



Información



Soporte Comercial:

93 626 06 88

migestor@caixabankpc.com

Soporte operaciones:

902 121 877

Tramitación de operaciones, situación de solicitud, etc.
Lunes a sábado, de 9 h a 21 h

Atención al cliente:

900 101 601

Consultas sobre cancelaciones, modificaciones de cuotas, etc.
Lunes a sábado, de 9 h a 21:30 h

Documentación

Cliente de CaixaBank < 10.000 €

- DNI / NIE
- Numeración de tarjeta o cuenta CaixaBank

Resto de clientes

- DNI / NIE
 - Justificante de ingresos
 - Asalariado: última o penúltima nómina
 - Autónomo: Renta completa
 - Pensionista: Carta pensión S.S.
- Recibo domiciliado
- Para superiores a 6.000 €, adjuntar renta.

Para todas las operaciones

- Para operaciones superiores a 3.000 € adjuntar factura / presupuesto.

Proceso

1



Tramitación
www.credistar.com

2



Firma electrónica
del contrato

3



Envío del contrato
electrónico y documentación
electrónica

4



Abono de la
operación

Tarifas

Gratuito (sin Intereses cliente)

2A5

Meses	12	18	24	36
Coste Comercio*	4,5%	6,5%	8,5%	11%

*El coste se aplica sobre el nominal de la operación en el abono al comercio.

Financiación TIN 0% (con precio del servicio a cargo del cliente)

36G

Meses	12	18	24	36
Precio servicio*	4,5%	6,5%	8,5%	11%

*El precio del servicio se aplica s/ el nominal y se cobra junto al primer recibo emitido al cliente.

Estandar (con intereses cliente)

36F

Meses	12	24	36	48
Coefficientes*	0,088849	0,047073	0,033214	0,026334
Comisión a favor PDV	0%	0%	1%	2%

Sin precio del servicio
* Multiplicar el coeficiente por el importe financiado (TIN 12%)
Ejemplo: importe financiado 1.000€ a 24 meses
Cuota resultante 1.000 x 0,047073 = 47,07€ / mes