
GARANTI
GARANTÍA
GARANTIE
GARANTIA
ΕΓΓΥΗΣΗ
GARANCIJA
JAMSTVO
JÓTÁLLÁS

MODEL NAME

Modelnavn, Nombre del modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Naziv Modela, Модел, Model, Termék megnevezése és típuszáma

SERIAL NO.

No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Seriennummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, SERIJSKI BROJ, Серийн Номер, Serie, Gyártási száma

DATE OF PURCHASE

Kobetid, Kobtsadato, Fecha de compra, Data de compra, Datum van aankoop, Kaufdatum, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς αγοραστή, Datum Kupnje, Дата на покупка, Data Cumpărării, Datum kupovine, Vásárlás napja

CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Name des Kunden, Nome de cliente, Naam van klant, Nom du client, il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο του αγοραστή, Ime Kupca, ИМЕ НА КУПУВАЧА, ИМЯ ПОЛЪЗОВАТЕЛЯ, Имя на Клиента, Nume Client, Vásárló neve

CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundesadress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel. del cliente, Telefonnummer des Kunden, Número de telefone de cliente, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del cliente, Αριθμός τηλεφώνου του αγοραστή, Broj telefona kupca, Телефонен номер на Клиента, Vásárló telefonszáma

CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeadress, Kundedresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Adresse des Kunden, Endereco de cliente, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση του αγοραστή, Adresa Kupca, Адрес на Клиента, Adresă Client, Vásárló címe

DEALER'S NAME

Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Name des Händlers, Nome de vendedor, Naam van handelaar, Nom du marchand, il nome del commerciante, Ονομα του καταστήματος, Ime Dobavljača, Имя на Търговеца, Nume Vânzător, Kereskedés

DEALER'S TEL. NO.

Handlendeslestelefonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Telefonnummer des Händlers, Número de telefone de vendedor, Telefoon nummer van handelaar, Número teléfono del comerciante, Αριθμός τηλεφώνου του καταστήματος, Broj telefona dobavljača, Телефонен номер на Търговеца, Tel. Vânzător, Kereskedés telefonszáma

DEALER'S ADDRESS

Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Adresse des Händlers, Endereco de vendedor, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση του καταστήματος, Adresa Dobavljača, Адрес на Търговеца, Adresă Vânzător, Kereskedés címe

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



6801-002046-12

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY



UNITED KINGDOM

This Samsung RAC product is warranted for the period of eighty four (84) months from the original date of purchase, against manufacturing and/or material defects and workmanship.

For the execution of warranty please contact the retailer from whom it was purchased. Furthermore, Samsung Authorised Dealers and Authorised Service Centres in the countries listed in clause 8 below will comply with the warranty on the terms issued to purchasers in the country concerned.

If you have any questions or would like further information about our service centers, please contact:

Samsung Electronics U.K. Ltd
Samsung Customer Support Centre, Seletapost 38, Sheffield, S97 3FJ United Kingdom
United Kingdom
Phone Number: 0333 000 0333 www.samsung.com/uk/support
EIRE
Tel : 0818 717100
www.samsung.com/ie/support

■ WARRANTY CONDITIONS

1. The warranty is only valid if, when warranty service is required, the warranty card is fully and properly completed and is presented with the original invoice or sales slip or confirmation, and the serial number on the product has not been defaced.
2. Samsung's obligations are limited to the repair or, at its discretion, replacement of the product or the defective part.
3. Warranty repairs must be carried out by Authorised Samsung Dealers or Authorised Service Centres. No re-imbursement will be made for repairs carried out by non Samsung Dealers and, any such repair work and damage to the products caused by such repair work will not be covered by this warranty.



REPUBLIC OF IRELAND

4. This product is not considered to be defective in materials nor workmanship by reason that it requires adaptation in order to conform to national or local technical or safety standards in force in any Country other than the one for which the product was originally designed and manufactured. This warranty will not cover, and no re-imbursement will be made for such adaptation nor any damage which may result.
5. This warranty covers none of the following (unless otherwise required by mandatory law):
 - a) Periodic check-ups, maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear.
 - b) Cost relating to transport, removal or installation of the product.
 - c) Misuse, including the failure to use this product for its normal purposes or incorrect installation.
 - d) Damage caused by Lightning, Water, Fire, Acts of God, War, Public Disturbances, incorrect mains voltage, improper ventilation or any other cause beyond the control of Samsung.
6. This warranty is valid for any person who legally acquired possession of the product during the warranty period.
7. The consumers statutory rights in any applicable national legislation whether against the retailer arising from the purchase contract or otherwise are not affected by this warranty. Unless there is national legislation to the contrary, the rights under this warranty are the consumers sole rights and Samsung, its subsidiaries and distributors shall not be liable for indirect or consequential loss or any damage to any other similar products or any other related equipment or material.
8. Samsung shall honour warranties for all EU specification products purchased by a consumer within the following European countries listed under.
 - UK, Republic of Ireland, Germany, France, Italy, Malta, Spain, Portugal, The Netherlands, Belgium, Luxembourg, Denmark, Sweden, Finland, Poland, Hungary, Czech Republic, Slovakia, Austria, Slovenia, Croatia, Estonia, Latvia, Lithuania, Greece, Cyprus, Romania, Bulgaria, Switzerland, Norway, Lichtenstein and Iceland.



ESPAÑA (SPAIN)

GARANTÍA EUROPEA

1. General

La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la "LCU") y demás legislación complementaria. Por lo tanto, no se excluyen ni limitan los derechos legales reconocidos al consumidor en virtud de la legislación autonómica, nacional o europea aplicable.

La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I con las limitaciones que correspondan en el país en que se pretenda ejercitar, siempre que el producto haya sido adquirido en uno de los países enumerados en el Anexo I.

2. Garantía Legal

Este apartado será de aplicación únicamente cuando la venta de los productos se realice a consumidores, en los términos de la LCU.

Este producto Samsung está garantizado por un plazo de dos (2) años a partir de la fecha de la entrega del mismo. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato, de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del Producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada (la "Garantía Legal").

En este sentido, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento (es decir, la reparación o sustitución) cuando ésta imponga al vendedor costes que no sean razonables. Para determinar esto, se tendrá en cuenta lo siguiente: (i) el valor del Producto si no hubiera falta de conformidad; (ii) la relevancia de la falta de conformidad; y (iii) si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el consumidor y usuario.

Para determinar que los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento.

Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato cuando no pudiera exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo mano de obra y materiales. En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por un Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

3. Garantía Comercial

Samsung, como garante, concede a los usuarios del producto la garantía comercial descrita en este apartado exclusivamente sobre el compresor "inverter" de la gama doméstica (RAC) del producto (el "Compresor Inverter Gama Doméstica") y el compresor "inverter" del resto de gamas del producto (el "Compresor Inverter del Resto de Gamas"). El Compresor Inverter Gama Doméstica y el Compresor Inverter del Resto de Gamas serán denominados conjuntamente, los "Compresores".

En lo que respecta al Compresor Inverter Gama Doméstica, la garantía comercial tendrá un plazo de duración de ocho (8) años a partir de la finalización de la vigencia de la Garantía Legal del producto, esto es, se entiende otorgada por un total de ocho (8) años adicionales a los dos (2) años de la Garantía Legal y desde la finalización de esta última (la "Garantía Comercial del Compresor Inverter Gama Doméstica").

En lo que respecta al Compresor Inverter del Resto de Gamas, la garantía comercial tendrá un plazo de duración de tres (3) años a partir de la finalización de la vigencia de la Garantía Legal del producto, esto es, se entiende otorgada por un total de tres (3) años adicionales a los dos (2) años de la Garantía Legal y desde la finalización de esta última (la "Garantía Comercial del Compresor Inverter del Resto de Gamas").

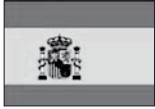
La Garantía Comercial del Compresor Inverter Gama Doméstica y la Garantía Comercial del Compresor Inverter del Resto de Gamas, conjuntamente, será denominada la "Garantía Comercial".

En virtud de la Garantía Comercial, los compresores que, una vez finalizado el periodo de vigencia de la Garantía Legal, presentarán algún defecto de fabricación, serán reparados o sustituidos por otro de iguales o similares características a elección de Samsung. La Garantía Comercial no cubre costes adicionales a los descritos en este punto, como pueden ser, a título enunciativo y no limitativo, los gastos de transporte y de mano de obra en los que, en su caso, se incurra en el proceso de reparación o sustitución de los compresores.

Esta Garantía Comercial se concede con carácter adicional a la Garantía Legal y en ningún caso implicará menoscabo de los derechos de los que el consumidor y usuario sea titular conforme a la normativa aplicable.

La presente Garantía Comercial será de aplicación única y exclusivamente a los Productos adquiridos en España.

Asimismo, serán también aplicables a la presente Garantía Comercial los términos y condiciones establecidos en los apartados 4 y 5 siguientes de la presente Garantía Europea.



ESPAÑA (SPAIN)

4. Condiciones para el ejercicio de la Garantía Legal y de la Garantía Comercial

Para ejercer tanto la Garantía Legal como la Garantía Comercial, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega del producto (ya sea la factura, ticket de compra, albarán de entrega o tarjeta de garantía sellada y fechada). No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

El usuario deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono número (0034)911.750.015, quien le informará del proceso a seguir. En ese momento, el usuario deberá proporcionar una descripción clara de la avería o de la falta de conformidad del producto con el contrato.

En todo caso, las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la Garantía Legal y la Garantía Comercial.

5. Exclusiones

La Garantía Legal y la Garantía Comercial no prevén ni incluyen las revisiones periódicas, de mantenimiento o la instalación o desinstalación del producto.

Además, no podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y, por lo tanto, el producto no estará cubierto por la Garantía Legal (o por la Garantía Comercial, cuando ésta sea de aplicación) cuando:

- el producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;
- la falta de conformidad del producto corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto a aquel para el que el producto fue originalmente diseñado y producido;
- la falta de conformidad del producto sea consecuencia de una instalación incorrecta (salvo que la instalación haya sido realizada por el vendedor autorizado de Samsung o bajo su responsabilidad, o por el usuario siguiendo las instrucciones de instalación de Samsung) o de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;
- la falta de conformidad del producto consista en un cambio en la tonalidad, oxidación o corrosión provocada por la mala conservación del producto por parte del usuario;
- la falta de conformidad del producto se deba al uso de accesorios o consumibles que no sean originales de Samsung o no hayan sido diseñados para el producto;

- los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo.

Ninguna de las garantías aquí recogidas cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasa y/o plásticos, así como los deterioros estéticos, debidos a uso normal del producto. Del mismo modo, las garantías aquí descritas no cubren los daños producidos durante el transporte del producto para su entrega al usuario (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.). En este último caso, según sea de aplicación, póngase en contacto con el vendedor del producto o con el transportista, o revise las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung, si son aplicables.

Para más información visite www.samsung.com/es/support

También puede ponerse en contacto con:

Samsung Electronics Iberia, S.A.U.

Parque Empresarial Omega, Edificio C,

Avenida de la Transición Española, 32,

28108 Alcobendas, Madrid

España

Tel.: (0034)911.750.015

Anexo I:

Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega, Liechtenstein, Rumania, Bulgaria, Croacia y Chipre.



DEUTSCHLAND

Auf dieses Samsung-Produkt wird Verbrauchern vom Hersteller eine Sechzigmonatige Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler gegeben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Erstkauf des Gerätes beim Fachhändler.

Sollte es erforderlich werden, Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an den Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Garantieleistungen können jedoch auch von Samsung-Vertragswerkstätten in anderen Ländern eingefordert werden; dabei gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes. Bei Fragen zu unseren Vertragswerkstätten wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

**Samsung Electronics GmbH,
Am Kronberger Hang 6,
65824 Schwalbach/Taunus
06196 77 555 77 ***

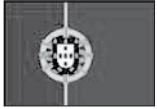
**(*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für
Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)
www.samsung.com/de/support**

■ GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muß der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muß lesbar sein.
2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Garantie-Reparaturen müssen von Samsung-Fachhändlern oder Samsung-Vertragswerkstätten ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.
4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind :

- a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;
 - b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;
 - c) Mißbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;
 - d) Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.
6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.
 7. Reparaturleistungen oder der Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie führen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der Garantiezeit. Reparaturen und oder ein Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie können unter Verwendung funktionell gleichwertiger, ggfs. aufbereiteter Teile/Produkte erfolgen. Alle im Rahmen von Serviceleistungen ersetzten Originalteile werden Eigentum von Samsung, und die neuen oder Ersatzteile werden Eigentum des Kunden.
 8. Samsung haftet unter dieser Garantie nicht für durch defekte Produkte entstehende Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches.
 9. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. Die Samsung Ltd. sowie deren Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von Schallplatten, CDs, Video- und Audiokassetten oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.
 10. Für weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besuchen Sie bitte folgende Website: "<https://www.samsung.com/de/support/warranty/>". Dort finden Sie auch Informationen darüber, wie und zu welchen Zwecken Samsung personenbezogene Daten erhebt und zu Ihren Rechten gemäß DSGVO.



PORTUGAL

1. Geral

Esta garantia não afeta os direitos legalmente reconhecidos aos consumidores pelo Decreto-Lei n.º 84/2021 de 18 de outubro ou pela legislação que o venha a alterar ou substituir, sendo consumidor titular dos direitos à reposição da conformidade, à redução do preço ou à resolução do contrato, os dois últimos perante o vendedor, nos termos e condições previstas no citado Decreto-Lei. A presente garantia não limitará, em caso algum, as disposições legais aplicáveis aos compradores considerados consumidores, ou seja os que não destinem o produto da Samsung a uso profissional. Esta garantia será válida em todos os países indicados no número 2, com as limitações que correspondem à garantia do país no qual se pretende exercê-la, desde que o produto tenha sido adquirido num desses países.

Qualquer alteração ou informação atualizada sobre o presente Certificado de Garantia e os seus termos, designadamente em resultado de alterações legais aplicáveis, consulte www.samsung.com/pt/support/warranty/.

2. Garantia Legal

Consumidores:

Esta seção 2 será aplicável apenas quando a venda dos produtos for realizada a um consumidor. A Samsung é responsável por qualquer falta de conformidade que lhe seja imputável e que se manifeste no prazo de três (3) anos a partir da data da entrega do bem, sendo que, no terceiro ano, o ônus da prova de que a desconformidade do bem existia à data de entrega do mesmo cabe ao consumidor. Durante o referido período a Samsung responderá por qualquer defeito de fabrico ou falta de conformidade do bem nos termos legalmente previstos, os quais permitem ao consumidor o direito de requerer a reparação ou a substituição do produto perante o fabricante, salvo se tal se manifestar impossível ou desproporcionado tendo em conta o valor que o bem teria se não existisse falta de conformidade, a importância desta e a possibilidade de uma solução alternativa ser concretizada sem grave inconveniente para o consumidor (doravante, a "Garantia Legal").

A escolha da reparação ou da substituição será considerada desproporcionada quando impuser custos excessivos para a Samsung, tendo ainda em conta os fatores acima descritos.

Para se concluir que os custos não são razoáveis, os custos de uma opção devem ser consideravelmente mais elevados do que os custos da outra opção.

Além disso, o consumidor poderá também atuar perante o vendedor nos termos legalmente aplicáveis.

Tanto a reparação como a substituição do produto devido à falta de conformidade do bem serão gratuitas para o consumidor, incluindo, mão-de-obra e materiais utilizados. Se o produto apresentar, durante o prazo da garantia, qualquer defeito em situação de utilização ou manutenção normal, as reparações em garantia deverão ser realizadas pelos Concessionários de Assistência Técnica Samsung.

Em caso de necessidade, os Concessionários de Assistência Técnica Samsung noutros Países: Reino Unido, República da Irlanda, Alemanha, França, Itália, Malta, Espanha, Países Baixos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suécia, Finlândia, Polónia, Hungria, República Checa, Eslováquia, Áustria, Eslovénia, Estónia, Letónia, Lituânia, Grécia, Chipre, Roménia, Bulgária, Suíça, Noruega, Liechtenstein e Croácia (coletivamente, os "Territórios"), cumprirão as condições de garantia aplicáveis nesses países.

3. Garantia Comercial

Consumidores:

A Samsung concede uma garantia comercial para o compressor por um período adicional de vinte e quatro (24) meses a contar do termo do prazo dos três (3) anos da Garantia Legal, o qual apenas será aplicável ao componente, excluindo qualquer custo de mão-de-obra, deslocações, carga de gás frigorígeno e outros custos relacionados com a substituição do mesmo.

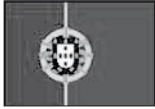
Compradores não consumidores:

A garantia comercial concedida para o produto é de trinta e seis (36) meses a contar da data da compra original do mesmo. Para o compressor é concedida uma garantia comercial adicional de vinte e quatro (24) meses a contar do termo dos trinta e seis (36) meses descritos supra, também excluindo qualquer custo de mão-de-obra, deslocações, carga de gás frigorígeno e outros custos relacionados com a substituição do mesmo.

(Doravante e em conjunto, designadas por "Garantia Comercial").

As obrigações da Samsung ao abrigo da Garantia Comercial limitam-se à reparação ou, por sua iniciativa, substituição do produto defeituoso.

A Garantia Comercial não abrange os eventuais custos de envio do produto de e para os Concessionários de Assistência Técnica Samsung, ou quaisquer outros encargos.



PORTUGAL

4. Condições para o exercício da Garantia Legal e Comercial

- 4.1. Para exercer tanto a Garantia Legal como a Garantia Comercial, é indispensável apresentar a fatura comprovativa da compra (indicando a data de aquisição, o nome do revendedor, o modelo, sendo ainda recomendada a indicação do Número de série do produto), bem como um documento que comprove a data de entrega do produto (a nota de entrega ou guia de remessa), se aplicável. A falta de apresentação de algum destes documentos impossibilita o exercício da Garantia Legal e Comercial. Documentos adulterados ou falsificados não serão aceites.
- 4.2. Deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente Samsung em Portugal através da Linha de Apoio Cliente Samsung referida no final do documento, que o informará do processo a seguir. Nesse momento, deverá fornecer uma descrição clara da avaria ou da falta de conformidade do bem. Em qualquer caso, se for necessária a intervenção ao abrigo de uma das Garantias, as reparações efetuadas ao abrigo das mesmas devem ser realizadas por um Concessionário de Assistência Técnica Samsung.
- 4.3. Nenhum comprador terá direito a qualquer reembolso por reparações cobertas pelas Garantias quando efetuadas por um Concessionário ou Centro de Assistência Técnica não autorizados pela Samsung. A cobertura em garantia não será válida quando o defeito reclamado resulte direta ou indiretamente de reparações ou intervenções efetuadas por um Concessionário ou Centro de Assistência Técnica não autorizados pela Samsung, sendo declinada toda e qualquer responsabilidade da Samsung inerente a danos causados no produto no âmbito das citadas intervenções.
- 4.4. Salvo nas situações expressamente previstas na legislação aplicável, nem a Garantia Legal nem a Garantia Comercial são aplicáveis a problemas que não estejam diretamente relacionados com defeitos de material ou de conceção.
- 4.5. Os produtos não serão considerados defeituosos nos termos supra, para efeitos de alterações e/ou adaptações necessárias para países ou locais para os quais não foram inicialmente concebidos. Nem a Garantia Legal nem a Garantia Comercial cobrem os encargos nem os prejuízos resultantes das referidas alterações e/ou adaptações.
- 4.6. No caso da Garantia legal, a falta de conformidade que se manifeste no prazo de dois anos a contar da data de entrega do bem presume-se existente à data da entrega. Decorrido este prazo cabe ao consumidor provar que a falta de conformidade existia à data da entrega. No caso da Garantia Comercial a denúncia da falta de conformidade deve ocorrer até 30 dias após a data em que a desconformidade foi detetada

5. Exclussões

- 5.1 A Garantia Legal e Comercial não cobrem os defeitos resultantes da instalação e montagem do equipamento, devendo estes ser comunicados ao instalador respetivo, sendo os custos associados suportados por conta e risco do mesmo.
- 5.2 A Garantia Legal e Comercial não abrangem nenhuma das seguintes situações:
 - a) Verificações periódicas, manutenção e reparação de peças sujeitas a desgaste natural;
 - b) Custos relativos a remoção ou instalação do produto;
 - c) Uso ou instalação incorretas, incluindo a utilização do produto em condições para as quais não foi previamente concebido e fabricado;
 - d) Estragos causados pela luz, águas, fogo, fenómenos da natureza, guerra, distúrbios públicos, voltagem incorreta, ventilação imprópria, quedas, pancadas, por exposição a ambientes salinos ou outros meios agressivos, ou qualquer outra causa externa fora do controlo da Samsung;
 - e) Anomalias causadas por incorreto dimensionamento, seleção, instalação ou programação de componentes e sistemas externos aos equipamentos (Samsung), fora do âmbito das especificações técnicas nominais de funcionamento dos equipamentos e sistemas (Samsung);
 - f) Anomalias causadas por falta de manutenção regular dos equipamentos (Samsung) e todos os sistemas anexos, em todas as vertentes, nomeadamente circuitos elétricos, frigoríficos, aerólicos e hidráulicos (circuitos diretos e indiretos de água térmica e de consumo), entre outros, no enquadramento do quadro regulamentar europeu e nos regulamentos e leis locais aplicáveis;
 - g) Custos relativos a meios adicionais de elevação e acesso aos equipamentos;
 - h) Incompatibilidades entre equipamentos móveis e aplicações Wi-fi Samsung;
 - i) Incompatibilidade e acesso de comunicação entre equipamentos Wi-fi Samsung e serviço de rede Wi-fi existente nos respetivos espaços.
- 5.3 Nenhuma das Garantias aqui elencadas cobre a reposição de peças por desgaste ou quebra de mecanismos, borrachas, invólucros e/ou plásticos, nem a deterioração estética pelo uso normal do produto. Da mesma forma, as garantias aqui incluídas não cobrem danos produzidos durante o transporte do produto para entrega (incluindo, mas não se limitando a, danos cosméticos, riscos, manchas, amolgadelas, etc.). Neste último caso, conforme aplicável, entre em contato com o vendedor ou com a transportadora ou analise as disposições contidas nas condições gerais de contratação, se aplicável. A Garantia Legal e Comercial são válidas para qualquer pessoa que legalmente adquira o produto durante o seu respetivo período de vigência.





PORTUGAL

- 5.4 Nenhuma das Garantias é extensível a consumíveis como são os filtros purificadores de ar e desodorizantes que devem ser substituídos conforme mencionado no manual de instruções e em conformidade com a respetiva utilização, dependente de diversos fatores tais como: tempo de utilização diária, condições ambientais do local onde o equipamento é utilizado, existência de fumadores, etc.
- 5.5 Antes de solicitar intervenção técnica para reparação de uma eventual avaria, o comprador tem a responsabilidade de certificar que não existem obstruções que possam causar o mau funcionamento do aparelho, tais como: filtros de ar sujos, saídas ou entradas de ar interior e exterior obstruídas, tubos de drenagem bloqueados que poderão causar um excesso de condensação de água a qual se espalhará pelo aparelho em vez de escoar para o exterior; folhas ou pó obstruindo o ventiladores e permutadores de calor. Em certos locais a obstrução/bloqueio pode ocorrer em menos de doze (12) meses.
- Estas situações devem ser salvaguardadas através da manutenção regular dos aparelhos a efetuar por técnicos acreditados.
- 5.6 A manutenção regular dos aparelhos de ar condicionado não é abrangida pela Garantia Legal e Comercial, sendo os custos destas intervenções suportados pelo comprador, sendo aconselhável a celebração de um contrato que garanta inspeções periódicas, para garantir o correto funcionamento a longo prazo.
- Na medida do permitido pela legislação aplicável, esta Garantia Legal e Comercial será o único e exclusivo recurso dos compradores e nem a Samsung, nem as empresas suas subsidiárias ou os Distribuidores serão responsáveis por quaisquer danos decorrentes do não cumprimento de qualquer garantia explícita ou implícita dada sobre este produto.

Para esclarecimentos ou informações complementares sobre os Concessionários de Assistência Técnica de Ar Condicionado Samsung, poderá entrar em contacto através de:

SAMSUNG ELECTRÓNICA PORTUGUESA, UNIPessoal, LDA.

**Lagoas Park - Edifício 5B - Piso 4,
2740-245 Porto Salvo, Portugal**

Linha de Apoio ao Cliente Samsung:
210 608 098

Dias úteis das 9h às 20h

Custo da chamada: chamada para a rede fixa nacional

Para mais esclarecimentos e informação atualizada sobre os contactos e respetivos custos consulte: www.samsung.com/pt/support.



ΕΛΛΑΣ (GREECE)

Το προϊόν αυτό της SAMSUNG παρέχεται με εγγύηση για περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς του σε ότι αφορά τα ανταλλακτικά και την εργασία.

Η εγγύηση για τα ανταλλακτικά του συμπεριλαμβάνει τη συσκευή εκτείνεται σε εξήντα (60) μήνες (αφορά μόνο το κόστος του ανταλλακτικού και όχι το κόστος εργασίας, μεταφορικών, κ.α) από την ημερομηνία αγοράς της, εφόσον πραγματοποιούνται ετήσιες συντηρήσεις από εξουσιοδοτημένα συνεργεία.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί επισκευή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της SAMSUNG.

Εξουσιοδοτημένοι διανομείς και εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών της Samsung στις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 8 κατωτέρω θα αποδεχθούν τους όρους της εγγύησης σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν για τους αγοραστές στην αντίστοιχη χώρα. Για πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών, παρακαλώ απευθυνθείτε:

SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
 Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα
 Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:
 Ελλάδα: Τηλ.: 80111 SAMSUNG (7267864)
 Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000
 Web: www.samsung.com/gr

Παρακαλώ σημειώστε ότι η μέθοδος εξυπηρέτησης μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα.

■ Όροι εγγύησης:

1. Η εγγύηση ισχύει σε περίπτωση κατά την οποία το προϊόν απαιτεί επισκευή και η κάρτα της εγγύησης έχει πλήρως συμπληρωθεί και προσκομισθεί μαζί με το αρχικό τιμολόγιο αγοράς ή την αποδείξη λιανικής πώλησης και ο σειριακός αριθμός του προϊόντος είναι ευκρινής.
2. Η υποχρέωση της SAMSUNG αφορά μόνο την επισκευή του προϊόντος ή κατά την κρίση της, την αντικατάσταση του προϊόντος ή του ελαττωματικού μέρους. Τα επισκευασμένα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης του Προϊόντος Samsung θα παρέχονται σε μια βάση ανταλλαγής και θα είναι είτε νέα, είτε ανακατασκευασμένα προϊόντα, εξίσου λειτουργικά με νέα. Η Περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης. Όλα τα μέρη που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εκτέλεσης υπηρεσιών εγγύησης θα περιέχονται στην ιδιοκτησία της Samsung και τα νέα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης θα περιέχονται στην ιδιοκτησία του Πελάτη.
3. Η επισκευή του προϊόντος πρέπει να ανατίθεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών ή σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της SAMSUNG. Καμία αποζημίωση δεν δίδεται σε περίπτωση επισκευών από μη εξουσιοδοτημένα από τη SAMSUNG σημεία εξυπηρέτησης πελατών ή μη εξουσιοδοτημένα σημεία τεχνικού ελέγχου (service), καθώς και για οποιαδήποτε εργασία ή ζημιές που προκλήθηκαν κατά την οποία απόπειρα επισκευής της συσκευής.



Cyprus

4. Το προϊόν αυτό δεν δύναται να θεωρηθεί ελαττωματικό σε ότι αφορά τα υλικά κατασκευής του ή την ίδια την κατασκευή του, σε περίπτωση που υπέστη τροποποιήσεις ώστε να προσαρμοστεί και να συμμορφωθεί με εθνικές ή τοπικές τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε χώρα διαφορετική από τη χώρα κατασκευής και προορισμού του.
5. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - A) περιοδικό επανέλεγχο, επισκευή ή συντήρηση ή αντικατάσταση τμημάτων λόγω κανονικής ή φυσιολογικής φθοράς του προϊόντος,
 - B) κόστη που απορρέουν ή σχετίζονται με μεταφορά, μετακίνηση / αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος,
 - Γ) κακή χρήση ή χειρισμό του προϊόντος συμπεριλαμβανομένης και της αδυναμίας χρήσης του προϊόντος βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή ή για την ενδεικνυόμενη χρήση ή λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης,
 - Δ) ζημιές οι οποίες προέρχονται από κεραυνό, πυρκαγιά, ανωτέρα δύναμη, πολεμικές συγκρούσεις, δημόσιες εξεγέρσεις, κακή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κακό αερισμό ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας, η οποία δεν υπόκειται στον έλεγχο της Samsung,
 - Ε) έκχυση τροφίμων ή υγρών ή χρήση οποιονδήποτε άλλων επικίνδυνων ουσιών, που μπορεί να επηρεάσουν το προϊόν,
6. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε άτομο, το οποίο κατέχει νομίμως τη συγκεκριμένη συσκευή κατά τη περίοδο ισχύος της εγγύησής της.
7. Η παρούσα εγγύηση δεν έχει καμία επίπτωση αναφορικά με τα δικαιώματα του καταναλωτή που προβλέπονται από την εφαρμοζόμενη και ισχύουσα νομοθεσία καθώς και δεν επηρεάζει τα όποια δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του λιανοπωλητή όπως αυτά απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης. Σε περίπτωση, στην οποία δεν υφίσταται κείμενη εθνική νομοθεσία, η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μοναδική και αποκλειστική κάλυψη που παρέχεται στον καταναλωτή και ούτε η SAMSUNG, ούτε θυγατρική της, θα ευθύνεται για κάθε άμεση ή αποθεματική ζημία και απώλεια προερχόμενη από έλλειψη κάθε ρητής ή εννοούμενης ιδιότητας του προϊόντος και ιδιαίτερα απώλεια αποθηκευτικών μέσων και αρχείων και καθώς σε μέσα όπως video, compact discs ή άλλα μαγνητικά μέσα.
8. Η Samsung θα τηρήσει τις εγγυήσεις για όλα τα προϊόντα με προδιαγραφές Ε.Ε. τα οποία αγοράζονται από έναν καταναλωτή σε μία από τις κατωτέρω αναφερόμενες Ευρωπαϊκές χώρες:
 - Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Γερμανία, Γαλλία, Ιταλία, Μάλτα, Ισπανία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Πολωνία, Ουγγαρία, Τσεχική Δημοκρατία, Σλοβακία, Αυστρία, Σλοβενία, Κροατία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν και Ισλανδία.

SAMSUNG ELECTRONICS CO. LTD.



ITALIA (ITALY)

Questo prodotto SAMSUNG è garantito per un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data d'acquisto da difetti di fabbricazione o nei materiali.

Solo per i sistemi DVM, mini DVM, DVM Chiller ed EHS la garanzia sarà di ventiquattro (24) mesi, **esclusivamente** a condizione che il primo avviamento dell'impianto sia effettuato dai centri di assistenza autorizzati SAMSUNG o personale qualificato autorizzato da SAMSUNG. La garanzia decorrerà dalla data del primo avviamento dell'impianto.

Sempre a condizione che il primo avviamento dei sistemi DVM, mini-DVM, DVM Chiller ed EHS siano effettuati dai centri di assistenza autorizzati SAMSUNG o da personale autorizzato SAMSUNG, per i compressori di tali impianti è previsto un periodo di garanzia di sessanta (60) mesi dalla data di avviamento dell'impianto. Dal venticinquesimo (25°) mese al sessantesimo (60°) mese sarà coperto da garanzia il solo compressore, la manodopera, il gas refrigerante ed eventuale materiale di consumo sarà addebitato al cliente finale.

Per i sistemi DVM, mini DVM, DVM Chiller ed EHS, il cui primo avviamento **non** sia stato effettuato dai centri di assistenza autorizzati SAMSUNG o personale qualificato autorizzato da SAMSUNG, la garanzia sarà di dodici (12) mesi dalla data di acquisto comprovata dalla fattura e/o dallo scontrino d'acquisto.

Per tutti i prodotti la garanzia è subordinata alla denuncia del difetto, entro due (2) mesi dalla scoperta.

Il servizio di assistenza è garantito gratuitamente dai rivenditori e dai centri di assistenza autorizzati. Tutti i rivenditori e i centri di assistenza tecnica autorizzati Samsung presenti nei paesi elencati al punto 9 riconosceranno la validità di questa garanzia compatibilmente con le normative vigenti nel paese interessato.

In caso di difficoltà, è possibile avere dettagliate informazioni circa i centri assistenza autorizzati chiamando il nostro servizio cortesia o:

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.

Filiale Italiana

Via Mike Bongiorno, 9

20124, Milano (MI)

<http://www.samsung.com/it/support>

Tel.: 800 SAMSUNG (726-7864)

Fax.: 02 92141801

■ CONDIZIONI DI GARANZIA

1. La riparazione in garanzia viene accettata solo se il prodotto è accompagnato dal certificato di garanzia debitamente compilato e se accompagnato da fattura comprovante l'acquisto o da scontrino fiscale e se il numero di serie non è stato alterato.

Per i sistemi DVM, mini-DVM, DVM Chiller ed EHS, la data di decorrenza della garanzia viene stabilita dalla data del primo avviamento dell'impianto effettuato attraverso i centri assistenza autorizzati SAMSUNG o personale qualificato autorizzato da SAMSUNG. Ciò sarà comprovato dalla ricevuta di esito positivo dell'avviamento rilasciata dal centro di assistenza autorizzato SAMSUNG, o personale qualificato autorizzato da SAMSUNG.

Nel caso in cui, il periodo coperto da garanzia non fosse comprovabile, ci riserviamo il diritto di stabilire quello più favorevole per il consumatore fra i seguenti:

- a) dalla data dell'avvenuta consegna al cliente finale come risulta dal DDT (documento di trasporto indicante i modelli acquistati), sottoscritto dal destinatario (firma leggibile);
 - b) dalla data di uscita dal/dai magazzino/i SAMSUNG o magazzino/i gestito/i per conto di SAMSUNG;
2. Gli obblighi della SAMSUNG sono limitati alla riparazione o a sua discrezione, alla sostituzione del prodotto o delle parti difettose.
 3. I centri assistenza autorizzati SAMSUNG ed i rivenditori autorizzati SAMSUNG sono gli unici incaricati da SAMSUNG a svolgere l'attività di garanzia. Nessun rimborso sarà dovuto in caso di riparazioni effettuate da centri assistenza o rivenditori non autorizzati e comunque qualsiasi riparazione o danno arrecato al prodotto da suddette parti non sarà riconosciuto in garanzia.
 4. Questo prodotto non sarà considerato difettoso nella costruzione o nei materiali nel caso in cui richieda adattamenti a normative tecniche o regole di sicurezza nazionali che non siano quelle del paese per il quale il prodotto è stato originariamente progettato e costruito. Non sarà, pertanto, previsto alcun rimborso per danni derivanti da modifiche sopra menzionate.



ITALIA (ITALY)

5. La presente **garanzia non copre** nessuno dei seguenti casi:
- Controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzioni di parti soggette ad usura;
 - Costi relativi a trasporto, spostamenti o installazione del presente prodotto;
 - Uso improprio, errori di utilizzazione o non corretta installazione;
 - Danni causati da incendio, acqua, fenomeni naturali, guerra, moti pubblici, incorretta alimentazione, ventilazione insufficiente od ogni altra causa non dipendente dalla Samsung;
 - Danni provocati al prodotto da parti di ricambio non originali o incompatibilità dei ricambi rispetto ai sistemi nei quali fossero inseriti;
 - Danni al prodotto o resa insufficiente derivante da una installazione non corretta dopo l'acquisto;
 - Ogni danno provocato al prodotto da incuria dell'utilizzatore.
 - Ogni danno causato dal mancato rispetto della qualità dell'acqua, non conforme agli standard della Direttiva Europea 98/83 CE e della UNI-CTI 8065.
 - Problemi di funzionamento o danni derivanti da una stima errata connessa alle scelte di installazione o progettuali (per es. contenuto minimo di acqua nell'impianto, portata dell'acqua, dimensionamento vaso di espansione, errata selezione dei componenti impiantistici, ecc.);
 - Mancanza della Dichiarazione di Conformità alla Regola dell'Arte in accordo al D.M. n. 37/2008 modificato dal D. Direttoriale del Ministero dello Sviluppo Economico del 19/05/2010.
 - Installazione effettuata da soggetti privi delle qualifiche previste dal D.P.R. 146/2018 attuazione del regolamento EUROPEO No 517/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 aprile 2014 sui gas fluorurati a effetto serra e che abroga il regolamento (CE) n. 842/2006
 - Problemi di resa termica del prodotto, nel caso in cui non fosse comprovabile una stima del carico termico, in accordo alla legge 10/91 e del suo regolamento di attuazione DPR 412/93

6. La presente garanzia è valida per ogni persona che prende possesso formalmente del prodotto durante il periodo di garanzia.
7. Questa garanzia lascia impregiudicati i diritti del cliente prescritti dalla legge secondo la legislazione nazionale applicabile in vigore, e in particolare i diritti del cliente nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di compravendita (art. 130 D.lgs. 206/2005 "Codice del Consumo").
8. Le nostre unità devono essere installate rispettando gli spazi indicati nel manuale di installazione per garantirne sia l'accessibilità da entrambi i lati, che la possibilità di eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione. I componenti delle unità devono risultare infatti accessibili e smontabili in condizioni di completa sicurezza per il personale Tecnico del Centro di Assistenza Tecnica incaricato delle attività di manutenzione e riparazione, sia per le persone che per le cose. Per tale motivo, laddove non sia rispettato quanto indicato nel manuale di installazione, il costo necessario per raggiungere e riparare le unità (in CONDIZIONI DI SICUREZZA, come previsto dalle normative vigenti) ad esempio con imbragature, autoscale, ponteggi o qualsiasi altro sistema di elevazione NON sarà considerato in garanzia e sarà addebitato al cliente finale.
9. Samsung riconoscerà la presente garanzia per tutti i prodotti di specifica UE acquistati da un consumatore nei seguenti paesi europei, compatibilmente con le normative vigenti nel paese interessato ed in linea con le condizioni della garanzia offerta nel paese:
- Regno Unito, Repubblica d'Irlanda, Germania, Francia, Italia, Malta, Spagna, Portogallo, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Svezia, Finlandia, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Austria, Slovenia, Croazia, Estonia, Lettonia, Lituania, Grecia, Cipro, Romania, Bulgaria, Svizzera, Norvegia, Liechtenstein e Islanda.



LUXEMBOURG

Ce produit Samsung est garanti contre les vices de fabrication et/ou les défauts matériels pendant une durée de soixante (60) mois - à moins qu'une autre période de garantie ne soit fixée dans la législation ou réglementation nationale ou européenne - à compter de la date d'achat initiale.

Cette garantie couvre les défauts de pièces et de fabrication du produit.

Pour mettre en œuvre la garantie, veuillez contacter votre point de vente.

Les revendeurs officiels de la marque Samsung, ainsi que les centres de services reconnus par Samsung en pays énumérés à la clause 7 reconnaissent également votre droit de garantie, mais uniquement aux conditions valables dans le pays en question.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations complémentaires sur nos centres de service, vous pouvez vous adresser à :

Samsung Electronics Benelux B.V.

Airport Plaza, Geneva Building

Leonardo Da Vincilaan 19 1831 Diegem Belgique

www.samsung.com/be_fr/support (LUXEMBURG)

www.samsung.com/be/support (BELGIUM_Dutch)

www.samsung.com/be_fr/support (BELGIUM_French)

Tel : 261 03 710 (LUXEMBURG) 02-201-24-18 (BELGIUM)

■ CONDITIONS DE GARANTIE

1. Le recours à la garantie n'est possible que sur présentation de la carte de garantie dûment complétée et accompagnée de la facture d'origine. Le numéro de série du produit doit être intact.
2. Le produit ou la pièce défectueuse sera remplacé(e) ou réparé(e) à la discrétion de Samsung.
3. Les travaux relevant de la garantie doivent être effectués par des revendeurs ou des centres de service agréés Samsung. Les travaux de remplacement ou de réparation effectués par des revendeurs non agréés ne sont pas couverts par la garantie.
4. Il doit être satisfait aux conditions et aux législations nationales et régionales pour recourir à la garantie. Si l'appareil a été modifié pour satisfaire aux exigences locales, ces modifications ne sont pas couvertes par la garantie.



BELGIUM

5. La garantie ne s'applique pas si :

- a) l'entretien ou le remplacement résulte d'une usure normale.
 - b) le produit a été installé de manière incorrecte ou utilisé à une fin pour laquelle il n'a pas été conçu.
 - c) les dommages ont été causés par l'orage, la foudre, une fuite d'eau, des catastrophes naturelles, des actes de terrorisme ou de vandalisme, une tension anormale, une ventilation insuffisante et d'autres cas de force majeure.
 - d) les dommages résultent d'une utilisation autre que celle pour laquelle l'appareil est prévu.
 - e) le produit a été endommagé par ou pendant l'installation ou si le produit n'a pas été installé conformément aux consignes d'installation. Si le produit a été endommagé ou sa puissance réduite du fait d'une mauvaise installation initiale.
 - f) les réglementations et législations nationales ou régionales ne sont pas respectées.
 - g) les dommages causés au produit résultent d'une utilisation incorrecte ou d'erreurs de manipulation.
 - h) la garantie s'applique à toute personne ayant acquis le produit légalement pendant la durée de la garantie.
 - i) les frais de transport, d'installation ou de démontage ne sont pas couverts par la garantie.
6. Cette garantie n'affecte pas les droits du consommateur ou du revendeur. Sauf disposition contraire dans la législation nationale, Samsung, ses points de vente et ses distributeurs ne sauraient être tenus responsables des dommages indirects, qu'ils soient matériels ou immatériels.
7. Samsung reconnaît des garanties pour tous les produits avec spécification européenne que le consommateur a achetés dans les pays européens suivants : Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, France, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République tchèque, Slovaquie, Autriche, Slovaquie, Croatie, Lettonie, Estonie, Lituanie, Grèce, Chypre, Roumanie, Bulgarie, Suisse, Norvège, Liechtenstein et Islande.



NETHERLANDS

Dit Samsung-product is gegarandeerd tegen fabricage- en/of materiaalfouten voor een periode van zestig (60) maanden gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, tenzij in de nationale of Europese wet- of regelgeving een andere garantieperiode is vastgesteld. Deze garantie dekt de gebreken van de onderdelen en de vervaardiging van het product. Voor de uitvoering van de garantie neemt u contact op met de winkel waar u het product gekocht hebt. Verder zullen erkende dealers van Samsung danwel door Samsung erkende servicecentra in de landen opgesomd in punt 7 voldoen aan de garantie volgens de voorwaarden voor kopers in het betrokken land. Indien u vragen heeft of nadere informatie over onze service centers wenst, is dit te verkrijgen bij:

Samsung Electronics Benelux B.V. Nederland:
Evert van de Beekstraat 310, Schiphol. Postbus 75810, 1118 ZZ Schiphol
www.samsung.com/nl/support
Tel: 088 90 90 100

Belgie
Airport Plaza, Geneva Building
Leonardo Da Vincilaan 19 1831 Diegem Belgie
www.samsung.com/be/support (nederlands)
www.samsung.com/be_fr/support (frans)
Tel : 02-201-24-18

■ GARANTIE VOORWAARDEN

1. De garantie is alleen geldig wanneer de garantietaal volledig en correct is ingevuld, en samen met de originele aankoopbon of -bevestiging waarop duidelijk het serienummer vermeld staat, wordt overgelegd, en het serienummer op het product niet is beschadigd.
2. Samsungs' verplichtingen beperken zich tot reparatie of, indien nodig, na haar beoordeling, tot het vervangen van het product of het defecte onderdeel.
3. Garantie werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden door Samsung erkende dealers of Service Centers. Indien vervanging- of herstellingswerkzaamheden worden uitgevoerd door niet erkende dealers zullen deze niet onder de garantie vallen. Alle daaruit voortvloeiende schades vallen niet onder deze garantie.



BELGIUM

4. Aanpassingen aan het product, die noodzakelijk zijn om te voldoen aan landelijke of plaatselijke technische of veiligheidsvoorschriften die gelden in enig land anders dan dat waarvoor het product oorspronkelijk is ontworpen en gefabriceerd, worden niet beschouwd als voortvloeiende uit materiaal of fabricagefouten. Deze garantie dekt geen aanpassingen of schade die daaruit voortvloeit en hier wordt geen vergoeding voor betaald.
5. De garantie is uitgesloten indien:
 - a) het normaal onderhoud of vervanging tengevolge van normale slijtage betreft.
 - b) het product onjuist is geïnstalleerd of gebruikt wordt voor een doel waarvoor het niet is ontworpen.
 - c) het schade ten gevolge van onweer, bliksem, water lekkage, natuurrampen, terrorisme, vandalisme, onjuiste voedingsspanning, onvoldoende ventilatie en overige mogelijkheden van overmacht betreft.
 - d) schade ontstaat door gebruik anders dan waarvoor het apparaat is bestemd.
 - e) het product is beschadigd door of tijdens de installatie of indien het product niet is geïnstalleerd volgens de montage voorschriften. In geval het product beschadigd is of het vermogen verminderd is ten gevolge van een slechte initiële installatie.
 - f) er niet is voldaan aan nationale of regionale voorschriften en wetgeving.
 - g) productschade ontstaat door onjuist gebruik of bedieningsfouten.
 - h) de garantie is geldig voor een ieder die op legale wijze in het bezit is gekomen van het product gedurende de garantieperiode.
 - i) kosten voor transport, installeren of demonteren vallen buiten de garantie.
6. De rechten van de consument of dealer zullen door deze garantie niet geschaad worden. Tenzij de nationale wetgeving tegengesteld is zullen Samsung, haar verkoopkantoren en distributeurs geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor nevenschades in materiele en immateriële zin.
7. Samsung zal garanties nakomen voor alle producten met EU specificatie die de consument gekocht heeft in de volgende Europese landen: Verenigd Koninkrijk, Ierland, Duitsland, Frankrijk, Italië, Malta, Spanje, Portugal, Nederland, België, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Finland, Polen, Hongarije, Tsjechië, Slowakije, Oostenrijk, Slovenië, Kroatië, Letland, Estland, Lithouwen, Griekenland, Cyprus, Roemenië, Bulgarije, Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland.



DENMARK

Samsung garanterer, at dette produkt er fri for mangler for så vidt angår materiale, design og forarbejdning i 24 måneder fra den oprindelige installationsdato.

Reparationer i henhold til garantien skal udføres af en/et autoriseret Samsung forhandler/servicecenter. Autoriserede Samsung-forhandlere og autoriserede servicecentre i andre EU-lande opfylder garantien i henhold til vilkårene i det land, hvor produktet blev købt. Ved spørgsmål kan du få mere detaljerede informationer om Samsungs autoriserede servicecentre på:

Tel.: 70701970

**<http://www.samsung.com/dk/support>
Samsung Denmark, World Trade Center
Ballerup, Borupvang 3, 2750
Ballerup, Denmark**

■ GARANTIVILKÅR

1. Garantien gælder fra installationsdato og kun såfremt produktet er installeret af en certificeret installatør, og der kan fremvises en installationsprotokol. Endvidere skal produktets serienummer kunne læses.
2. Samsungs forpligtelse er begrænset til reparation eller, efter eget valg, ombytning af produktet.
3. Garantireparationer skal udføres af autoriserede Samsung-forhandlere og autoriserede servicecentre. Der vil ikke blive ydet erstatning for reparationer udført af ikke-autoriserede værksteder, heller ikke for skader på produktet, som er forårsaget af sådanne reparationsarbejder.
4. Dette produkt anses ikke for at have materielle defekter eller konstruktionsfejl, hvis det er nødvendigt at tilpasse det til nationale tekniske standarder eller sikkerhedsstandarder i et andet land end det, som produktet oprindeligt var konstrueret og fremstillet til. Garantien dækker ikke, og der vil ikke blive ydet erstatning for sådanne tilpasninger eller skader, som er forårsaget af sådanne tilpasninger.

5. Garantien dækker ikke følgende:

- a) Periodiske kontroller, vedligehold og udskiftning af dele som følge af normal slitage.
 - b) Omkostninger til transport, ernelse eller installation af produktet.
 - c) Fejlagtig brug, herunder undladelse af at bruge produktet til dets normale formål eller fejlagtig installation.
 - d) Skader forårsaget af lynnedslag, vand, brand, force majeure, krig, optøjer, fejlagtig netspænding, utilstrækkelig ventilation eller nogen anden grund, som Samsung ikke kan lægges til last.
 - e) Skader på produktet som følge af, at det er brugt af forbrugere, af hvem det ikke er beregnet til at blive brugt.
 - f) Hvis produktet er blevet beskadiget eller dets funktioner er blevet forringede på grund af fejlagtig installation.
 - g) Produktskader på grund af andre forbrugerfejl (skødesløs brug).
6. Denne garanti gælder for alle personer, der på lovlig måde har erhvervet ejendomsretten til produktet i garantiperioden.
7. Forbrugers lovbestemte rettigheder i henhold til national lovgivning, uanset om det er over for forhandleren eller nogen anden, påvirkes ikke af denne garanti. Skulle der ikke findes nogen national lovgivning, som siger det modsatte, er rettighederne i henhold til denne garanti eksklusive for forbrugeren, og Samsung, dennes datterselskaber og distributører ifalder ikke ansvar for indirekte skader eller deraf følgende tab eller skader.



FINLAND

Tällä Samsung-laitteella on materiaaliviat ja valmistusvirheet kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden takuu. Takuuaika alkaa alkuperäisestä asennuspäivästä.

Takuuhuolloista huolehtivat valtuutetut Samsung-jälleenmyyjät ja valtuutetut huollot. EU-maissa toimivat valtuutetut Samsung-jälleenmyyjät ja valtuutetut huollot noudattavat tuotteen ostomaan takuuehtoja. Lisätietoa valtuutetuista korjaamoista osoitteesta:

Puh. 0306227515
<http://www.samsung.com/fi/support>
Samsung Finland
Vaisalan tie 4, 02130 Espoo, Finland

■ TAKUUEHDOT

1. Takuuaika alkaa laitteen ensimmäisestä asennuspäivästä tai viimeistään 12kk:n kuluttua hankinnasta. Takuuhuollon edellytyksenä on sertifioitun asentajan suorittama asennus ja täytetty asennuspöytäkirja. Asennuspöytäkirjasta pitää löytyä mm. laitteen sarjanumerot ja toimenpiteet asennuksen aikana.
2. Samsungin vastuu rajoittuu tuotteen korjaamiseen tai oman harkinnan mukaan tuotteen vaihtamiseen.
3. Takuukorjaukset on annettava valtuutetun Samsung-jälleenmyyjän tai valtuutetun huollon tehtäväksi. Korvausta ei myönnetä, jos korjaus on annettu valtuuttamattoman huollon tehtäväksi ja jos tuotteelle on valtuuttamattoman korjaajan käsittelyssä aiheutunut vahinkoa.
4. Tuote on suunniteltu ja valmistettu käytettäväksi siinä maassa, josta laite on hankittu. Laitteessa ei katsota olevan materiaalivikaa tai valmistusvirheitä, jos sitä pitää mukauttaa jonkin muun maan teknisiin standardeihin tai turvallisuusstandardeihin. Korvausta ei myönnetä tällaisiin mukautustöihin tai niistä aiheutuneisiin vahinkoihin.

5. Takuu ei kata seuraavia:

- a) Määräaikaistarkastuksia, kunnossapitoa ja normaalia kulumisesta johtuva osien vaihtotarvetta
 - b) Tuotteen kuljetuksesta, siirrosta tai asennuksesta aiheutuvia kustannuksia
 - c) Virheellistä käyttöä (mukaan lukien tuotteen käyttöä johonkin muuhun kuin sen varsinaiseen käyttötarkoitukseen) ja virheellistä asennusta
 - d) Salamaniskun, veden, tulipalon, force majeure -tilanteen, sodan, mellakoiden, virheellisen verkkojännitteen ja sopimattoman ilmanvaihdon aiheuttamia vahinkoja ja muita sellaisia vahinkoja, joista Samsungia ei voi pitää vastuullisena
 - e) Vahinkoja jotka johtuvat siitä, että tuotetta on käyttänyt henkilö, jonka käyttöön sitä ei ole tarkoitettu
 - f) Virheellisestä asennuksesta johtuvia vahinkoja ja laitteen toimintakyvyn heikentymistä
 - g) Muista kuluttajan tekemistä virheistä johtuvat vahingot (esim. varomaton käyttö)
6. Tämä takuu koskee kaikkia niitä henkilöitä, joilla takuukauden aikana on laillisella tavalla saatu omistusoikeus tuotteeseen.
7. Tämä takuu ei vaikuta kuluttajan lakisääteisiin, kansallisen lainsäädännön mukaisiin oikeuksiin suhteessa jälleenmyyjään tai keneenkään muuhun. Jos maan laeissa ei lue päinvastaista, tässä takuussa mainitut kuluttajan oikeudet ovat eksklusiivisia, eikä Samsungia, sen tytäryhtiöitä ja jakelijoita voi pitää vastuussa epäsuorista tai seuraussellista menetyksistä tai vahingoista.



SWEDEN

Den här apparaten från Samsung har en garantiperiod på tjugofem (25) månader från det ursprungliga installationsdatumet, avseende materialdefekter och utförande.

Om garantiservice erfordras, ges den kostnadsfritt hos auktoriserade Samsung-återförsäljare och auktoriserade servicecenter. Auktoriserade Samsung-återförsäljare och auktoriserade servicecenter i andra EU-länder uppfyller garantin enligt villkoren i det land där produkten köptes. Om det uppstår några frågor kan du få mer detaljerad information från Samsungs auktoriserade servicecenter:

Tel.: 0771 726 786

<http://www.samsung.com/se/support>

Samsung Electronics Nordic AB

Box 1235, Torshamnsgatan 48, 164 80 Kista, Sweden

■ GARANTIVILLKOR

1. Garantin är giltig från installationsdatum och gäller endast om följande villkor uppfylls när garantiservicen erfordras; Produkten ska vara installerad av certifierad installatör och installationsprotokoll ska kunna uppvisas. Produktens serienummer ska även vara läsligt.
2. Samsungs förpliktelse är begränsad till reparation eller, enligt eget godtycke, byte av produkten.
3. Auktoriserade Samsung-återförsäljare eller auktoriserade servicecenter måste utföra garantireparationer. Ersättning kommer inte att lämnas för reparationer utförda av icke-auktoriserade verkstäder, inte heller för skador på produkten som orsakats av sådana reparationsarbeten.
4. Den här produkten anses inte ha materialdefekter eller konstruktionsfel om den skulle behöva anpassas till nationella tekniska standarder eller säkerhetsstandarder för något annat land än det som produkten ursprungligen konstruerades och tillverkades för. Garantin täcker inte, och ersättning kommer inte att lämnas för sådana anpassningar eller för skador som orsakats av sådana anpassningar.

5. Garantin täcker inte följande:

- a) Periodiska kontroller, underhåll och byte av delar på grund av normalt slitage.
 - b) Kostnader för transport, borttagning eller installation av produkten.
 - c) Felaktig användning, inklusive underlåtenhet att använda produkten för dess normala syften eller felaktig installation.
 - d) Skador orsakade av blixtnedslag, vatten, eldsvåda, force majeure, krig, upplopp, felaktig nätspänning, otillbörlig ventilation eller någon annan orsak som Samsung inte kan lastas för.
 - e) Skador på produkten på grund av att den använts av konsumenter som inte är avsedda att använda den.
 - f) Om produkten skadats eller dess funktioner försämrats på grund av felaktig installation.
 - g) Produktskador på grund av andra konsumentfel (vårdslös användning).
6. Denna garanti gäller för alla personer som på ett legalt sätt erhållit äganderätten för produkten under garantiperioden.
7. Konsumentens lagstadgade rättigheter, i samband med nationell lagstiftning oavsett om det handlar om återförsäljaren eller någon annan, påverkas inte av denna garanti. Om det inte finns någon nationell lagstiftning som säger motsatsen, är rättigheterna under denna garanti exklusiva för konsumenten och Samsung, dess dotterbolag och distributörer ska inte ansvara för indirekta eller därav följande, förluster eller skador.



NORWAY

Dette produktet fra Samsung har en garantitid på tjuefire (24) måneder fra opprinnelig installasjonsdato og gjelder mangler i materiale og utførelse.

Har du behov for garantiservice, ytes den kostnadsfritt gjennom autoriserte Samsung-forhandlere og autoriserte servicesentre. Autoriserte Samsung-forhandlere og autoriserte servicesentre i andre EU-land oppfyller garantien i henhold til vilkårene i landet hvor produktet er kjøpt. Ved eventuelle spørsmål kan du be om mer utfyllende informasjon om Samsungs autoriserte servicesentre på:

Tel.: 21629099

<http://www.samsung.com/no/support>

Samsung Norway

Støperigata 2, 0250 Oslo, Norway

■ GARANTIVILKÅR

1. Garantien gjelder fra installasjonsdato, og gjelder bare hvis følgende vilkår er oppfylt når det oppstår behov for garantiservice: Produktet må være installert av en sertifisert installatør og dokumentasjon på dette må kunne fremvises. Produktets serienummer må også være leselig.
2. Samsungs ansvar er begrenset til reparasjon eller utskifting av produktet, alt etter hva Samsung anser hensiktsmessig.
3. Autoriserte Samsung-forhandlere eller Samsung- autoriserte servicesentre skal utføre garantireparasjoner. Det vil ikke gis erstatning for reparasjoner som er utført av ikke-autoriserte verksteder eller for skader på produktet som skyldes slike reparasjoner.
4. Dette produktet anses fritt for defekter i materiale eller konstruksjon hvis det skulle trenge tilpasning til nasjonale tekniske standarder eller sikkerhetsstandarder i et annet land enn det som produktet opprinnelig er konstruert og produsert for. Garantien dekker ikke og det gis ingen erstatning for slike tilpasninger eller for skader som skyldes slike tilpasninger.

5. Garantien dekker ikke:

- a) Periodiske kontroller, vedlikehold og utskifting av deler som følge av normal slitasje.
- b) Kostnader til transport, fjerning eller installasjon av produktet.
- c) Feilaktig bruk, herunder bruk av produktet til andre formål enn det er beregnet for eller feilaktig installasjon.
- d) Skader forårsaket av lynnedslag, vann, brann, force majeure, krig, opprør, feil nettspenning, manglende ventilasjon eller andre forhold som Samsung ikke kan lastes for.
- e) Skader på produktet som skyldes at det er brukt av personer som det ikke er beregnet for.
- f) Produktet har fått skader eller svekkede funksjoner på grunn av feilaktig installasjon.
- g) Skader på produktet som skyldes andre feil fra forbrukerens side (uaktsom bruk).

6. Denne garantien gjelder for alle personer som på lovlig måte har fått eierskap til produktet i løpet av garantitiden.

7. Forbrukerens lovfestede rettigheter i henhold til nasjonal lovgivning, enten det dreier seg om forhandleren eller annen part, påvirkes ikke av denne garantien. Hvis ikke annet er angitt i nasjonal lovgivning, er rettighetene i henhold til denne garantien eksklusive for forbrukeren og Samsung. Samsungs datterselskaper og distributører har intet ansvar for indirekte tap eller skader, eller følgeskader.



FRANCE

GARANTIE CONSTRUCTEUR

Votre produit est couvert par une Garantie Pièces et une Garantie Main d'œuvre.
Ces Garanties couvrent les défauts de pièces et de fabrication du produit.
Ces Garanties sont au bénéfice exclusif du premier utilisateur final du produit.
La mise en œuvre de ces Garanties est subordonnée au respect des conditions ci-dessous.
Pour la mise en œuvre de la Garantie, nous vous invitons à vous rapprocher de votre installateur.
L'entité assurant la Garantie est :

Samsung Service Consommateur
BP 200 93404 Saint Ouen Cedex
Particulier : 01.48.63.00.00
Entreprise : 0835.88.17.35
<http://www.samsung.com/fr/support>

■ DEFINITIONS

La Garantie Pièces consiste en la prise en charge par Samsung, du coût de remplacement de pièces détachées défectueuses, étant précisé que :

- les coûts d'intervention liés au remplacement de la pièce ne sont pas pris en charge par Samsung ;
- Samsung recommande que le remplacement de pièce soit effectué par un professionnel qualifié.

La Garantie Main d'œuvre consiste en la prise en charge par Samsung, des coûts d'intervention liés à la réparation du produit défectueux, étant précisé que :

- l'intervention devra impérativement être réalisée par un prestataire agréé par Samsung, et ;
- l'accès au produit devra pouvoir s'effectuer dans des conditions normales et sans qu'il soit besoin d'engager des frais spécifiques à cette fin. A défaut, il appartiendra à l'utilisateur final ou à son installateur, de rendre le produit accessible au prestataire agréé de Samsung, à ses frais.

Attention : la Garantie Main d'œuvre n'est pas applicable sur tous les produits (voir ci-dessous).

■ DUREE DE GARANTIE

Lignes de Produits	Durée de la Garantie	
	Pièces	Main d'œuvre
Gamme Résidentielle Monosplits (RAC) Gamme Résidentielle Multisplits (FJM) Gamme Tertiaire Monosplits (CAC)	5 ans	
Gamme Tertiaire (DVM) Pompe à chaleur (EHS)	5 ans	2 ans

La durée de la Garantie s'entend à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final.

■ CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

1. La mise en œuvre de la Garantie est subordonnée à (i) la présentation de la facture d'achat du produit par le premier utilisateur final, (ii) la présentation de la facture de mise en service du produit (si cette dernière a été facturée séparément), et (iii) l'identification du produit par son modèle et son numéro de série (la garantie ne sera pas applicable si le numéro de série ou la plaque signalétique apposée(e) par Samsung sur le produit est illisible, a été modifié(e) ou a été supprimé(e)).
2. Pour bénéficier de la Garantie, le produit devra impérativement avoir été installé dans le respect des règles de l'art et des réglementations applicables, par un professionnel qualifié. Il devra en outre avoir été installé, utilisé et entretenu en respectant les instructions et préconisations formulées par Samsung. Pour les pompes à chaleur air-eau (EHS) et les systèmes gros tertiaires (DVM), le produit devra en outre être couvert par un contrat d'entretien dès sa mise en service pour être éligible à la Garantie

■ EXCLUSIONS

La Garantie ne couvre pas :

- a) Les périphériques, accessoires et autres moyens nécessaires à l'installation et au fonctionnement du Produit tel que (liste non exhaustive) : tuyauteries cuivre, tube d'évacuation de condensats, raccordement et protections électriques, moyens de fixation, etc., ...
- b) les entretiens périodiques et les réparations ou remplacements de pièces par suite d'usure normale,
- c) toute adaptation du produit qui serait nécessaire à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ;



FRANCE

d) les détériorations ou défauts du produit résultant de :

- i. une mauvaise utilisation ou installation du produit (utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, installation ou utilisation non conforme aux instructions de Samsung ou aux normes techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est utilisé, etc.)
 - ii. un entretien du produit non conforme aux instructions de Samsung ou une négligence dans l'entretien du produit
 - iii. une mauvaise manipulation ou un mauvais traitement du produit (fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, exposition à une chaleur excessive, alimentation électrique inadéquate, etc.)
 - iv. la non-conformité du produit avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans le pays d'utilisation, dès lors que le produit a été conçu et fabriqué à l'origine pour un autre pays;
 - v. toute intervention sur le produit, effectuée par un prestataire non agréé par Samsung, et tout dysfonctionnement du produit consécutif à une telle intervention ;
 - vi. cas de force majeure, sinistre (incendie, inondation, etc.), foudre, etc.
- e) tous frais de remise en état consécutifs à l'intervention sous Garantie

La Garantie s'applique exclusivement aux produits importés par le groupe Samsung dans les pays suivants : France, Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Grèce, Autriche, Chypre, Croatie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Bulgarie, Suisse, Norvège et Liechtenstein. La référence complète du produit permet de déterminer sa provenance.

LA PRESENTE GARANTIE EST CONSENTIE EN SUS DES DROITS DES CONSOMMATEURS EN VERTU DU DROIT APPLICABLE

■ GARANTIES LEGALES APPLICABLES EN FRANCE

Garantie légale de conformité

Article L217-4 du code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien

Article L217-16 du code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

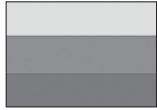
Garantie légale des vices cachés

Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



LIETUVIŲ K.(LITHUANIA)

Šiam SAMSUNG produktui yra suteikiama dvidešimt keturių (24) mėnesių garantija, skaičiuojant nuo pirkimo datos. Garantija galioja, jeigu nustatoma, kad produkto gamybai buvo panaudotos netinkamos medžiagos ir netinkamas gamybos būdas. Samsung įgaliotieji pardavėjai ir įgalioti aptarnavimo centrai kitose EB Europos šalyse (t.y. Jungtinė Karalystė, Airija, Vokietija, Prancūzija, Italija, Malta, Ispanija, Portugalija, Nyderlandai, Belgija, Liuksemburgas, Danija, Švedija, Suomija, Lenkija, Vengrija, Čekija, Slovakija, Austrija, Slovėnija, Kroatija, Estija, Latvija, Lietuva, Graikija, Kipras, Rumunija, Bulgarija, Šveicarija, Norvegija, Lichtenšteinas ir Islandija) laikysis garantijos, suteiktos pirkėjams atitinkamoje šalyje, sąlygų.

Jeigu gaminiui prireiktų garantinio remonto, susisiekite su SAMSUNG techninės pagalbos linija.

Jeigu iškilo kokių nors sunkumų, informaciją apie įgaliotus paslaugų centrus galite gauti iš:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntės iela, 6

Rīga, LV-1013, Latvija

Tel: 8-800 77777 (Lietuva)

Tinklalapis: www.samsung.com/lt/support

■ GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Garantija galioja, jeigu, prireikus garantinio remonto, yra pateikiama pilnai ir tinkamai užpildyta garantine kortele su originalia saskaita faktura, pardavimo cekiu ar patvirtinimu, o produkto serijinis numeris nera sugadintas.
2. SAMSUNG išpareigojimai apima remonto ar, savo nuožiūra, produkto ar pažeistos dalies pakeitimą.
3. Garantinius remontus privalo atlikti įgaliotieji SAMSUNG aptarnavimo centrai. Žala, kuria padare ne SAMSUNG atstovai remonto metu, nebus atlyginama, tokio remonto ir jo padarytos žalos produktui ši garantija neapima.

4. Šis produktas nelaikomas turinciu sugedusiu medžiagu ar netinkamo meistriškumo, jeigu jam reikia pritaikymo, norint atitikti galiojancius nacionalinius ar vietinius techninius ar saugumo standartus bet kokioje kitoje nei produktas buvo sukurtas ir pagamintas šalyje. Garantija neapima tokio pritaikymo ar jo sukeltos žalos kompensavimo.
5. Ši garantija neapima:
 - a) Periodiniu patikrinimu, daliu remonto ar pakeitimo del normalaus susidevejimo ir idreskimo.
 - b) Išlaidu, susijusiu su produkto transportavimu, šalinimu ar idiegimu.
 - c) Netinkamo naudojimo, iskaitant produkto naudojima ne jo numatytais tikslais ar neteisinga idiegima.
 - d) Žalos, kuria sukele žaibas, vanduo, ugnis, Dievo veiksmai, karas, viešieji trikdžiai, netinkama maitinimo itampa, netinkama ventilacija ar bet kokia priežastis, kurios SAMSUNG nekontroliuoja.
 - e) Žalos produktui (dalių pakeitimo) ar produkto galingumo sumažėjimo dėl neteisingo produkto pirmo įdiegimo po produkto įsigijimo;
 - f) Žalos produktui, atsiradusios dėl kitų tyčinių ar neatsargių vartotojų veiksmų.
6. Ši garantija galioja asmeniui, kuris teisėtai įsigijo produkta garantinio periodo metu.
7. Ši garantija neturi itakos vartotojų statutinems teisėms, taikomoms bet kokuose istatymuose, ar teisėmis prieš mažmenininką, kylanciomis iš pirkimo sutarties, ar atvirkščiai. Šios garantijos teisės yra išimtinės vartotojų teisės, SAMSUNG, jo filialai ir platintojai nebus atsakingi už netiesioginius ar priežastinius nuostolius ar žalą, padaryta irrašams, kompaktiniams diskams, vaizdo ar garso kasetems ar bet kokiai kitai susijusiai irangai ar medžiagai, nebent nacionaliniai istatymai numato kitaip.



EESTI (ESTONIA)

Antud Samsungi toodet katab alates ostukuupäevast kahekümne nelja (24) kuune garantii, mis hõlmab defektseid materjale ja tootmisvigu. Sellegipoolest, Samsung Autoriseeritud edasimüüjad ja Autoriseeritud Teeninduskeskused Euroopa riikides (st Ühendkuningriigid, Iirimaa, Saksamaa, Prantsusmaa, Itaalia, Malta, Hispaania, Portugal, Holland, Belgia, Luksemburg, Taani, Rootsi, Soome, Poola, Ungari, Tšehhi, Slovakkia, Austria, Sloveenia, Horvaatia, Eest, Läti, Leedu, Kreeka, Küpros, Rumeenia, Bulgaaria, Šveits, Norra, Lichtenstein ja Island) täidavad garantiitingimusi ka teistest Euroopa Majanduspiirkonna riikidest soetatud toodetele vastavalt selle riigi seadustele. Kui garantiihooldus osutub vajalikuks, tuleb pöörduda Samsungi tehnilise abiliini poole. Probleemide puhul saate täpsemat informatsiooni meie volitatud teeninduskeskustest:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA
Duntse iela, 6
Rīga, LV-1013, Latvija
800 7267 (Eesti)
Veeb: www.samsung.com/ee/support

■ GARANTIINGIMUSED

- Garantii kehtib ainult siis, kui garantiihoolduse vajaduse tekkimisel on garantiikaart täielikult ja korrektselt täidetud ning see esitatakse koos originaalarve, müügitšeki või kviitungiga ning seerianumber tootel ei ole rikutud.
- Samsungi kohustused piirduvad toote või vigase osa parandamise või paremal äranägemisel asendamisega.
- Garantiiremonti peab teostama volitatud teeninduskeskus. Samsungi poolt volitatama teeninduskeskuse poolt teostatud remondi kulused ei kompenseerita ja antud garantii ei kata sellist remonti ega selle põhjustatud kahjustusi tootele.
- Kuna antud toode vajab kohandamist, et olla vastavuses riiklike või kohalike tehniliste- või ohutusstandarditega, kui tegu pole riigiga, kus antud toode algselt disainiti ja toodeti, siis ei peeta antud toodet materjali ega valmistamise koha pealt defektseks. Antud garantii ei kata ega kompenseeri selliseid kohandamisi ega nendest tulenevaid kahjustusi.
- Antud garantii ei kata järgnevat:
 - Regulaarne kontroll, hooldus ja osade parandamine või asendamine normaalse kulumise tõttu.
 - Toote transportimise, eemaldamise või paigaldamisega seotud kulud.
 - Vale kasutamine, sealhulgas toote kasutamine selleks mitte ettenähtud otstarbel või vale paigaldamine.
 - Äikese, vedeliku, tule, kõrgema jõu, sõja, rahvarahutuste, vale elektripinge, puuduliku ventilatsiooni või mis tahes muude Samsungi poolt kontrollimatute asjaolude poolt põhjustatud kahjud.
 - Kui toode on kahjustatud (osade asendamine) või võimekus vähenenud seoses esimese vale toote installeerimisega peale ostmist.
 - Toote kahjustamine teiste tarbijate süü tõttu (hooletu kasutamine).
- Antud garantii kehtib igale inimesele, kes on toote seaduslikult garantiiperioodi jooksul olnud.
- Antud garantii ei mõjuta riigi seadustest tulenevaid tarbija seadusejärgseid õigusi müüja vastu lähtuvalt ostulepingust või muul juhul. Kui riigi seadused ei sätesta vastupidist, siis antud garantiiga antud õigused on tarbija ainsad õigused ning Samsung, selle lialid ja levitajad ei vastuta kaudsete või tagajärgedest johtuvate kahjude ega salvestuste, kompaktdiskide, videode või audiokassetide või muu seotud varustuse või materjalide kahjustuste eest.



LATVIEŠU (LATVIA)

Šim SAMSUNG produktam garantija ir spēkā divdesmit četrus (24) mēnešus no pirkuma veikšanas dienas. Garantija ir spēkā, ja tiek konstatēta nekvalitatīvu materiālu izmantošana vai kļūme produkta izgatavošanas procesā.

Samsung autorizētie izplatītāji un autorizētie servisa centri Eiropas valstīs (t.i.

Apvienotā Karaliste, Īrija, Vācija, Francija, Itālija, Malta, Spānija, Portugāle, Nīderlande, Beļģija, Luksemburga, Dānija, Zviedrija, Somija, Polija, Ungārija, Čehija, Slovākija, Austrija, Slovēnija, Horvātija, Igaunija, Latvija, Lietuva, Grieķija, Kipra, Rumānija, Bulgārija, Šveice, Norvēģija, Lihtenšteina un Islande) veiks citu iepriekš minēto Eiropas valstu preču garantijas remontus saskaņā ar tās valsts likumiem.

Ja ir nepieciešami garantijas pakalpojumi, tos sniedz SAMSUNG autorizētie izplatītāji un autorizētie servisa centri bez maksas.

Problēmu gadījumā mūsu autorizēto servisa centru kontaktinformācija ir pieejama šeit:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntes iela 6, Rīga

LV-1013, Latvija

Tel.: 8000-7267 (Latvija)

Mājaslapa: www.samsung.com/lv/support

■ GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1. Garantija ir spēkā tikai, ja garantijas pakalpojumu nepieciešamības gadījumā tiek uzrādīta pareizi aizpildīts garantijas talons un tas tiek iesniegta kopā ar oriģinālo pirkuma kviti, čeku vai pirkuma apstiprinājumu. Uz produkta jābūt redzamam sērijas numuram.
2. SAMSUNG saistības remonta veikšanai, produkta vai bojātās daļas nomainīai ir ierobežotas.
3. Garantijas remonts jāveic SAMSUNG sertificētos servisa centros. Ja remonts tiks veikts ārpus SAMSUNG sertificētiem servisa centriem un šādu remontdarbu dēļ būs radušies bojājumi - to remonts garantijas ietvaros netiks veikts.

4. Ja produktam bijusi nepieciešama atbilstības pielāgošana valsts noteiktajiem, vietējiem tehniskajiem vai drošības standartiem, kas ir spēkā jebkurā citā valstī, izņemot to, kam šis produkts ir sākotnēji veidots un ražots, produkts nevar tikt uzskatīts par bojātu ne materiālu, ne izgatavošanas ziņā. Šī garantija nav spēkā un netiks veikta preces apmaiņa ne šādas pielāgošanas dēļ, ne arī dēļ bojājumiem, kas šī iemesla dēļ varētu rasties.

5. Šī garantija neattiecas uz:

- a) Periodiskām pārbaudēm, tehnisko apkopi un remontu vai normāli nolietojušos daļu nomainīu.
 - b) Izmaksām, kas saistītas ar produkta transportēšanu, noņemšanu vai uzstādīšanu.
 - c) Bojājumiem nepareizas produkta lietošanas dēļ, ieskaitot bojājumus, kas radušies izmantojot šo produktu tam neparedzētam mērķim vai arī nepareizas uzstādīšanas rezultātā.
 - d) Bojājumiem, kas radušies zibens, šķidrumu, ugunsgrēka, dabas spēku, kara, sabiedrisko nemieru, nepareizas voltāžas, nepiemērotas ventilācijas vai jebkādu citu iemeslu dēļ, kas ir ārpus SAMSUNG ietekmes.
 - e) Gadījumiem, ja produkts ir bojāts (mainītas tā daļas) vai samazināta tā veiktspēja sakarā ar produkta nepareizu pirmo uzstādīšanu pēc tā iegādes.
 - f) Produkta bojājumiem, kas radušies citas patērētāja vainas dēļ (neuzmanīga lietošana).
6. Šī garantija ir spēkā noteiktajā laika periodā jebkurai personai, kas likumīgi ieguvusi šo produktu īpašumā.

7. Ar šo garantiju netiek ietekmētas likumā noteiktās patērētāju tiesības attiecīgās valsts noteiktajos tiesību aktos vai pret mazumtirgotāju, saskaņā ar pirkuma līgumu vai citādi. Ja vien valsts noteiktajos tiesību aktos nav norādīts pretēji, šajā garantijā ietvertās tiesības ir vienīgās tiesības un SAMSUNG, tā meitas uzņēmumi un izplatītāji neuzņemsies saistības par netiešiem vai izrietošiem ierakstu, kompaktdisku, video un audio kasešu vai arī jebkādu citu ar šo produktu saistītu aprīkojumu vai materiālu bojājumiem.





БЪЛГАРСКИ(BULGARIA)

Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламации.

Търговската гаранция на този продукт се предоставя от Самсунг Електроникс Румъния СРЛ, клон България с адрес: гр. София, бул.

Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет.4, наричано по-долу "Самсунг"), за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, от датата на покупка, посочена по-горе в настоящата гаранционна карта. Компресорите на климатичните системи са в обхват на разширена търговска гаранция от 5 години или 10 години за определени компресори. Гаранцията може да варира спрямо продукта, поради тази причина през първите 5 години на използване, моля проверете при локалния оторизиран сервиз точният срок на удължена гаранция. В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да предяви рекламацията си като:

- 1./ се обърне към Търговеца, от който е купен продукта, или
- 2./ се обърне към най-близкия оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Самсунг. Информация за ОСЦ може да бъде получена от Център за обслужване на клиенти на Самсунг на телефон 0800 111 31 (безплатен за всички оператори) / *3000 (цена на един градски разговор или според тарифата на мобилния оператор) или от интернет страницата на Самсунг за България: <http://www.samsung.com/bg/support/main/supportSupportMain>

Гаранционни условия:

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:
 - Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).
 - Правилно и изцяло попълнена гаранционна карта (модел, фабричен номер, дата на продажба, подпис и печат на продавача, подпис на клиента).
 - Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца. Самсунг си запазва правото да откаже гаранционно обслужване, ако данните попълнени в гаранционната карта са преправяни, задраскани или дописвани.
2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и пречи на обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Самсунг се задължава безплатно:
 - да ремонтира или да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Самсунг има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или избираният от него начин налага разходи за Самсунг, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Самсунг би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Самсунг ще вземе предвид стойността на продукта, естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.

- 2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Самсунг обработва заявената рекламация.
- 2.2. Заменените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/Самсунг.
- 2.3. След изтичане на срока по т. 2 по-горе за удовлетворяване на предявената рекламация, Клиентът има право да развали договора за продажба и да получи възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената. Клиентът има същите права, ако след удовлетворяване на рекламацията в срока по т. 2 по-горе, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да се използва за обичайното му предназначение.
- 2.3.1. Потребителят не може да претендира възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване на датата на рекламацията от Клиента.
- 2.3.2. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.
- 2.4. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.
- 2.5. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената рекламация.
- 2.6. Рекламации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.
- 2.7. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.
- 2.8. Ремонтирани или подменени продукти могат да съдържат нови и/или обновени компоненти.
3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено от оторизиран сервизен център на Самсунг. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:
 - Намаляване ефективността на работа с течение на времето на консумативи, като батерии, освен ако не е настъпила повреда поради дефект в материала, дизайна или изработката.
 - Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтване или подмяна на части, изхабени в следствие на обичайна употреба.
 - Външни козметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот.
 - Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди, сътресения, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта по начин различен от описания в указаниято за употреба.



БЪЛГАРСКИ(BULGARIA)

- Използване на продукта заедно с аксесоари, които не са одобрени от Самсунг.
 - Софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на продукта.
 - Дефекти на продукта поради използването на софтуерни програми на трети лица да променят, промяна, адаптиране или изменение на съществуващите, одобрен Самсунг софтуер, който работи на продукта.
 - Функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или съдържание налично или достъпно чрез продукта.
 - Когато не са спазени условията описани в указанието за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.
 - Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна
 - захранваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.
 - При модификации извършени с цел приважване на продукта в съответствие с местните или техническите стандарти за страни, за които продуктът не е първоначално произведен.
 - Повреда на батерията свързана с презареждане или неправилна употреба, която не съответства на описаното в упътването за употреба.
 - Ремонт извършен от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
 - Продукт, чийто сериен номер е сменен, подправен или заличен.
 - Използване на зарядни устройства, които не са одобрени от Самсунг.
 - При доказани и видими повреди на батерията или части от нея причинени от: излагане на влага, силна топлина или резки промени в климатичните условия на околната среда.
 - Разливане на храна или течности.
 - Самсунг не носи отговорност за загубата на данни съхранени в продукта. Тези условия важат в случай на гаранционен и извънгаранционен ремонт.5. Самсунг, вносителът, Търговецът и оторизираните сервизни центрове не носят отговорност, в случай на загуба на информация и записи, както и в случай на повреждане на носителите на информация.
5. Настоящата гаранцията не ограничава правата на Клиента гарантирани от чл. чл. 112 - 115 от Закона за защита на потребителите (обн. ДВ бр. 99/2005 г. и последно изм. ДВ бр. 18/2011 г., "ЗЗП"). За повече информация относно тези права моля вижте Анекс I.
6. Независимо от настоящата търговска гаранция Търговецът отговаря за липсата на съответствие на продукта с договора за продажба съгласно чл. чл. 112 – 115 от ЗЗП.
7. Несъответствията с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, които са се проявили по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени безплатно по начини и в срок посочени в гаранционната карта по-долу. За целите на настоящата гаранция, несъответствията трябва да са съществували към датата на покупка на продукта и да пречат за обичайната му употреба.
8. Гаранцията на продукта е валидна на територията на Република България и в страните от Европейския съюз.

9. Самсунг предоставя ограничена гаранция на производител за всички продукти предлагани в ЕС и закупени от крайните потребители в рамките на страните, изброени по-долу:

- Великобритания, Република Ирландия, Германия, Франция, Италия, Малта, Испания, Португалия, Холандия, Белгия, Люксембург, Дания, Швеция, Финландия, Полша, Унгария, Чехия, Словакия, Австрия, Словения, Естония, Латвия, Литва, Гърция, Кипър, Румъния, България, Швейцария, Норвегия, Лихтенщайн и Хърватия.

Крайните потребители могат да получат гаранционно обслужване в цяла Европа. Правото на гаранция (сроктът на гаранцията и предоставеният сервиз) ще съответства на предвиденото в държавата, където е предявена рекламацията. Забележете, че това е доброволна гаранция от производителя и дава права в добавка към, но не засяга законовите права на крайните потребители по приложимото национално законодателство във връзка с продажбата на стоки.

АНЕКС I

ИЗВЪЛЧЕНИЕ ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ Чл.112.

(1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него. Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
- (2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл.114.

гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет.4,
Тел.: *3000 Цена в мрежата
0800 111 31, Безплатна телефонна линия





ROMANIA

Stimate Consumator,

Vă mulțumim și vă felicităm pentru alegerea făcută. Pe perioada de garanție, Samsung vă garantează că acest produs nu prezintă vicii ascunse.

În caz de neconformitate a Produsului, în calitate de consumator aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Acest drept precum și orice alte drepturi care vă sunt conferite prin lege nu sunt afectate de garanția oferită prin prezentul Certificat de Garanție Comercială.

Samsung va repara fără cost orice defect apărut pe durata perioadei de garanție, conform prezentului Certificat de garanție comercială, prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung.

În afara perioadei de garanție, Samsung va asigura remedierea sau înlocuirea fără cost a Produsului care nu poate fi folosit în scopul pentru care a fost realizat, ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare a Produsului.

Termenul de garanție acordat aparatelor de aer condiționat destinate utilizării casnice este de 2 ani de la data achiziției de către consumator, conform documentelor doveditoare.

Perioada de garanție extinsă pentru compresor poate fi diferită de la model la model. Pentru a verifica perioada de garanție extinsă aplicabilă produsului dvs., apăsați numărul de telefon pus la dispoziție în prezentul Certificat de garanție comercială.

Garanția Samsung este valabilă și se aplică pentru toate produsele pe care Samsung intenționează să le comercializeze în următoarele țări: Marea Britanie, Republica Irlanda, Germania, Franța, Italia, Malta, Spania, Portugalia, Olanda, Belgia, Luxemburg, Danemarca, Suedia, Finlanda, Polonia, Ungaria, Republica Cehă, Slovacia, Austria, Slovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Cipru, Bulgaria, România, Elveția, Norvegia, Liechtenstein și Croația. Drepturile de garanție aplicabile vor fi cele ale țării din care Produsul a fost inițial achiziționat, indiferent de locația Clientului respectiv în momentul solicitării serviciului în garanție (cu condiția ca locația să se încadreze în una dintre țările listate).

Pentru a localiza Centrele de Service Autorizate Samsung, consumatorul poate apela numărul de telefon pus la dispoziție în prezentul Certificat de garanție comercială. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.

Pentru Produsele care nu respectă condițiile de acordare a Garanției, Samsung poate asigura service contra cost prin intermediul rețelei sale de Centre de Service autorizate.

Pe durata perioadei de garanție, precum și pentru restul duratei medii de utilizare a Produsului în cazul viciilor ascunse, Samsung va repara sau înlocui Produsul sau elementele defecte ale Produsului, în mod gratuit, în condițiile prevăzute de prezentul Certificat de garanție comercială și de legislația națională în vigoare.

Consumatorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (reparare, înlocuire sau restituirea contravalorii) în cazul în care neconformitatea Produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Samsung, de comun acord cu Consumatorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii Produsului, în conformitate cu legislația în vigoare.

Repunerea în funcțiune a Produsului se va face doar în Centrele de Service Autorizate Samsung. În cazul înlocuirii Produsului, Samsung are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca pentru Produsul vândut inițial. Aducerea la conformitate a Produsului va fi efectuată într-o perioadă de max. 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a adus la cunoștința Samsung lipsa de conformitate a Produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a Produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Samsung lipsa de conformitate până la predarea efectivă a Produsului în stare de utilizare normală către Consumator.

În cazul înlocuirii Produsului, pentru produsul care înlocuiește Produsul neconform termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

Situații ce atrag scoaterea din garanție a produsului:

- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale Produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiei, neglijenței în utilizare sau oricărui alt factor, independent de Producător;
- Utilizarea Produsului în condiții neadecvate (ex., tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănțare inexistentă sau greșită, conectare defectuoasă etc.), utilizarea Produsului în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate), manipulare sau instalare greșită;



ROMANIA

- În cazul în care aparatul de aer condiționat sau anumite părți ale acestuia au fost deteriorate în timpul instalării, responsabilitatea este exclusiv a unității ce a efectuat instalarea;
- Utilizarea Produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care acest produs este destinat, sau în afara specificațiilor sale tehnice (în cazul aparatelor de aer condiționat, este obligatoriu calculul în prealabil al capacității de răcire/încălzire necesare în conformitate cu volumul și izolarea termică a spațiului unde aparatul este utilizat);
- Uzura normală a Produsului (ex., uzura fizică, mecanică și electrică), mentenanță, verificare periodică etc.;
- Schimbarea stării originale a Produsului prin intervenții software/hardware (altele decât cele executate de Centrele de Service Autorizate sau recomandate/oferte de către Samsung);
- Lipsa etichetei cu seria Produsului, sau ștergerea/modificarea acesteia;
- Folosirea de accesorii, altele decât cele produse, aprobate sau recomandate de către Producător.

Reparațiile efectuate de Samsung pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreate în prealabil cu Consumatorul. Garanția se aplică pe baza documentului de achiziție și a Certificatului de garanție comercială completat în întregime de către Vânzător la data achiziționării Produsului de către Consumator. Necompletarea sau completarea incorectă a Certificatului de garanție comercială atrage după sine răspunderea Vânzătorului.

Recepția cantitativă și/sau calitativă a mărfurilor se efectuează la sediul Vânzătorului în prezența Cumpărătorului, folosindu-se procedurile de verificare funcțională și prezentare ale Vânzătorului.

Produsul a fost testat în conformitate cu normele legale privind electrosecuritatea și electromagnetismul, înscrind-se în parametri normali și în limitele legale de funcționare.

CONSUMATOR:

Semnătură:

Model		Serie	
Vânzător		Data vânzării	
Instalator		Data instalării	

Evidență lucrări service în perioada de garanție:

Data Recepție _____
Data Reparare _____
Defect constat _____
Reparație efectuată _____
Data ridicării _____
Unitate Service/Șampilă _____
Semnătură primire client _____

Data Recepție _____
Data Reparare _____
Defect constat _____
Reparație efectuată _____
Data ridicării _____
Unitate Service/Șampilă _____
Semnătură primire client _____

Pentru a localiza cel mai apropiat Centru de Service Autorizat Samsung, vă rugăm să accesați link-ul <https://www.samsung.com/ro/support/service-center/> sau să apelați numărul de telefon Relații Clienți:

TEL: 08008SAMSUNG (080087267864 - apel gratuit în orice rețea)
***8000 (apel cu taxă normală)**

Samsung Electronics Romania S.R.L.
Willbrook Platinum Business and Convention Center, Șos. București-Ploiești nr. 172-176
Clădirea A, Etajul 5, Sector 1, 013686, București, România
Web: www.samsung.com/ro



BOSNIA AND HERCEGOVINA (BOSNA I HERCEGOVINA)

PAŽNJA

Ovim putem kupac potvrđuje da je uređaj kupio u ispravnom stanju i da prihvata jamstvene/garantne uslove.

Jamstvo je važeće samo ukoliko prodavac ispravno popuni i ovjeri jamstveni list i ukoliko su ga potpisali prodavac, kupac i montažer. Prilikom ulaganja žalbe, dokaz o kupovini mora biti priložen uz jamstvo/garanciju (račun).

IZJAVA DAVAOCA JAMSTVA/GARANCIJE

JAMSTVENI/GARANTNI LIST SE IZDAJE KUPCU U SKLADU SA PRAVNIM PROPISIMA REPUBLIKE BOSNE I HERCEGOVINE. UZ JAMSTVO, DAVALAC JAMSTVA GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU NEISPRAVNOSTI PROIZVODA ISTI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE ZA VRIJEME TRAJANJA JAMSTVA/GARANCIJE. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISIRANJEM ZA VRIJEME TRAJANJA JAMSTVA/GARANCIJE, DUŽNI STE DA KVAR PRIJAVITE OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

JAMSTVENI/GARANTNI LIST

Proizvodi _____ Modeli _____
Serijski broj _____
Datum kupovine _____
Kupac (prezime) _____ Potpis _____
Broj telefona kupca _____
Adresa kupca _____
Prodavnica _____
Adresaprodavnice _____
Jamstveni period _____
Potpis prodavnice / pečat prodavnice _____
OSC (Montažer) _____
OSC (Montažer) potpis / pečat _____

Ovaj Samsung proizvod posjeduje dvogodišnje jamstvo, od dana kupovine do nedostataka u materijalu i izradi. Ukoliko se javi potreba za servisiranjem unutar jamstvenog perioda, potrebno je da kontaktirate SAMSUNG centar korisničke podrške čiji broj telefona možete pronaći u nastavku. Ukoliko je potrebno, detalje o Samsung ovlaštenim servisnim centrima možete dobiti pozivanjem:

Broja telefona Samsung kontakt centra

+387 (0) 55 233 999

(po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

Samsung Electronics Austria GmbH,

Praterstrasse 31, A – 1020 Beč

JAMSTVENI/GARANTNI USLOVI

1. Ovo jamstvo/garancija se primjenjuje samo ukoliko jamstveni list JESTE u potpunosti i ispravno popunjen i uz priloženi originalni račun o prodaji a serijski broj nije uklonjen sa proizvoda.
2. Obaveze Samsung kompanije su ograničene na popravku i zamjenu proizvoda ili oštećenog dijela po vlastitom nahođenju.
3. Sve popravke unutar jamstvenog/garantnog perioda i postavljanja mora vršiti ovlašteni Samsung servisni centar. Za bilo kakve popravke koje izvrši neovlašteni centar, neće biti naknade, kao ni za štetu koja na proizvodu nastane tokom takvih popravki. Takvi zahtjevi neće se smatrati predmetom ovog jamstva/garancije i mogu spriječiti dalje priznavanje jamstva/garancije.
4. Neće se smatrati da ovaj proizvod ima nedostatak u materijalu ili izradi i ne zahtijeva se njegovo prilagođavanje u skladu s nacionalnim ili lokalnim tehničkim ili sigurnosnim standardima, koji su važeći u bilo kojoj drugoj državi osim u onoj za koju je proizvod originalno dizajniran i proizveden.
5. OSC (Ovlašteni servisni centar) održava i provjerava proizvod



BOSNIA AND HERCEGOVINA (BOSNA I HERCEGOVINA)

6. Ovo jamstvo/garancija ne pokriva sljedeće:
- a) periodične provjere, održavanje i popravke ili zamjenu dijelova čije je habanje normalno u skladu sa objavljenim specifikacijama za Samsung proizvode,
 - b) troškove prevoza, uklanjanja ili montiranja proizvoda,
 - c) zloupotrebu, oštećenja uzrokovana nepravilnim ili neprofesionalnim rukovanjem, kao i nepravilnom montažom ili bilo kakvom modifikacijom koju ne odobrava Samsung,
 - d) oštećenja uzrokovana vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim nemirima, nepravilnom ventilacijom, ili iz bilo kojeg drugog razloga koji je izvan kontrole Samsung kompanije,
 - e) oštećenja uzrokovana prosipanjem hrane ili težnosti ili upotreba opasnih supstanci supstanci, što može uticati na proizvod.
 - f) Svi proizvodi koji imaju tačne kristale (LCD), organske LED ekrane (OLED) i Plazma ekrane, bez obzira na proizvođača vremenom gube na kvalitetu osvjjetljenja.
 - g) Lampe za projektore, punjive baterije i drugi potrošni materijal vremenom gube na težini ili im kvalitet opada.
 - h) Gubitak određenih karakteristika uslijed razlika u načinu ili kvalitetu signala emitovanja u različitim državama.
7. Ovo jamstvo/garancija vrijedi za krajnjeg korisnika koji je legalno stekao vlasništvo nad proizvodom unutar perioda jamstva/garancije.

8. Ukoliko ne postoji nacionalni zakon koji se protivi gore navedenom, prava navedena u ovom jamstvu predstavljaju finalna potrošačka prava. Samsung kompanija, njezine podružnice i distributeri se neće smatrati odgovornima za indirektan ili posljedični gubitak ili oštećenje podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kaseti ili bilo kojeg drugog pribora i materijala. Ovo jamstvo/garancija nije ograničeno na bilo kakva prava koja korisnik može imati u skladu sa lokalnim zakonom o potrošačkim pravima.
9. Jamstveni/garantni period proizvoda započinje od prvog dana kupovine Vašeg proizvoda.

Za više informacija o ovlaštenom servisnom centru i jamstvenim uslovima, posjetite internetsku stranicu

<https://www.samsung.com/ba/support/>



MONTENEGRO (CRNA GORA)

PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u dobrom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi samo ukoliko je prodavac pravilno popunio i ovjerio garantni list, kao i ukoliko su ga potpisali prodavac, kupac i instalater. Prilikom reklamacije uz garanciju mora biti priložen dokaz o kupovini (račun).

IZJAVA O GARANCIJI/DAVALAC GARANCIJE

GARANTNI LIST SE IZDAJE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE CRNE GORE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE PROIZVOD U SLUČAJU NEISPRAVNOSTI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE TOKOM PERIODA GARANCIJE. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR MORATE PRIJAVITI OVLAŠĆENOM CENTRU ZA PODRŠKU KOMPA NIJE SAMSUNG.

GARANCIJA NE UTIČE NA PRAVA POTROŠAČA U SLUČAJU UGOVORA O NEUSKLADIVOSTI ROBE.

Kupcu se garantuje ispravnost kupljenog proizvoda u garantnom roku.

GARANTNI LIST

Proizvodi _____ Modeli _____
Serijski broj _____
Datum kupovine _____
Klijent (prezime) _____ Potpis _____
Broj telefona klijenta _____
Adresa klijenta _____
Prodavnica _____
Adresa prodavnice _____
Garantni rok _____
Potpis iz prodavnice / pečat prodavnice _____
Ovlašćeni centar za podršku (instalater) _____
Potpis / pečat Ovlašćenog centra za podršku (instalatera) _____

Ovaj proizvod kompanije Samsung ima dvogodišnju garanciju, od originalnog datuma kupovine, za nedostatke u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban servis u okviru garancije, treba da pozovete liniju za tehničku podršku kompanije SAMSUNG čiji broj možete naći u nastavku.

Broj Centra za kontakt kompanije Samsung
+ 382 020 405 888

(po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)
Samsung Electronics Austria GmbH,
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ukoliko je garantni list u potpunosti i pravilno popunjen i uz originalan račun, kao i ukoliko serijski broj nije uklonjen sa proizvoda.
2. Obaveze kompanije Samsung ograničene su na popravku, ili po isključivom nahođenju te kompanije, zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela.
3. Sve popravke i instalacije u okviru garancije treba da vrše autorizovani centri za podršku kompanije Samsung. Neće biti nadoknade za popravke koje su izvršili neovlašćeni centri, kao ni za štetu na proizvodu usljed takve popravke. Takvi zahtjevi ne podliježu ovoj garanciji i mogu spriječiti dalje priznavanje garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala ili izrade i ne zahtijeva prilagođavanje kako bi se ispunili nacionalni ili lokalni tehnički ili bezbjednosni standardi, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim u onoj za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden.
5. Proizvod svake godine održava i provjerava Ovlašćeni centar za podršku



MONTENEGRO (CRNA GORA)

6. Ova garancija ne pokriva sljedeće:
- a) periodične provjere, održavanje i popravke ili zamjenu dijelova usljed normalnog habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama za proizvode kompanije Samsung,
 - b) troškove u vezi sa transportom, uklanjanjem ili instaliranjem proizvoda, nepravilnim instaliranjem i svakom promjenom koju nije odobrila kompanija Samsung,
 - c) štetu uzrokovanu vremenskim nepogodama, grmljavinom, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim nemirima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom van kontrole kompanije Samsung,
 - d) prosipanje hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne supstance koja može uticati na proizvod.
 - e) svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organski LED ekrani (OLED) i plazma ekrani, bez obzira na proizvođača, vremenom gube osvijetljenost.
 - f) lampe za projektore, punjive baterije i drugi potrošni materijali vremenom gube ili redukuju karakteristike.
 - g) gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
7. Ova garancija važi za krajnjeg korisnika koji je legalno stekao vlasništvo nad proizvodom tokom garantnog roka.

8. Ako na nacionalnom nivou ne postoje zakoni u suprotnosti sa gore navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju prava krajnjeg potrošača. Kompanija Samsung, njena predstavništva i distributeri neće biti odgovorni za indirektnu ili posljedičnu gubitke ili oštećenje podataka, kompakt diskova, video ili audio kasete ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ova garancija ne ograničava bilo koja prava koja kupac može imati u skladu sa lokalnim zakonom o pravima potrošača.
9. Period garancije za proizvod počeće od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.

Za više informacija o Ovlašćenom centru za podršku i uslovima garancije pogledajte sajt

<https://www.samsung.com/support/>



CROATIA (HRVATSKA)

KOMERCIJALNO JAMSTVO HRVATSKA

VAŽNO!

OVAJ JAMSTVENI LIST SE PRIMJENJUJE OD 1.1.2022.

PRIMJENA OVOG JAMSTVENOG LISTA ISKLJUČUJE PRIMJENU BILO KOJEG DRUGOG JAMSTVENOG LISTA KOJI SE NALAZI UZ PROIZVOD NA KOJI SE ODNOSI OVAJ JAMSTVENI LIST.

PAŽNJA

Kupac svojim potpisom ovog komercijalnog jamstva potvrđuje da je proizvod kupio u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete ovog komercijalnog jamstva.

Jamstvo vrijedi isključivo ako je prodavatelj pravilno popunio i ovjerio jamstveni list te ako su ga potpisali prodavatelj, kupac i osoba koja postavlja uređaj.

Prilikom reklamacije, uz jamstveni list obvezno se prilaže i dokaz o kupnji (račun).

IZJAVA DAVATELJA KOMERCIJALNOG JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU S VAŽEĆIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE.

KOMERCIJALNIM JAMSTVOM DAVATELJ KOMERCIJALNOG JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVODA TIJEKOM JAMSTVENOG ROKA ISTI POKUŠATI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U RAZUMNOM ROKU. UKOLIKO PROIZVOD NIJE MOGUĆE DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U RAZUMNOM ROKU, PROIZVOD ĆE BITI ZAMIJENJEN.

U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

JAMSTVENI LIST

Proizvod _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupnje _____

Kupac (prezime) _____ Potpis _____

Broj telefona kupca _____

Adresa kupca _____

Trgovina _____

Adresa trgovine _____

Jamstveni rok _____

Potpis/pečat trgovine _____

OSC (osoba koja postavlja uređaj) _____

Potpis/pečat OSC-a (osobe koja postavlja uređaj) _____

Ovaj proizvod tvrtke Samsung ima dvogodišnje komercijalno jamstvo, počevši od izvornog datuma kupnje, na nedostatke u materijalu i izradi.

U slučaju potrebe za servisom u jamstvenom roku, trebate se obratiti SAMSUNG pozivnom centru za podršku kupcima čiji telefonski broj možete pronaći u nastavku. U slučaju potrebe, pojedini o ovlaštenim Samsung servisnim centrima može vam pružiti:

Samsung Electronics Austria GmbH,

Praterstrasse 31, A – 1020 Beč

Tel: +385 72 726 786

(Po cijeni lokalnog poziva za mobilnu i fiksnu mrežu)



CROATIA (HRVATSKA)

UVJETI KOMERCIJALNOG JAMSTVA

1. Ovo komercijalno jamstvo vrijedi samo ako je jamstveni list potpuno i ispravno ispunjen, i s priloženim izvornim prodajnim računom, te ako serijski broj nije uklonjen s proizvoda.
2. U slučaju kvara proizvoda tijekom jamstvenog roka Samsung će isti pokušati dovesti u ispravno stanje u razumnom roku. Ukoliko proizvod nije moguće dovesti u ispravno stanje u razumnom roku, proizvod će biti zamijenjen.
3. Sve popravke u jamstvenom roku i postavljanje (ugradnju) proizvoda mora izvesti ovlašteni Samsung servisni centar. Ne snosimo nikakve troškove popravaka koje obavljaju neovlašteni servisni centri, niti troškove za oštećenja proizvoda nastala tijekom takvih popravaka. Takve pritužbe nisu predmet ovog komercijalnog jamstva i mogu predstavljati prepreku daljnjem ostvarivanju prava iz ovog komercijalnog jamstva.
4. Ovaj se proizvod ne smatra neispravnim u smislu materijala ili izrade i nije mu potrebna nikakva prilagodba da bi bio usklađen s nacionalnim ili lokalnim normama tehničkih ili sigurnosnih zahtjeva, koje su na snazi u bilo kojoj drugoj državi, osim onih za koje je proizvod izvorno dizajniran i proizveden.
5. Ovo komercijalno jamstvo vrijedi samo ako je proizvod na koji se ovo komercijalno jamstvo odnosi postavljen (ugrađen) od strane Samsung ovlaštenog servisnog centra i ako je jednom godišnje održavan i provjeren od strane Samsung ovlaštenog servisnog centra.
6. Ovim komercijalnim jamstvom nije obuhvaćeno sljedeće:
 - a) periodični inspekcijski pregledi, održavanje i popravci ili zamjena dijelova zbog uobičajenog trošenja i habanja u skladu s objavljenim specifikacijama proizvoda tvrtke Samsung
 - b) troškovi koji se tiču prijevoza, uklanjanja ili postavljanja proizvoda
 - c) nepravilna upotreba, oštećenja nastala zbog nepravilne upotrebe, kao i zbog nepravilnog postavljanja (ugradnje) i bilo kakvih izmjena koje nije odobrio Samsung
 - d) oštećenja prouzročena vremenskim nepogodama, udarima groma, poplavama, požarima, višom silom, ratnim stanjem, narušavanjem javnog reda i mira, slabim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom na koji Samsung ne može utjecati
 - e) oštećenja prouzročena prosipanjem hrane ili tekućine ili upotrebom bilo koje opasne tvari koja može utjecati na proizvod
 - f) smanjenje kvalitete osvjetljenja svih proizvoda s tekućim kristalima (LCD), zaslona s organskim LED diodama (OLED) i plazma zaslona, do kojeg uobičajeno dolazi s vremenom
 - g) gubitak na težini ili smanjenje kvalitete projektorskih žarulja, punjivih baterija i drugog potrošnog materijala, do kojih uobičajeno dolazi s vremenom
 - h) gubitak određenih karakteristika zbog razlika u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim državama
7. Ovo komercijalno jamstvo vrijedi tijekom jamstvenog roka za krajnjeg korisnika koji je vlasništvo proizvoda stekao na zakonit način.
8. Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Samsung, njegove podružnice i distributeri, nisu odgovorni za neizravan ili posljedičan gubitak, ili oštećenje podataka, kompaktnih diskova, videokaseta ili audiokaseta ili bilo koje druge dodatne opreme i materijala. Ovim komercijalnim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koja kupac može imati sukladno važećim lokalnim propisima.
9. Jamstveni rok proizvoda počinje teći od dana prve kupnje proizvoda.

Više informacija o ovlaštenim servisnim centrima i uvjetima komercijalnog jamstva potražite na mrežnome mjestu

<http://www.samsung.com/hr/support>.





NORTHERN MACEDONIA (СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА)

ВНИМАНИЕ

Купувачот потврдува дека го купил уредот во добра состојба и ги прифаќа условите/гаранциите од гаранцијата.

Гаранцијата важи само ако гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од продавачот и ако е потпишан од продавачот, купувачот и од монтажнерот. Кога поднесувате рекламација, со гаранцијата мора да биде приложен и доказ за купувањето (сметката).

Потврда на издавачот на овој гарантен лист.

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ МУ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ ВО СОГЛАСНОСТ СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА

СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА.

СО ИЗДАВАЊЕТО НА ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ ИЗДАВАЧОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ ПЕРИОД ПРОИЗВОДОТ ЌЕ БИДЕ ПОПРАВЕН ЗА УПОТРЕБА. ВО СЛУЧАЈ КОГА БАРАТЕ УСЛУГА ЗА ПОПРАВАЊЕ ВО ГАРАНТНИОТ ПЕРИОД, ДЕФЕКТОТ МОРА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОВЛАСТЕН ЦЕНТАР НА SAMSUNG.

JAMSTVENI LIST

Производи _____ Модели _____
Сериски број _____
Датум на купување _____
Клиент (презиме) _____ Потпис _____
Телефонски број на купувачот _____
Адреса на купувачот _____
Продавница _____
Адреса на продавницата _____
Гарантен период _____
Потпис на продавницата / печат на продавницата _____
Овластен сервисен центар (монтажер) _____
Потпис / печат на овластениот сервисен центар (монтажер) _____

Овој производ на Samsung има двегодишна гаранција, од датумот на купување до датумот на дефект во материјалот и во изработката.

Во случај кога се бара услуга во гарантниот период, треба да контактирате со кол-центарот за корисничка поддршка на SAMSUNG, чиј број може да го најдете подолу. Ако е потребно, податоците за овластените сервисни центри на Samsung може да ги добиете од:

Samsung Electronics Austria GmbH,

Praterstrasse 31, A – 1020 Виена

Тел.: +389 2 320 7777

(По цена на локален повик за мобилна и за фиксна мрежа)

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

1. Гаранцијата важи само ако гарантниот лист е целосно и точно пополнет и ако е приложена оригиналната сметка за купувањето, а сервискиот број не е отстранет од производот.
2. Обврските на Samsung се ограничени на поправање и замена на производот или на дефектниот дел според сопственовидување на компанијата.
3. Сите поправки и монтажа во гарантниот период мора да ги изврши овластен сервисен центар на Samsung. Нема да се даде надоместок за поправки извршени од неовластени центри или за оштетување на производите во текот на таквите поправки. Таквите побарувања нема да бидат предмет на оваа гаранција и може да го попречат натамошното признавање на гаранцијата.
4. Овој производ не се смета за дефектен во материјалот или во изработката и не е потребно приспособување заради исполнување на националните или на локалните технички или безбедносни стандарди што се во сила во која било земја различна од земјата за која производот оригинално е дизајниран и произведен.



NORTHERN MACEDONIA (СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА)

5. Производот редовно го одржува и проверува овластениот сервисен центар
6. Оваа гаранција не го покрива следново:
 - a) периодични инспекции, одржување и поправки или замена на делови поради нормалното трошење во согласност со објавените спецификации за производите на Samsung,
 - b) трошоци поврзани со транспорт, преместување или монтирање на производот,
 - c) злоупотреба, оштетување што е последица на неправилно користење, како и неправилно монтирање и какви било измени што не се одобрени од Samsung,
 - d) оштетување предизвикано од временски непогоди, гром, поплава, пожар, виша сила, војна, јавни безредија, слаб напон, неправилно проветрување или која било друга причина што е надвор од контролата на Samsung,
 - e) оштетување предизвикано со истекување храна или течност или користење опасни супстанции, што може да влијае врз производот,
 - f) сите производи со течни кристали (ЛЦД-екрани), органски ЛЕД-екрани (ОЛЕД) и плазма-екрани, без оглед на производителот, го губат квалитетот со текот на времето,
 - g) ламби за проектори, батерии на полнење и други потрошни материјали што губат тежина во текот на времето или нивниот квалитет се намалува,
 - h) загуба на одредени карактеристики поради разликите во начинот или во квалитетот на емитување сигнали во различни земји.
7. Оваа гаранција важи за крајниот корисник што законски се стекнал со сопственост над производот во текот на гарантниот период.

8. Ако не постои национално законодавство што е спротивно на наведеното, правата наведени во оваа гаранција се конечни права на потрошувачите. Samsung, неговите подружници и дистрибутери нема да бидат одговорни за индиректна или последична загуба или оштетување на податоци, компакт дискови, видеокасети или аудиокасети или на друга дополнителна опрема и материјали. Со оваа гаранција не се ограничуваат правата што ги има купувачот според локалниот закон за права на потрошувачите.
9. Гарантниот период за производот почнува од првиот ден на купувањето на производот.

За повеќе информации за овластениот сервисен центар и за гарантните услови видете ја веб-страницата

<http://www.samsung.com/mk/support>



ALBANIA (ALBANIA)

KUJDES:

Blerësi konfirmon se e ka blerë pajisjen në gjendje të mirë, dhe se pranon kushtet e garancisë/garancinë.

Garancia është e vlefshme vetëm nëse karta e garancisë është plotësuar saktë dhe e certifikuar nga shitësi si dhe e nënshkruar nga shitësi, blerësi dhe instaluesi.

Nëse bëni një ankesë, prova e blerjes duhet t'i bashkëlidhet garancisë (fatura).

Konfirmimi i lëshuesit të kësaj flete garancie.

KJO FLETË GARANCI I LËSHOHET KLIENTIT SIPAS LIGJEVE TË REPUBLIKËS

SË SHQIPËRISË

ME LËSHIMIN E KËSAJ FLETË GARANCIE, LËSHUESI GARANTON QË GJATË PERIUDHËS SË GARANCISË PRODUKTI DO TË RIPAROHET PËR PËRDORIM. NË RASTET KUR KËRKOHET SHËRBIMI I RIPARIMIT SIPAS GARANCISË, DEFEKTI DUHET TË RAPORTOHET NË QENDRËN E AUTORIZUAR TË SAMSUNG.

FLETË GARANCIA

Produktet _____ Modelet _____
Numri serial _____
Data e blerjes _____
Klienti (mbiemri) _____ Nënshkrimi _____
Numri i telefonit të blerësit _____
Adresa e blerësit _____
Dyqani _____
Adresa e dyqanit _____
Periudha e garancisë _____
Nënshkrimi i dyqanit / vula e dyqanit _____
QAS (Instaluesi) _____
Nënshkrimi i QAS-it (Instaluesit) / vula _____

Ky produkt Samsung ka një garanci 2-vjeçare, nga data fillestare e blerjes, deri në momentin kur pëson një defekt material dhe në punim.

Në rast se kërkohet shërbim garancie, duhet të kontaktoni qendrën e kontaktit të SAMSUNG për mbështetjen e klientit, numrin e së cilës mund ta gjeni më poshtë. Në rast nevojë, detajet e qendrave të autorizuar të shërbimit të Samsung mund të sigurohen nga:

Samsung Electronics Austria GmbH,

"Praterstrasse 31, A" – 1020 Vienë

Tel: +355 45 620 202

(Me koston e një thirrjeje brenda vendit për rrjetin celular dhe fiks)

KUSHTET E GARANCISË

1. Garancia është e vlefshme vetëm kur kërkohet shërbim i garancisë, kur fleta e garancisë është plotësuar në mënyrë të saktë dhe të plotë, dhe kur paraqitet bashkë me faturën origjinale të shitjes, ose mandatin e arkëtimit, dhe kur numri serial i produktit nuk është i dëmtuar ose i hequr.
2. Detyrimet e Samsung kufitohen në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit të tij, në zëvendësimin e produktit ose pjesës rezervë.
3. Të gjitha riparimet dhe instalimet me garanci duhet të kryhen nga një shitës i autorizuar i Samsung, ose një qendër shërbimi e autorizuar nga Samsung. Asnjë rimbursim nuk bëhet për riparimin e produkteve të shitura nga tregtarë të paautorizuar të Samsung, dhe çdo dëm i produktit i shkaktuar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci, dhe kjo mund të zhvlerësojë çdo pretendim të ardhshëm.
4. Ky produkt nuk konsiderohet me defekt material ose në punim, dhe nuk ka nevojë për përshtatje për të përmbushur standardet kombëtare ose lokale të kërkesave teknike ose të sigurisë, të cilat janë në fuqi në çdo vend ndryshe nga ai për të cilin është projektuar dhe prodhuar fillimisht.



ALBANIA (ALBANIA)

5. Produkti mirëmbahet dhe kontrollohet çdo vit nga QAS (Qendra e Autorizuar e Shërbimit)
6. Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme;
 - a) inspektimet periodike, mirëmbajtjet dhe riparimet e pjesëve që shkaktohen nga përdorimi dhe konsumi normal i produktit ose pjesëve të veçanta të tij, dhe subjekteve që duhet të zbatohen gjithmonë sipas specifikimeve të Samsung për produktin në fjalë, dhe
 - b) kostot që lidhen me transportin, çmontimin ose instalimin e produktit, dhe
 - c) keqpërdorimin, duke përfshirë gabimet e përdorimit të produktit jashtë qëllimeve të prodhimit normal, instalimet e pasakta dhe çdo modifikim të pamiratuar nga Samsung, dhe
 - d) dëmet e shkaktuara nga ekspozimi ndaj dritës, ujit, zjarrit, forcave të natyrës, dëmtimeve nga trazirat publike të luftës, furnizimet e gabuara me energji elektrike, ajrosja e pamjaftueshme ose ndonjë arsye tjetër jashtë kontrollit të Samsung, dhe
 - e) derdhjet e lëngjeve ose të ushqimit, ose përdorimi i substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produktin.
 - f) të gjithë ekranet me kristal të lëngshëm (LCD), ekranet organike me emitim drite (OLED), dhe ekranet plazma, pavarësisht nga prodhimi, të cilat pësojnë humbje të ndriçimit me kalimin e kohës
 - g) llambat e projektorit, bateritë e rikarikueshme dhe përgjithësisht pjesët e tjera të konsumueshme, të cilat pësojnë një humbje ose rënie me kalimin e kohës.
 - h) performancën me metoda të ndryshme të transmetimit të sinjaleve në vende të ndryshme.
7. Kjo garanci është e vlefshme për përdoruesin që zotëron produktin me ligj gjatë periudhës së garancisë.

8. Me përjashtim të rasteve në kundërshtim me ligjin kombëtar, e drejta e vendosur me këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Filialet dhe distributorët e Samsung nuk janë përgjegjës për humbje të tërthortë ose shkakore, ose për ndonjë dëmim të regjistrimeve, kompakt diskut, regjistrimeve video ose audio, ose ndonjë material ose pajisje të lidhur me këtë. Asgjë në këtë garanci, pavarësisht se si është projektuar, nuk kufizon të drejtat që mund të keni sipas ligjit vendas për konsumatorin.
9. Në varësi të ligjit vendas, periudha e garancisë së produktit do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudhë nuk do të zgjatet (edhe në rastin e zëvendësimit ose riparimit të produktit).

Për më shumë informacion rreth Qendrës së Autorizuar të Shërbimit dhe kushteve të Garancisë, shihni faqen e internetit

<http://www.samsung.com/al/support>



SERBIA (SRBIJA)

VAŽNA NAPOMENA

Kupac ovim putem potvrđuje da je kupio uređaj u dobrom stanju i da prihvata garatne uslove/garancije.

Garancija je punovažna samo ukoliko je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, te da ima potpise prodavca, kupca i instalatera.

Prilikom ulaganja žalbe, uz garanciju / fakturu se mora priložiti priznanica o kupovini.

IZJAVA O GARANCIJI

GARANTNI LIST SE IZDAJE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.

GARANCIJA OVIM PUTEM POTVRĐUJE DA ĆE, U SLUČAJU NEDOSTATKA, PROIZVOD BITI DOVEDEN U ISPRAVNO STANJE TOKOM GARANTNOG PERIODA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISIRANJEM TOKOM GARANTNOG PERIODA, NEDOSTATAK SE MORA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SERVISNOM CENTRU SAMSUNGA.

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa kretanjem robe u okviru ugovora.

GARANCIJA / GARANTNI LIST

Proizvodi _____ Modeli _____
Serijski broj _____
Datum kupovine _____
Klijent (prezime) _____ Potpis _____
Broj telefona potrošača _____
Adresa potrošača _____
Prodavnica _____
Adresa prodavnice _____
Garantni period _____
Potpis prodavca / pečat prodavnice _____
OSC (Instalater) _____
OSC (Instalater) potpis / pečat _____

Ovaj Samsung proizvod ima garanciju 2 godine, počev od datuma kupovine, za nedostatke materijala i izrade.

U slučaju da je neophodan servis u okviru garancije, treba se obratiti SAMSUNG kol-centru za korisničku podršku, čiji je broj naveden u nastavku. Ukoliko je to neophodno, pojednosto o Samsung Ovlašćenim servisnim centrima mogu se dobiti kod:

Samsung Electronics Austria GmbH,

Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

Tel: +381 11 321 68 99

(Plaća se lokalni poziv sa mobilnog i fiksnog telefona)

GARANTNI USLOVI

1. Ova garancija je punovažna samo ako je garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnom fakturam o prodaji, pri čemu serijski broj ne sme biti uklonjen sa proizvoda.
2. Obaveze Samsunga ograničene su na popravku ili, isključivo po njegovom nahođenju, na zamenu proizvoda ili neispravnog dela.
3. Sve popravke i instalacije u okviru garancije mora obaviti Samsungov Ovlašćeni diler ili Samsungov Ovlašćeni servisni centar. Neće biti nikakvog povraćaja za popravku proizvoda koje prodaju neovlašćeni dileri Samsunga i bilo kakva šteta prouzrokovana takvim popravkama na proizvodu neće biti pokrivena ovom garancijom, a može poništiti sve buduće zahteve.
4. Ovaj proizvod neće se smatrati neispravnim u pogledu materijala ili izrade niti je potrebno prilagođavanje kako bi se ispunili nacionalni ili lokalni tehnički ili bezbednosni zahtevi i standardi koji su na snazi u svim ostalim zemljama osim u onoj u kojoj je proizvod dizajniran i proizveden.
5. Proizvod na godišnjem nivou održava i proverava OSC (Ovlašćeni servisni centar)



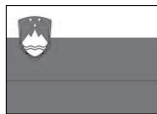
SERBIA (SRBIJA)

6. Ovaj proizvod neće se smatrati neispravnim u sledećim slučajevima:
- a) periodična provera, održavanje i popravke ili zamena delova usled uobičajenog habanja, u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsungovih proizvoda
 - b) troškovi u vezi sa transportom, uklanjanjem ili instalacijom proizvoda
 - c) pogrešna upotreba, šteta proistekla usled nepravilne ili nestručne upotrebe, kao i nepravilne, odnosno bilo kakve promene koju ne odobri Samsung
 - d) stavljanje hrane ili tečnosti ili upotreba bilo kakve opasne supstance, čime bi moglo da se utiče na proizvod
 - e) svi ekrani sa tečnim kristalima (LCD), organski LED ekrani (oled) i plazma ekrani, bez obzira na proizvođača, vremenom gube sjaj
 - f) lampe za projektore, punjive baterije i ostali potrošni materijal se postepeno troše ili imaju smanjenu učinkovitost
 - g) gubitak karakteristika usled razlike u kvalitetu emitovanog signala u raznim zemljama
7. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je legalnim putem nabavio proizvod tokom garantnog perioda
8. Ukoliko u vezi sa gorenavedenim ne postoji nacionalno zakonodavstvo, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju prava krajnjeg korisnika. Samsung i njegovi ogranci i distributeri neće biti odgovorni za posredne ili posledične gubitke ili korumpiranost podataka, kompakt-diskove, video ili audio kasete ili bilo koju drugu prateću opremu i materijale. Ova garancija ne ograničava nijedno pravo koje kupac potencijalno ima prema lokalnom zakonu o pravima potrošača.

9. Garantni period za proizvod počeće od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
10. Kupac mora da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će se proizvod koristiti ili čuvati, u skladu sa tehničkim specifikacijama; da obezbedi stabilan izvor napajanja strujom (napon može da varira maksimalno 10%, a frekvencija maksimalno 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu električnu instalaciju kako bi se izbegle potencijalne razlike

Za dodatne informacije o Ovlašćenom servisnom centru i Garantnim uslovima, posetite

<http://www.samsung.com/rs/support>



SLOVENIA (SLOVENIJA)

POZOR

Kupec potrjuje, da je kupil napravo v dobrem stanju in sprejema pogoje garancije prodajalca/proizvajalca.

Garancija velja samo ob pravilno izpolnjenem garancijskem listu, ki ga potrdi prodajalec ter podpišejo prodajalec, kupec in monter.

Ob reklamacijah je treba garancijskemu listu priložiti dokazilo o nakupu (račun).

IZJAVA Z GARANCIJSKIM LISTOM

GARANCIJSKI LIST JE KUPCU IZDAN SKLADNO Z ZAKONODAJO REPUBLIKE SLOVENIJE.

STEM GARANCIJSKIM LISTOM IZDAJALEC JAMČI, DA BO V GARANCIJSKEM OBDOBJU IZDELEK POPRAVIL ZA UPORABO. V PRIMERIH, KO JE POTREBNO POPRAVILO NA PODLAGI GARANCIJE, JE TREBA OKVARO SPOROČITI POOBlašČENEMU SERVISNEMU CENTRU SAMSUNG.

GARANCIJSKI LIST

Izdelki _____ Modeli _____
Serijska številka _____
Datum nakupa _____
Stranka (priimek) _____ Podpis _____
Telefonska številka stranke _____
Naslov stranke _____
Trgovina _____
Naslov trgovine _____
Garancijski rok _____
Podpis trgovca/žig trgovine _____
Pooblaščen servisni center (monter) _____
Podpis/žig pooblaščenega servisnega centra (monterja) _____

Za ta Samsungov izdelek velja dveletna garancija od dne prvega nakupa za napake v materialih in izdelavi.

Ob uveljavljanju garancije se obrnite na klicni center SAMSUNG za pomoč strankam.

Telefonska številka je navedena spodaj. Po potrebi so podrobnejši podatki o Samsungovih pooblaščenih servisnih centrih na voljo pri:

Samsung Electronics Austria GmbH,

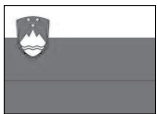
Praterstrasse 31, A – 1020 Dunaj

Tel.: +386 80 697 267

(Cena klica se zaračuna po veljavni tarifi za stacionarno ali mobilno omrežje.)

GARANCIJSKI POGOJI

1. Garancija je veljavna samo, če je garancijski list v celoti in pravilno izpolnjen ter mu je priložen originalni račun in hkrati serijska številka ni odstranjena z izdelka. 2. Obaveze Samsunga omejene su na popravku ili, isključivo po njegovom nađenju, na zamenu proizvoda ili neispravnog dela.
2. Dolžnosti podjetja Samsung so po lastni presoji omejene na popravilo in zamenjavo izdelka ali pokvarjenega dela.
3. Vsa popravila in montaže na podlagi garancije mora izvesti pooblaščen Samsungov servisni center. Za popravila, ki jih izvedejo nepooblaščen centri, ali za škodo, ki med tovrstnimi popravili nastane, se ne izplača odškodnina. Tovrstne reklamacije niso predmet te garancije in lahko povzročijo prenehanje garancije.
4. Šteje se, da izdelek nima napak v materialih ali izdelavi in ga ni treba prilagajati zaradi izpolnjevanja nacionalnih ali lokalnih tehničnih ali varnostnih standardov, ki veljajo v katerikoli državi, razen v tisti, za katero je prvotno namenjen in izdelan.
5. Izdelek vzdržuje in letno pregleduje ASC (Authorized Service Centre – pooblaščen servisni center).



SLOVENIA (SLOVENIJA)

6. Garancija ne krije naslednjega:

- a) rednih pregledov, vzdrževanja in popravila ali zamenjav delov zaradi normalne obrabe v skladu z objavljenimi specifikacijami za Samsungove izdelke;
- b) stroškov, povezanih s prevozom, odstranitvijo ali montažo izdelka;
- c) napačne uporabe in poškodb, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe ali montaže ter predelav, ki jih ni odobril Samsung;
- d) poškodb, ki nastanejo zaradi vremenskih vplivov, strel, poplav, ognja, višje sile, vojne, javnih nemirov, neustrezne električne napetosti, neustreznega prezračevanja in drugih razlogov, na katere Samsung nima vpliva;
- e) poškodb, ki nastanejo zaradi politja s hrano ali tekočin ali zaradi nevarnih snovi, ki lahko izdelek poškodujejo;
- f) Kakovost vseh izdelkov, ki imajo vgrajene tekoče kristale (LCD), zaslone z organskimi LED-diodami (OLED) ali plazemske zaslone, se ne glede na proizvajalca sčasoma zmanjša.
- g) Luči za projektorje, polnilne baterije in drug potrošni material sčasoma izgubijo težo oziroma se njihova kakovost zmanjša.
- h) Določene lastnosti lahko izginejo zaradi razlik v kakovosti radiodifuzijskih signalov v različnih državah.

7. Garancija velja za končnega kupca, ki je lastnik izdelka in ga je zakonito pridobil v garancijskem obdobju.

- 8. Če zgoraj navedeni pogoji niso v nasprotju z nacionalno zakonodajo, so v tej garanciji navedene pravice tudi dokončne pravice potrošnika. Samsung, njegove hčerinske družbe in distributerji ne odgovarjajo za posredno ali posledično izgubo ali škodo podatkov, zgoščenk, video ali avdio kaset ali druge dodatne opreme in materialov. Garancija ne omejuje potrošniških pravic, ki jih ima kupec po lokalni zakonodaji.
- 9. Garancijsko obdobje se začne s prvim dnem nakupa izdelka.

Samsung Electronics Austria GmbH,

Praterstrasse 31, A – 1020 Dunaj

www.samsung.com/si/support



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Gyártó (importőr)*:

SAMSUNG ELECTRONICS AIR
CONDITIONER EUROPE B.V.

Hollandia, 1118 CX, Schipol, Evert van de Beekstraat 310.

Levelezési cím: 1398 Budapest Pf.: 907.

Telefon (ügyfélszolgálat/hibabejelentés):

06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)

(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

- A Samsung a fogyasztóknak és fogyasztóknak nem minősülő személyek számára is nyújtja jelen jótállási feltételeket, amennyiben a fogyasztónak nem minősülő személy viszonteladónak vagy kifejezetten üzleti vagy ipari célú felhasználónak nem minősül. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet. Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy elején található elérhetőségek bármelyikén!
- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.

Kérjük bizonyosodjon meg róla, hogy kereskedője a jótállási jegyet hiánytalanul töltötte ki!

FIGYELEM! A JÓTÁLLÁSRA AKKOR VONATKOZNAK A JELEN I. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK, HA ÖN FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL!

(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállás időtartama

- 1.1 A Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre a következő jótállást vállalja: 36 hónap; e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja, illetve a Samsung által kiképzett és nyilvántartott, Samsung regisztrációs számmal rendelkező szakember végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Tekintettel arra, hogy a légkondicionáló készülékek állásukban is romolhatnak, amennyiben a termék fogyasztó részére történő, a vállalkozás vagy annak megbízottja, illetve a Samsung által kiképzett és nyilvántartott, Samsung regisztrációs számmal rendelkező szakember általi üzembe helyezése a fogyasztó felelősségi vagy érdekkörébe eső okból a vásárlás napjától számított 90 napon túl történik meg, úgy a jótállási idő a vásárlást követő 90. nap elteltével megkezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

2. A jótállási jog jogosultja

- 2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

- 3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja; üzembe helyező neve és regisztrációs száma). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (2))



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

- 3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetők, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.
4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése
- 4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)
- 4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt elsősorban a jótállási jegyen feltüntetett üzembe helyezőnél vagy a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) kell bejelenteni. Ha erre nincs mód vagy az üzembe helyező, illetve a kereskedés nem érhető el, a készülék meghibásodásának és a jótállási igénynek a bejelentése a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy elején feltüntetett telefonszámán is megtörténhet, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb.). A kijavítási igény a Samsung kifejezetten légkondicionáló berendezésekre szakosodott szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy elején feltüntetett telefonszámán vagy a www.samsung.com/hu internetes címen kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))
- 4.3 A felfedült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)
- 4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíttetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesíttetnek. (Ptk. 6:165. §)
5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai
- 5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.
- 5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).
- 5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint
- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))
- 5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))
- 5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)
- 5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másakra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)





MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

6. A jótállási igény teljesítése

- 6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfélelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))
 - 6.2 Törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)
 - 6.3 A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (2))
 - 6.4 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.
 - 6.5 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az elés visszaszállításáról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).
 - 6.6 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.
- ### 7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre
- 7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))
 - 7.2 A dolognak a kicseréléssel vagy a javítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a javítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))
- ### 8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések
- 8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
 - 8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

- 8.3 A légkondicionáló berendezés tisztítását és karbantartását az üzembe helyezést követően évente legalább a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott számú alkalommal (otthoni használat: évente legalább egyszer; üzleti vagy ipari használat normál, illetve gyengén szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább egyszer; üzleti vagy ipari használat közepesen szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább kétszer; üzleti vagy ipari használat erősen szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább háromszor) szakszerű módon el kell végeztetni, a tisztítás és karbantartás tényét pedig számlával kell tudni alátámasztani. A karbantartási munkák elvégzettetése a vásárló feladatát képezi.
 - 8.4 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- ### 9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása
- 9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.
 - 9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a termék szakszerűtlen telepítése és üzembe helyezése, továbbá a terméken végzett szakszerűtlen szerelés vagy illetéktelen beavatkozás.
 - 9.3 A jótállási igény érvényesítését megnehezíti, egyes esetekben ki is zárhatja a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.
 - 9.4 A tisztítási és karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a vásárló feladatát képezi, a 8.3 pontban írtak szerint. Ha a termék meghibásodásában e tisztítási és karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási, illetve jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni. Ez adott esetben (például a tisztítási és karbantartási munkák elvégzettetésének teljes hiánya esetén) akár azt is jelentheti, hogy jótállási kötelezettségünk nem áll fenn és a teljes költséget a fogyasztó köteles viselni.





MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészekre, ha az ilyen alkatrészek rendes, mindennapi használatukból eredendő természetes elhasználódás következtében szorulnának kijavításra, illetve cserére (ideértve mindazon köznapi értelemben vett hibát, amelyek a hasznátság következményei, valamint a gyorsan kopó, vagy természetes elhasználódás útján cserére szoruló alkatrészeket). Ez a korlátozás nem érinti a termék valamely ilyen alkatrészének a polgári jog fogalomhasználata szerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget, amely alapján ilyen esetben is kijavításra, illetve kicserélésre kerül az adott alkatrész.

* a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20 _____

A kijavításra átvétel időpontja: 20 _____

Bejelentett hiba oka: _____

A kijavítás módja: _____

A termék visszaadásának időpontja: 20 _____

A jótállás (új) véghatárideje: 20 _____

Szerviz neve: _____ PH aláírás



Memo





Memo





Memo



SAMSUNG

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.
Evert van de Beekstraat 310
1118 CX Schiphol
Netherlands

