



Manual tramitación operaciones de financiación y firma digital desde la web

<https://www.caixabankpc.com/>

- Acceso a a www.caixabankpc.com introduciendo el código de establecimiento y la clave facilitada por tu gestor
- Una vez en la pantalla inicial “**Mis operaciones**” debemos clicar en “**Simulación y solicitud**” para empezar a dar de alta una solicitud:

The image shows a screenshot of the CaixaBank website interface. On the left, there is a navigation menu with categories like PARTICULARES, COMERCIOS, FINANCIACIÓN AL CONSUMO, SOLUCIONES DIGITALES, SERVICIOS, CONCESIONARIOS, EQUIPMENT, and PAYMENTS. The main banner features the text "Contamos con soluciones a medida para todos tus clientes" and "COMERCIOS". Below the banner, there is a navigation bar with "Mis operaciones" and "Simulación y solicitud" highlighted. A red box highlights the "ÁREA PRIVADA COMERCIO" login modal, which includes fields for "Código de establecimiento" and "Clave de acceso", a button for "Obtener clave de acceso", and an "ENTRAR" button.

MIS OPERACIONES

Busqueda rápida
Entre uno de los siguientes datos:

Nº Solicitud: NIF: NIE: Número: Estado: Todos

F. Operación: Desde Hasta Producto: Todos

Acciones:

Nº de solicitud	Fecha de creación	Fecha de estado	N.I.F./E.R.	Apellido del Cliente	Importe financiado	producto	Seg.	Estabac.	Opciones
PENDIENTES DE DATOS -PD- (0) <input type="button" value="Ver todas las operaciones -PD-"/>									
EN ESTUDIO -EST- (0) <input type="button" value="Ver todas las operaciones -EST-"/>									
PRE-AUTORIZADAS -PA- (0) <input type="button" value="Ver todas las operaciones -PA-"/>									
PENDIENTES DE VALIDACIÓN Y ABONO -PVA- (0) <input type="button" value="Ver todas las operaciones -PVA-"/>									
ABONADAS Y PENDIENTES DE VALIDACIÓN -APV- (0) <input type="button" value="Ver todas las operaciones -APV-"/>									
ABONADAS Y VALIDADAS -AV- (1) <input type="button" value="Ver todas las operaciones -AV-"/>									
202002219254870	26/02/2020	10/03/2020	51963474B	TERESA ORTIZ	4.598,00 €	Consumo	No	56000001	<input type="button" value="i"/>
ANULADAS Y CANCELADAS -ANU- (4) <input type="button" value="Ver todas las operaciones -ANU-"/>									
20200230220964	26/02/2020	20/02/2020	11111111H	PI FI	1.000,00 €	Consumo	No	56000001	<input type="button" value="i"/>
202002090211990	17/02/2020	17/02/2020	11111111H	PRUEBA PRUEBA	1.000,00 €	Consumo	Si	56000001	<input type="button" value="i"/>
202002790187618	12/02/2020	12/02/2020	11111111H	PRUEBA PRUEBA	500,00 €	Consumo	No	56000001	<input type="button" value="i"/>
202002790187521	12/02/2020	12/02/2020	11111111H	PRUEBA PRUEBA	1.000,00 €	Consumo	Si	56000001	<input type="button" value="i"/>
TJT ONLINE CONFIRMADA Y POTE. VAL. -TJT- (0) <input type="button" value="Ver todas las operaciones -TJT-"/>									

Paso 1 de 4 : Valores Iniciales

- Introduce los valores de inicio de la operación: producto a financiar (tarjeta o consumo), NIF ó tarjeta de residencia del titular, importe a financiar, operativa (estándar por defecto) e indica si el cliente aporta cuenta CaixaBank o no

1. Valores iniciales

2. Datos económicos

3. Datos personales

4. Evaluación

• Establecimiento con Firma Digital disponible

Si lo deseas puedes asignar esta solicitud a un colaborador, para ello introduce a continuación el Id de Firma Digital del colaborador.

ID de Firma Digital

No existen colaboradores ▼

• Introduzca valores iniciales

Producto

Consumo ▼

NIF/T.R. Titular

11111111H

Importe a financiar

1000,00 €

Operativa

ESTANDAR ▼

Cliente Caixa

SI ▼

Continuar



SOLICITUD-CONTRATO/S DE FINANCIACIÓN
 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NÚM. SOLICITUD

Lugar Fecha de la autorización

Con arreglo a la normativa vigente en materia de protección de datos, en especial actualmente la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y a cuanto otra sea de aplicación en materia de secreto bancario y confidencialidad, CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, E.L.U., S.A.U. (CaixaBank Payments & Consumer), perteneciente al grupo CaixaBank, informa al solicitante y, si lo hay, al avalista, sobre los tratamientos que le dará a los datos personales que se obtengan durante el trámite de esta solicitud de financiación con la finalidad de realizar el estudio de su viabilidad (nombre, apellidos, D.N.I., fecha de nacimiento, dirección postal, teléfono, e-mail, entre otros).

TRATAMIENTOS NECESARIOS

CaixaBank Payments & Consumer:

(i) puede consultar sus datos a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIR);

(ii) puede contrastar si el solicitante está incluido en listas de personas o entidades específicamente designadas incluidas en leyes, regulaciones, directrices, resoluciones, programas o medidas restrictivas en materia de sanciones económico-financieras internacionales que CaixaBank Payments & Consumer aplica en cada momento, emitidas actualmente por las Naciones Unidas, Unión Europea, el Reino de España y/o el U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC");

(iii) puede ceder sus datos a CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACION, S.L. (CONFIRMA), con la finalidad de prevenir el fraude; las entidades adheridas al Reglamento que regula dicho tratamiento, todas ellas identificadas en www.confirmsistemas.es, son responsables del mismo y su encargada del tratamiento es CONFIRMA, ante la que los titulares de los datos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de datos, previstos en la LOPDGD mediante escrito dirigido a Avda. Industria, 18 de (28760) Tres Cantos;

(iv) debe consultar sus datos en sistemas de información crediticia;

(v) debe acceder a los datos de que dispone CaixaBank, S.A. sobre su solvencia patrimonial y crédito.

Los tratamientos indicados podrán ser realizados de manera automatizada y conllevar la elaboración de perfiles. A este efecto, CaixaBank Payments & Consumer le informa de su derecho a obtener la intervención humana en los tratamientos, a expresar su punto de vista, a obtener una explicación acerca de la decisión tomada en base al tratamiento automatizado y a impugnar dicha decisión.

CaixaBank Payments & Consumer, con domicilio en C/ Calaveraga 102, (28023) Madrid, como destinatario de la información y/o de los datos obtenidos, es la Responsable del Tratamiento y, ante esta, el titular de los datos puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos. Igualmente, el titular de los datos, si es considerado persona física, puede ejercer tales derechos, de acuerdo con los términos previstos legalmente, respecto de los datos declarados a dicha CIR con ocasión de esta operación de financiación, mediante escrito dirigido a Banco de España, calle Alcalá 90 de (28014) Madrid; y, si el riesgo declarado pertenece a una persona jurídica, también de la posibilidad de ejercitar derechos, dirigiéndose a la entidad declarante.

Los datos personales que se obtengan durante el trámite de esta solicitud de financiación se conservarán conforme a lo dispuesto en LOPDGD durante los plazos de prescripción de las acciones que puedan surgir respecto de la misma.

En caso de reclamación, el solicitante y, si lo hay, el avalista, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos (DPO) de CaixaBank Payments & Consumer (<https://www.caixabank.com/delegadoprotecciondatos>) y/o a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>).

Tratándose de persona/s física/s, en el caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas en este documento por parte de CaixaBank Payments & Consumer y/o del personal que en ella presta servicios, se ejecutará todas las actuaciones previstas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y/o en la normativa que lo desarrollará.

SOLICITANTE PERSONA FISICA
(TITULAR: EL/LLA)

SOLICITANTE PERSONA JURIDICA
(Denominación Social)

- Es necesario aceptar el check del **tratamiento de datos** para continuar con el alta de la solicitud!

El solicitante autoriza el tratamiento de sus datos.

Continuar

Cancelar

Paso 2 de 4 : Datos económicos

- Introduce los datos económicos de la operación y haz click en el botón “**Calcular cuota**”

1. Valores iniciales
2. Datos económicos
3. Datos personales
4. Evaluación

• Datos económicos de la operación

Datos del Bien

Código del artículo: F. Entrega prevista (ddmmaaaa):

Vencimiento:

Datos Económicos

R.V.P.: Entrada:

Producto Comercial: Tarifa:

Plazos: Tipo de Seguro:

Forma Pago Comisión Apertura:

Cuotas dobles/triples (opcional): **Seleccione los meses**

Calcular cuota

• Resultados

Importe a Financiar	1000,00 €	Importe Comisión Apertura	50,00 €	% 05,00
TIN	00,000 %	TAE	09,92 %	Total Intereses
Primera Cuota	133,33 €	Resto de Cuotas	83,33 €	Importe Seguro

Guardar datos
Continuar
Cancelar

- En el apartado “**Resultados**”, se mostrarán los datos financieros de la operación (TIN, TAE, seguro, comisión apertura, etc.). Posteriormente, hacer click en “**Continuar**”

Paso 3 de 4 : Datos personales del titular (operativa cliente CaixaBank hasta 10.000€)

- Rellena los datos personales con el DNI del cliente así como email y móvil para que se pueda firmar digitalmente. Posteriormente, indica la cuenta bancaria CaixaBank ó el PAN de la tarjeta. A continuación, hacer click en **“Evaluar solicitud”**

1. Valores iniciales 2. Datos económicos **3. Datos personales** 4. Evaluación

• Datos del Titular * Campos NO obligatorios

Vendedor * Idioma de correspondencia

Tipo Documento N.I.F./T.R. Fecha Caducidad (ddmmaaaa)

Nombre Apellido 1 Apellido 2

F.Nacimiento (ddmmaaaa) País Nacimiento

Nacionalidad Sexo

Domicilio Núm. Bloque Piso Puerta

Resto Domicilio C. postal Población

Municipio

E.Mail *

Telf. 1 Telf. 2

Cuenta Bancaria ES Núm. Tarjeta

[<Atrás](#)

Paso 3 de 4 : Datos personales del titular (operativa no cliente CaixaBank)

- Rellena los datos personales con el DNI del cliente así como email y móvil para que se pueda firmar digitalmente
- Rellena los datos económicos del cliente (con justificante de ingresos y de cuenta bancaria)
- A continuación, hacer click en **“Evaluar solicitud”**

• Datos del Titular * Campos NO obligatorios

Vendedor * Idioma de correspondencia Castellano ▼

Tipo Documento N.I.F. ▼ N.I.F./T.R. 11111111H Fecha Caducidad (ddmmaaaa) 01/01/2050

Nombre MARIA Apellido 1 GOMEZ Apellido 2 GOMEZ

F.Nacimiento (ddmmaaaa) 01/01/1990 País Nacimiento España ▼

Nacionalidad ESPAÑOLA ▼ Sexo MUJER ▼

Estado Civil SOLTERO ▼ Régimen * SELECCIONE ▼

Domicilio CALLE ▼ B Núm. 1 Bloque Piso Puerta

Resto Domicilio C. postal 41004 Población SEVILLA

Municipio Sevilla ▼

E.Mail * MARIAGOMEZ@GMAIL.COM

Telf. 1 677589210 Telf. 2

Cuenta Bancaria ES 0081 5925 30 123456789 Apertura c/c * (ddmmaaaa) 01/01/2000 Antigüedad en Bco. (ddmmaaaa) 01/01/2000

Situación Laboral ASALARIADO FIJO ▼ Antigüedad (MM/AAAA) 07 / 2016 Fin contrato (ddmmaaaa)

Destino Compra USO PRIVADO ▼ Profesión CONSULTOR ▼ Cargo EMPLEADO ▼

Nombre Empresa CONSULTORES DEL SUR C.I.F. * Actividad EDUCACIÓN-INVESTIGACIÓN ▼ Teléfono * 954775291

Domicilio CALLE ▼ FRANCIA C.Postal * 41018 Población SEVILLA

Origen Ingresos NÓMINA ▼ Número de Pagas 12

Ingresos Mensuales 1200,00 Anuales 14400,00 Variables * 0,00

+ **Añadir cotitular**

[<Atrás](#)
Guardar datos **Evaluar solicitud**
Cancelar

Paso 4 de 4 : Consentimientos y Evaluación

- Confirma los consentimientos con el cliente y haz click en **“Confirmar”**

Política de Privacidad Para poder continuar es necesario elegir "Si" o "No" en todas las opciones disponibles

• Titular de la operación

Autorizo al Grupo CaixaBank a utilizar mis datos para finalidades de estudio y perfilado

Sí No

Autorizo a que se me remita publicidad y ofertas comerciales del Grupo CaixaBank por los siguientes medios

Telemarketing

Sí No

Medios electrónicos como SMS, email y otros

Sí No

Correo postal

Sí No

Contactos comerciales por cualquier canal de mi gestor

Sí No

Autorizo a ceder mis datos a terceros con los que el Grupo CaixaBank tenga acuerdos

Sí No

Autorizo al Grupo CaixaBank a usar mis datos biométricos (imagen facial, huella dactilar, etc.) con la finalidad de verificar mi identidad y firma. Esta autorización se complementará con el registro de los datos biométricos a utilizar en cada momento.

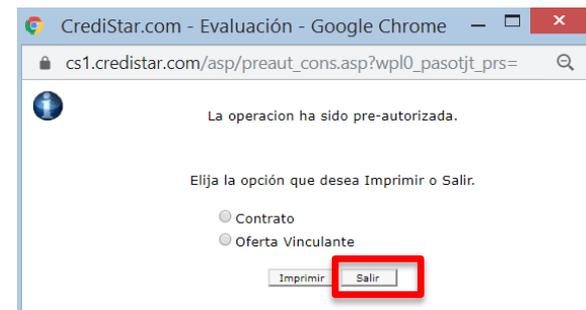
Sí No

Confirmar Consentimientos y Continuar proceso

- Si la operación ha sido pre-autorizada y se va a firmar digitalmente desde la web, hacer click en **“Salir”**



Se está evaluando la operación. En menos de un minuto aparecerá la respuesta.
En caso contrario consulta a la plataforma el resultado de la operación.



Paso 4 de 4 : Consentimientos y Evaluación

- Confirma los consentimientos con el cliente y haz click en **“Confirmar”**

Política de Privacidad Para poder continuar es necesario elegir "Si" o "No" en todas las opciones disponibles

• Titular de la operación

Autorizo al Grupo CaixaBank a utilizar mis datos para finalidades de estudio y perfilado

Sí No

Autorizo a que se me remita publicidad y ofertas comerciales del Grupo CaixaBank por los siguientes medios

Telemarketing

Sí No

Medios electrónicos como SMS, email y otros

Sí No

Correo postal

Sí No

Contactos comerciales por cualquier canal de mi gestor

Sí No

Autorizo a ceder mis datos a terceros con los que el Grupo CaixaBank tenga acuerdos

Sí No

Autorizo al Grupo CaixaBank a usar mis datos biométricos (imagen facial, huella dactilar, etc.) con la finalidad de verificar mi identidad y firma. Esta autorización se complementará con el registro de los datos biométricos a utilizar en cada momento.

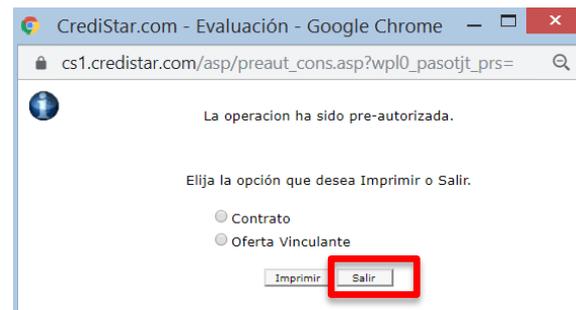
Sí No

Confirmar Consentimientos y Continuar proceso

- Si la operación ha sido pre-autorizada y se va a firmar digitalmente desde la web, hacer click en **“Salir”**



Se está evaluando la operación. En menos de un minuto aparecerá la respuesta.
 En caso contrario consulta a la plataforma el resultado de la operación.

CrediStar.com - Evaluación - Google Chrome

cs1.credistar.com/asp/preaut_cons.asp?wpl0_pasotjt_prs=

La operación ha sido pre-autorizada.

Elija la opción que desea Imprimir o Salir.

Contrato

Oferta Vinculante

Imprimir **Salir**

1. Con la operación “Pre-autorizada”, pulsar en símbolo impresora y en la opción “Firma Digital”

Mis operaciones

Mis operaciones | Simulación y solicitud | Consulta | Modificación | Cargo tarjeta

MIS OPERACIONES

Búsqueda rápida
 Entre uno de los siguientes datos:

Nº Solicitud: NIF NIE Número: Estado:

F. Operación: Desde Hasta Producto:

Acciones: Firma Digital

Nº de solicitud	Fecha de operación	Fecha de estado	N.I.F./T.R.	Apellidos del Cliente	Importe financiado	Producto	Seg.	Establoc.	Opciones
PENDIENTES DE DATOS -PD- (0) Ver todas las operaciones_PD									
EN ESTUDIO -EST- (0) Ver todas las operaciones_EST									
PRE-AUTORIZADAS -PA- (1) Ver todas las operaciones_PA									
202002790187521	12/02/2020	11111111H	PRUEBA PRUEBA	1.000,00 €	Consumo	SI	56000001		
PENDIENTES DE VALIDACIÓN Y ABONO -PVA- (0) Ver todas las operaciones_PVA									
ABONADAS Y PENDIENTES DE VALIDACIÓN -APV- (0) Ver todas las operaciones_APV									
ABONADAS Y VALIDADAS -AV- (0) Ver todas las operaciones_AV									

Elija la opción que desea imprimir:

Contrato Firma Digitalizada

Contrato

Oferta Vinculante

Firma Digital

2. Pulsa en “Firmar”



Solicitud > Detalle de la Solicitud

Detalle de la solicitud

Datos de la solicitud

Número de solicitud 202002790187521	Fecha tramitación 2020-02-12
Estado PENDIENTE DE CONTRATO	

Datos económicos

Importe financiado 1000€ en 12 plazos	Primera cuota 145,34€ el 2020-02-29
Seguientes cuotas 83,33€	Comisión apertura 50%
TIN 0%	TAE 9,92%
Importe seguro (mensual) 12,01€	

Datos personales

Titular

Nombre PRUEBA	Apellidos PRUEBA PRUEBA
DNI/NIF/CIF 11111111H	Teléfono 677051961
Email PLEBON@CAIXABANKPC.COM	Nacionalidad ES
Dirección CL B, 1	Código postal 41004
Población SEVILLA	

3. Confirmar email y móvil del cliente



Solicitud > Confirmar Datos

Confirmar Datos

Por favor, confirma con el cliente los siguientes datos:

Telefono: 677051961 E-mail: PLEBON@CAIXABANKPC.COM

4. Condiciones de financiación



Solicitud > Condiciones de la Financiación

Revisa las condiciones de financiación

Estamos enviando al email del cliente una copia de las condiciones de la financiación (INE: Información Normalizada Europea sobre crédito al consumo) que ha solicitado contratar.

Pide al cliente que revise las condiciones antes de continuar con la contratación y que confirme que las ha recibido y leído haciendo click en "El cliente ha recibido y leído las condiciones"

[Ver condiciones de financiación](#)

El cliente ha recibido y leído las condiciones

CANCELAR

CONTINUAR

6. Condiciones generales

Condiciones generales

Ambas partes convienen la perfección del presente contrato de forma electrónica con el concurso de un tercero interpuesto que actúa como prestador de servicios de confianza. Para ello, CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U. o LOGALTY remitirá al ADHERENTE, a la dirección de correo electrónico que indique, la información precontractual o un ejemplar del contrato.

Para el acceso por parte del ADHERENTE a esta información, LOGALTY pondrá a su disposición los mecanismos para acreditar el acceso a ésta. Una vez acreditado este acceso, el ADHERENTE podrá, tras su lectura, proceder a la aceptación de las condiciones recogidas en el contrato mediante los mecanismos proporcionados por LOGALTY, generando de esta forma una prueba electrónica de la aceptación de las mismas.

LOGALTY remitirá tanto a CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U. como al ADHERENTE un certificado electrónico acreditativo de la formalización del contrato. El ADHERENTE recibirá este certificado en la dirección de correo electrónico indicada a tal efecto.

Para garantizar la eficacia jurídica del procedimiento descrito, ambas partes convienen en:

- Aceptar a LOGALTY como tercero interpuesto en la transacción, encomendándole la generación y custodia por un plazo mínimo de cinco años de la prueba acreditativa de dicha transacción.
- De acuerdo con lo establecido en el artículo 3.10 de la vigente Ley de Firma Electrónica, ambas partes aceptan que la utilización de los mecanismos de firma electrónica propuestos por LOGALTY (enunciados a continuación), tendrán para éstas plena eficacia y validez jurídica.
- Para la prestación del servicio de LOGALTY como tercero interpuesto, le informamos de la puesta a disposición a Logalty de los datos necesarios para la prestación del servicio de confianza, con la única finalidad de la generación y custodia de la prueba electrónica acreditativa de la existencia y contenido de la transacción de que se trate.
- En consecuencia con lo anterior, LOGALTY será considerado como un encargado del tratamiento de los regulados en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del RGPD.

[Descargar condiciones generales del servicio](#)

He leído y acepto las condiciones generales

5. Subida del DNI



Solicitud > Subida de Documentación

Subida de documentación

Para adjuntar la documentación selecciona un documento de tu dispositivo.

Ve subiendo la documentación en el orden correspondiente

DNI (Anverso) - DNI.jpg	✓
DNI (Reverso) - DNI.jpg	✓

Necesitamos que la imagen sea clara y nítida. Asegúrate de disponer de una buena iluminación, evita los reflejos, y encuadra y enfoca bien el documento.

CANCELAR

CONTINUAR

7. Opción de descarga de documentación a firmar

Descarga de la documentación a firmar

Información del proceso (Presione para ocultar/mostrar el detalle)

Pulse [Aquí](#) para visualizar y guardar la documentación a firmar.

8. Introducir OTP que le llega por SMS al cliente al móvil

Firmar Documentación 1 Descarga 2 Aceptación

Información del proceso (Presione para ocultar/mostrar el detalle)

Si por el mecanismo de firma usted acepta la documentación, este tendrá carácter contractual y registrará las relaciones entre las partes conforme a lo recogido en las condiciones contenidas en el mismo.

Introduzca el último código PIN enviado a su teléfono 677051961 **Firmar**

- Si lo desea, puede volver a **visualizar** la documentación.
- Si en un minuto no ha recibido el código PIN, pulse **aquí**
- Si el teléfono 677051961 al que se envía el PIN no es correcto, pulse **aquí** para cancelar el proceso.

Cancelar

MENSAJES ahora

CaixaBank
CaixaBankpc. Introduzca el PIN 629777 para acceder y firmar la documentación. Su número de operación es 001001-0001-00000041082690.par.

9. Firma realizada con éxito. Pulsar en “Finalizar”

Documentación

Firma realizada con éxito. Para completar el proceso, pulse el botón Finalizar.
En unos minutos recibirá un correo electrónico que acredita lo sucedido sobre la operación.
Si lo desea también puede **descargar** la documentación y el certificado.

Documentación **Certificado**

Muchas gracias por confiar en nosotros.

Finalizar

10. Subida de documentación restante (si es necesario)

Solicitud > Confirmación

Resultado

Se ha enviado el contrato firmado al email del cliente PLEBON@CAIXABANKPC.COM

Selección cómo vas a enviar la documentación de la financiación:

Estructurada Expediente completo

Necesitamos que nos adjuntes los siguientes documentos:

- Autorización Caixa
- Justificante ingresos
- Justificante bancario
- Otra documentación

Recuerda que el tamaño individual de los ficheros adjuntados no debe superar 1.5 Mb.

FINALIZAR **ENVIAR**

