



# Desarrollos

1975-85



Inverter  
RAC / FAC / PAC

2007



DVM+4 Alta  
Capacidad

2015



360 Cassette



30HP DVM

2017



WindFree™

2019



Bomba de calor  
EHS ClimateHub

2021




DVM S2

2022



Bomba de calor  
EHS HT QUIET

1992



SAC

2000



DVM Agua

2012



Wi-Fi Control RAC

2018



WindFree™ Cassette

2020



Enfriadoras



DVM hydro

2023



# ¿Cómo se gestionaba una incidencia?



- ✓ El usuario final contacta indicando el problema.
- ✓ Se necesita información aportada por el usuario final , no especialista.
- ✓ Desplazamiento del técnico.
- ✓ Análisis del problema.
- ✓ Solución sencilla: Cambio de parámetros...  
Solución compleja: Necesario repuesto...
- ✓ Posible segunda visita. Usuario sin servicio...
- ✓ Instalación pendiente del usuario...

**...hasta ahora.**

# La nueva plataforma en la nube para EHS.

**Supervise las unidades EHS a distancia. Le permitirá ahorrar tiempo y dinero.**

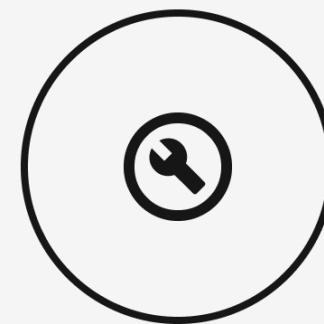
Nuestro objetivo es ofrecer confort y comodidad. Para sus clientes, pero también para ustedes, nuestros instaladores y partners técnicos. Después de la instalación de los productos es necesario asegurar un buen mantenimiento de los equipos. Por eso lanzamos EHS Cloud Service. Una nueva plataforma de servicio remoto en la nube para bombas de calor Samsung EHS. Con ella, el mantenimiento del sistema será mucho más sencillo, con lo que se ahorrará tiempo y dinero.



# Funcionalidades que pueden ahorrarle tiempo y dinero



Supervisión del EHS  
a distancia



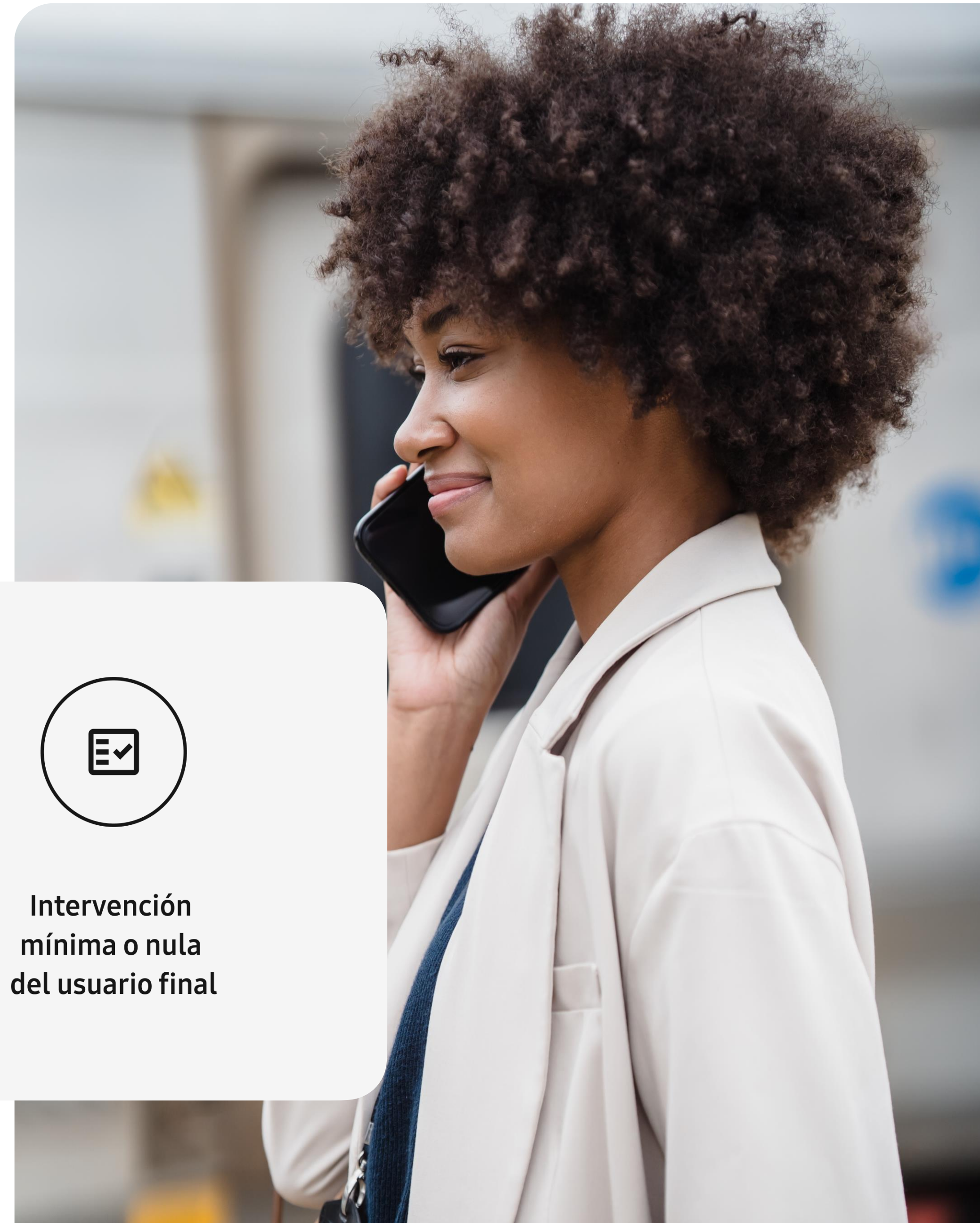
Ahorro de tiempo  
in situ, debido  
a el reporte de  
errores remoto



Menos gastos  
de desplazamiento



Intervención  
mínima o nula  
del usuario final



EHS CLOUD SERVICE

# Datos e información

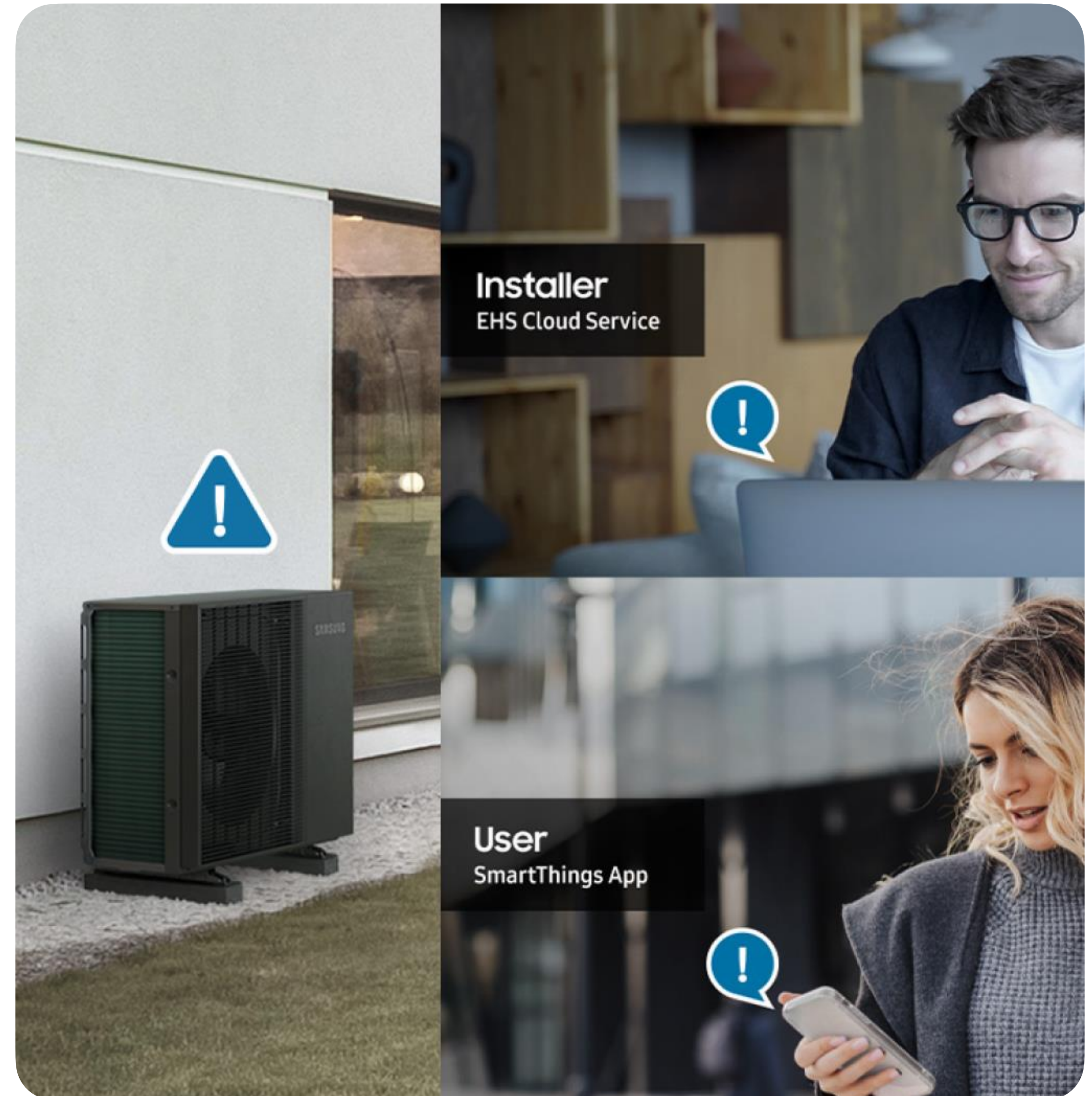
EHS Cloud Service le proporciona una gran cantidad de datos e información sobre los sistemas y dispositivos que están a su cargo. Desde informes de errores hasta tipos de averías, y desde comprobaciones de estado hasta información sobre el consumo de energía. Esté donde esté. Sepa lo que ocurre en las instalaciones del cliente antes incluso de hacerle la visita.

Datos e información

Una supervisión más sencilla

Un servicio más eficaz

Eficiencia



EHS CLOUD SERVICE

# Una supervisión más sencilla

En la medida en que sea posible, siempre es mejor evitar una reparación. Por eso, EHS Cloud Service hace que la supervisión preventiva sea mucho más sencilla. Gracias a los informes automáticos, la información sobre el consumo energético y los parámetros en tiempo real, podrá tener siempre bajo control las máquinas a su cargo. Lo que a su vez le permitirá optimizar el rendimiento de la unidad.

Datos e información

Una supervisión más sencilla

Un servicio más eficaz

Eficiencia



EHS CLOUD SERVICE

# Un servicio más eficaz

Conocer el tipo de avería antes de dirigirse a la vivienda de un cliente le permitirá preparar de antemano su servicio de reparación o mantenimiento. Puede que se ahorre un viaje si pide las piezas necesarias antes de desplazarse. E incluso hay ajustes que se pueden realizar a distancia y así evitar el desplazamiento.

Datos e información

Una supervisión más sencilla

Un servicio más eficaz

Eficiencia





EHS CLOUD SERVICE

# Una mayor eficiencia

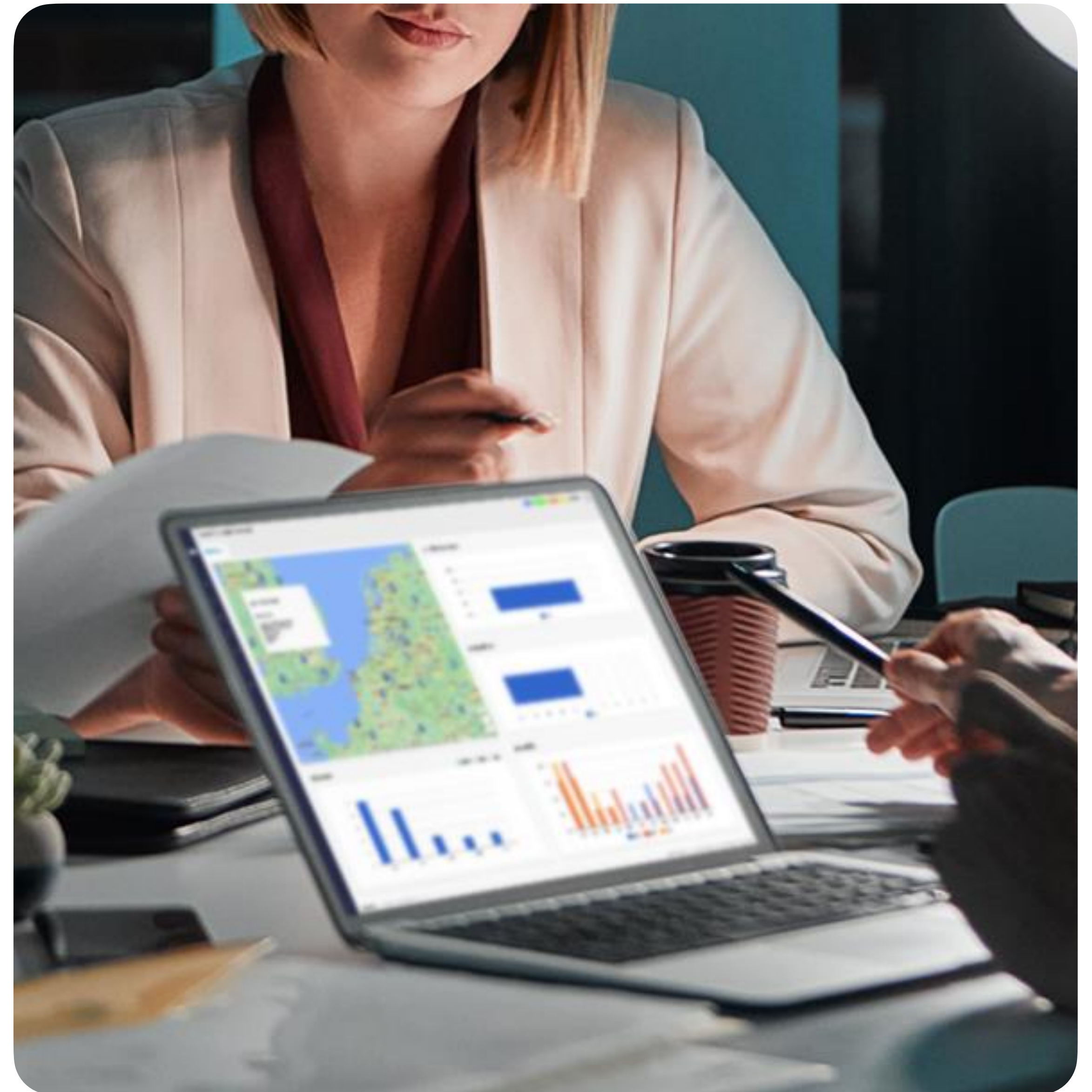
Podrá ahorrar mucho tiempo: evalúe las averías a distancia, administre de forma óptima sus piezas y herramientas asegurándose de que dispone de las correctas durante su visita sobre el terreno y asesore a sus clientes respecto a su uso y consumo de energía para que sus dispositivos sigan funcionando sin problemas. Un cliente satisfecho puede disfrutar de la tranquilidad de saber que usted está pendiente del rendimiento de su máquina.

Datos e información

Una supervisión más sencilla

Un servicio más eficaz

Eficiencia

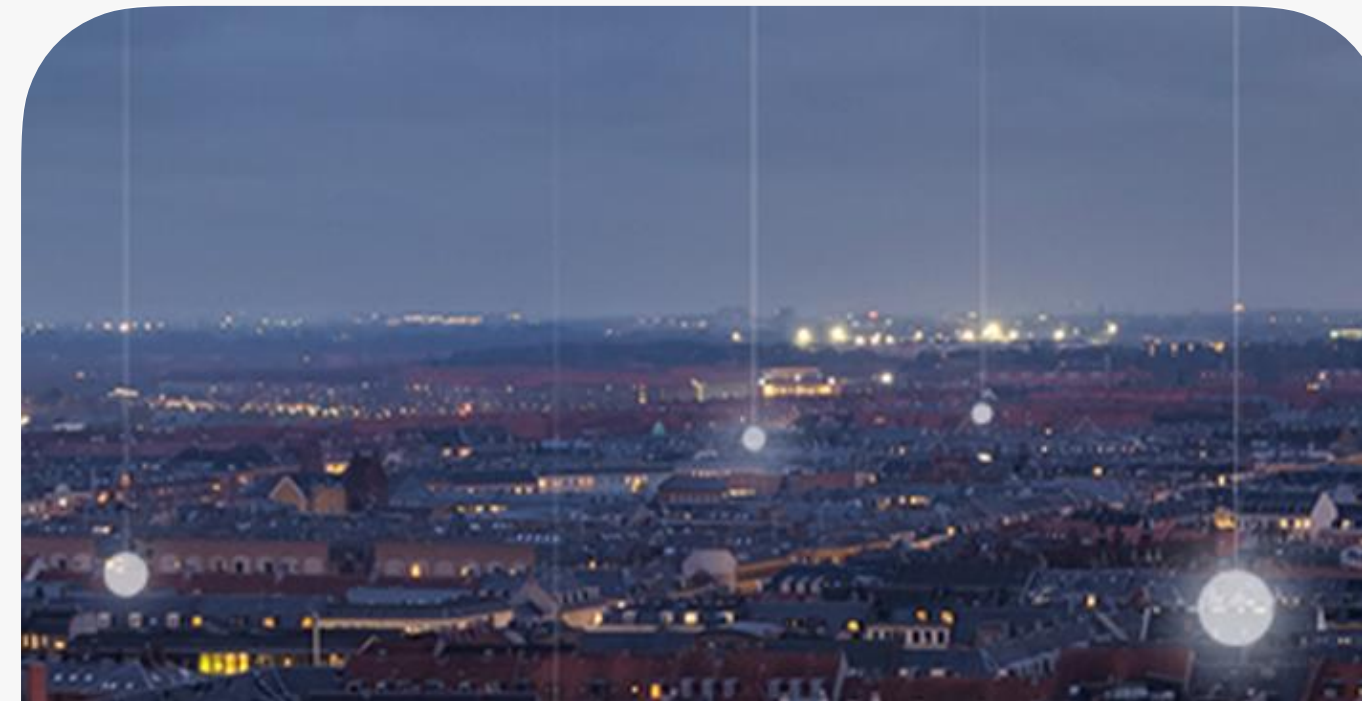


# EHS Cloud Service, un servicio para todos



## Usuarios finales

- ✔ Equipo bajo supervisión. Tranquilidad
- ✔ Notificación automática en caso de problema a través de Smarthings
- ✔ Solicitud de servicios de forma sencilla a través de Smarthings.



## Profesionales

- ✔ Ahorre tiempo y dinero
- ✔ Evalúe los errores a distancia
- ✔ Prepare las visitas de servicio y mantenimiento



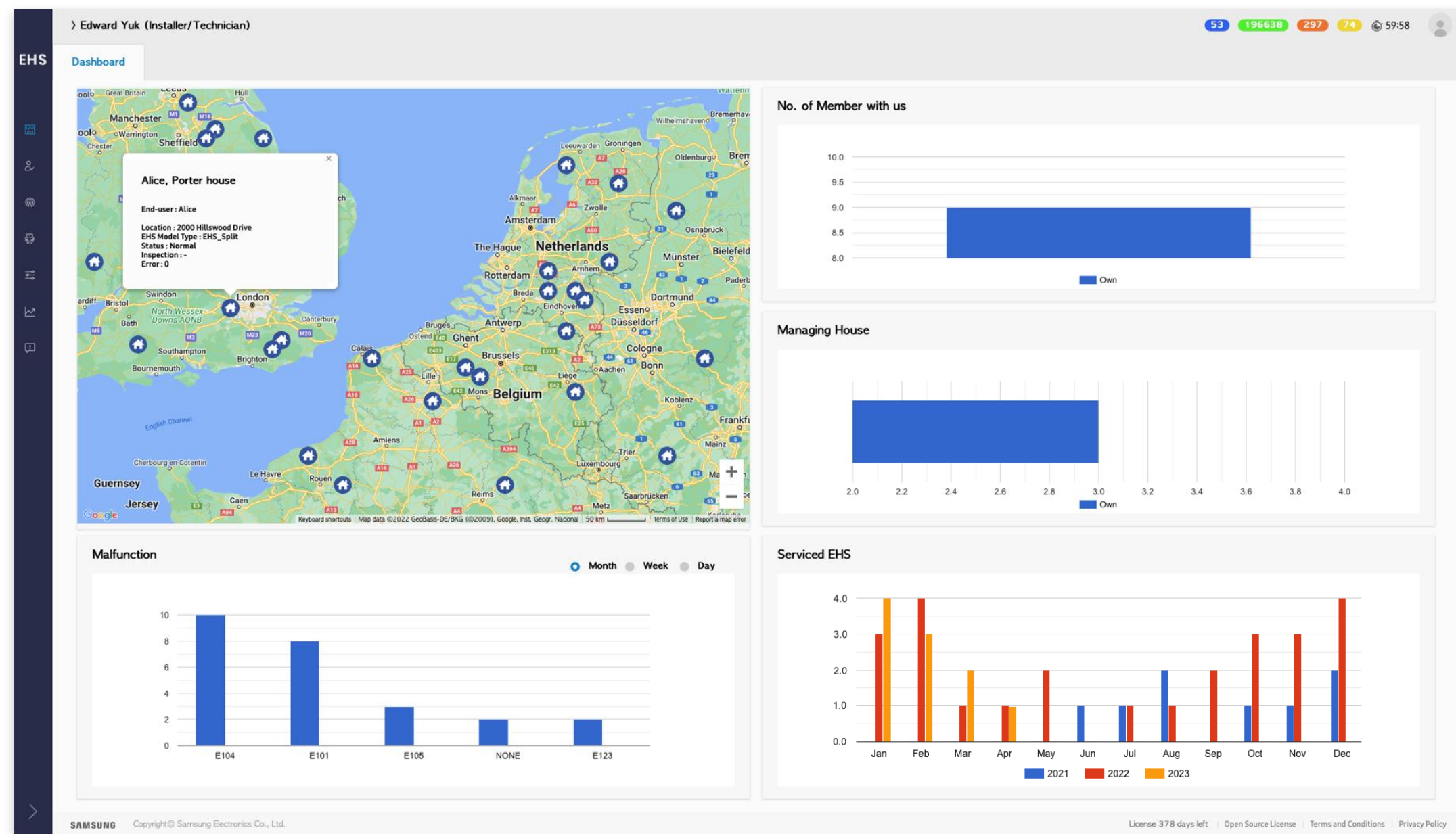
## Gestores mto.

- ✔ Mantenga un control a distancia
- ✔ Compruebe la información de los empleados llevando un seguimiento de los partes de trabajo realizados en el equipo
- ✔ Tenga una visión general de los clientes

# Funcionalidades

## Página inicio

Vista rápida de equipos, estadísticas resumen, estado...



## Gestión

Información y gestión detallada de datos de empresa, miembros del equipo, clientes y licencias.

No.	Name	Email	Phone Number	Role	Status	Country	Sign Up Date
1	BB	bjy@phd.com	0111111111	Admin	Approved	United Kingdom	2022-02-25
2	BLAET_LAB_000027	bl@phd.com	010-000-0007	Technician	Approved	United Kingdom	2022-07-27
3	BB	bb@phd.com	0111111111	Technician	Approved	United Kingdom	2022-02-25
4	BB	bb@phd.com	0111111111	Admin	Approved	United Kingdom	2022-02-25
5	BB	bb@phd.com	0111111111	Admin	Approved	United Kingdom	2022-02-25
6	BB	bb@phd.com	0111111111	Technician	Approved	United Kingdom	2022-02-25
7	BB	bb@phd.com	0111111111	Admin	Approved	United Kingdom	2022-02-25
8	BB	bb@phd.com	0111111111	Technician	Approved	United Kingdom	2022-02-25
9	BB	bb@phd.com	0111111111	Technician	Approved	United Kingdom	2022-02-25
10	BB	bb@phd.com	0111111111	Admin	Approved	United Kingdom	2022-02-25

Miembro del equipo

The company management page displays detailed information for 'TONYCO LTD', including company name, address, phone number, and registration details. It also shows the remaining days of the license (378 days remaining).

Empresa

License Key	License Type	SKU Count	Start Date	End Date	License Status
000001-000001-000001-000001	Premium	100	2022-01-01	2023-12-31	Verified/Completed
000002-000002-000002-000002	Premium	100	2022-01-01	2023-12-31	Verified/Completed
000003-000003-000003-000003	Premium	100	2022-01-01	2023-12-31	Verified/Completed
000004-000004-000004-000004	Premium	100	2022-01-01	2023-12-31	Verified/Completed
000005-000005-000005-000005	Premium	100	2022-01-01	2023-12-31	Verified/Completed

Licencia

No.	End User Name	Zip Code	Country	Phone Number	ESS Model Type	Service Status	Approved Date
1	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Approved	2022-12-14
2	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Approved	2022-12-14
3	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Left	2022-12-14
4	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Left	2022-12-14
5	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Requested	
6	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Left	2022-12-14
7	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Left	2022-12-14
8	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Left	2022-12-14
9	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Left	2022-12-14
10	Alice	10001	United Kingdom	0111111111	ESS Model Type	Requested	

Usuario final

# Funcionalidades

## Estado

Monitorización remota el tiempo real de los equipos EHS

Current Status : Morvath

End-user Name	Morvath Fireblood	Country	-
Phone Number	441234567890	Subsidiary	SEUK
Location	-	Company Type	Installer
EHS Model Type	EHS_Split	Company Name	InstDemo
Device ID	21440:4c5026ca-29d2-4269-63c8-000001200000	Contract Co.	DistDemo
Installed Date	2023-03-05	Network Status	

Outdoor Temperature 4°C

**Zone1**

Set Water Outlet 16°C

Current Water Outlet 20°C

Heat

**Zone2**

Set Water Outlet 16°C

Current Water Outlet 26°C

Heat

**DHW**

Set Water Outlet 30°C

Current Water Outlet 39°C

Power

Energy Usage

Day Month Year < 2023 >

## Reportes

Informes para control interno, clientes...

Overview/Map View Management Status Device Care FSV Report Notice

### Monthly Report

Oct 1, 2022 ~ Oct 30, 2022

#### Summary

Managing House

New member counts : 30

#### Top 5 Accumulated Connected EHS

#### Top 5 Newly Connected EHS

#### Top 5 Houses with high energy usage

### Malfunctions

#### Top 5 occurred errors

#### Solved & Unsolved

#### Technical Support

### Remote Inspections (change FSV or Setting) : 500

# Funcionalidades

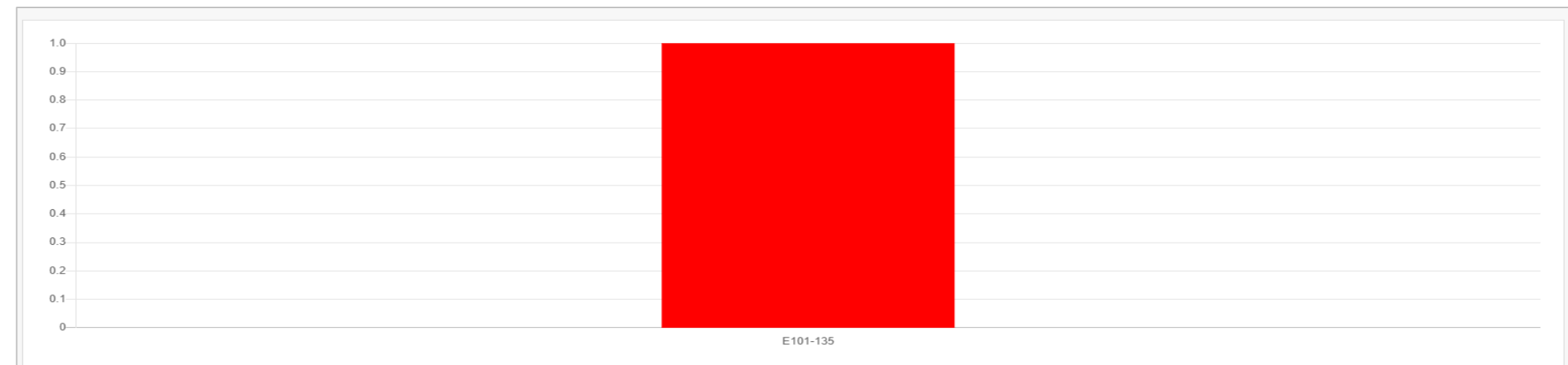
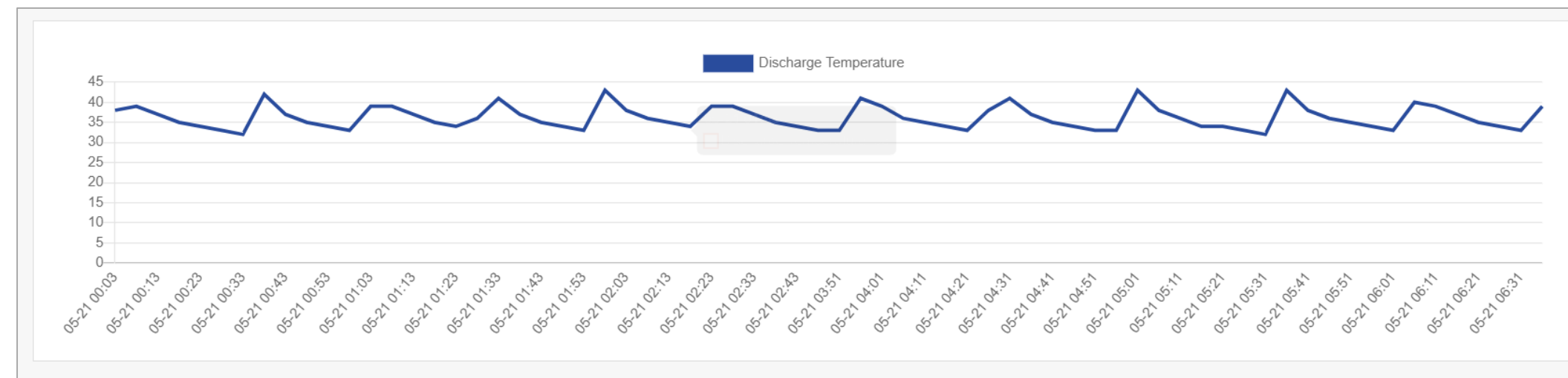
## Mantenimiento

Monitorización remota en tiempo real de los equipos EHS. Estadísticas

Device Care

All Country | All Status | All Date Type | 2023-05-21 ~ 2023-06-20 | Address | Search

No	Country	EHS Model Type	End-user Name	Address	Error Code	Assigned Date	Fixed Date	Received Date	Status
1	Germany	EHS_Split	Reinhard	8 Kaiserdamm, Frankf...	E255	2023-06-09 02:22:03	-	-	Pending Request
2	Germany	EHS_Split	Reinhard	8 Kaiserdamm, Frankf...	E255	2023-05-09 02:58:38	2023-05-09 03:00:15	-	Fixed
3	Germany	EHS_Split	Reinhard	8 Kaiserdamm, Frankf...	E254	2023-05-09 02:58:36	-	-	Pending
4	Germany	EHS_Split	Reinhard	8 Kaiserdamm, Frankf...	E103	2023-05-09 02:58:04	-	-	Pending
5	Spain	EHS_Split	Morvath	3 Calle de Alcala, Mad...	E109	2023-03-07 00:53:58	-	-	Pending
6	Italy	EHS_Split	Seraphina	12 Via del Corso, Rom...	E106	2023-03-07 00:53:57	-	-	Pending



Troubleshooting Guide

Type	Error Code	Description	Assigned Date	Fixed Date	Received Date	Requested Support	Inspection Note	Status
⊙	E109	Indoor Unit Communication Error Related	2023-03-07 00:53:58	-	-	🔧	📝	Pending

## Ajustes (FSV)

Cambio de ajustes de usuario e instalador a distancia

Field Setting Value | Service agent : InstDemo | Model : EHS\_Split

FSV Change History

### 1. Water Out Temperature for Heating

Max. (1031) ! Current 47 °C  Change

Min. (1032) ! Current 28 °C  Change

### 2. DHW Tank Temperature

Max. (1051) ! Current 53 °C  Change

Min. (1052) ! Current 40 °C  Change

### 3. Outdoor Temperature for Heating Water Law

Max. (2011) ! Current -10 °C  Change

Min. (2012) ! Current 15 °C  Change

Close

# Funcionalidades

## Solicitud Automática de resolución de la incidencia

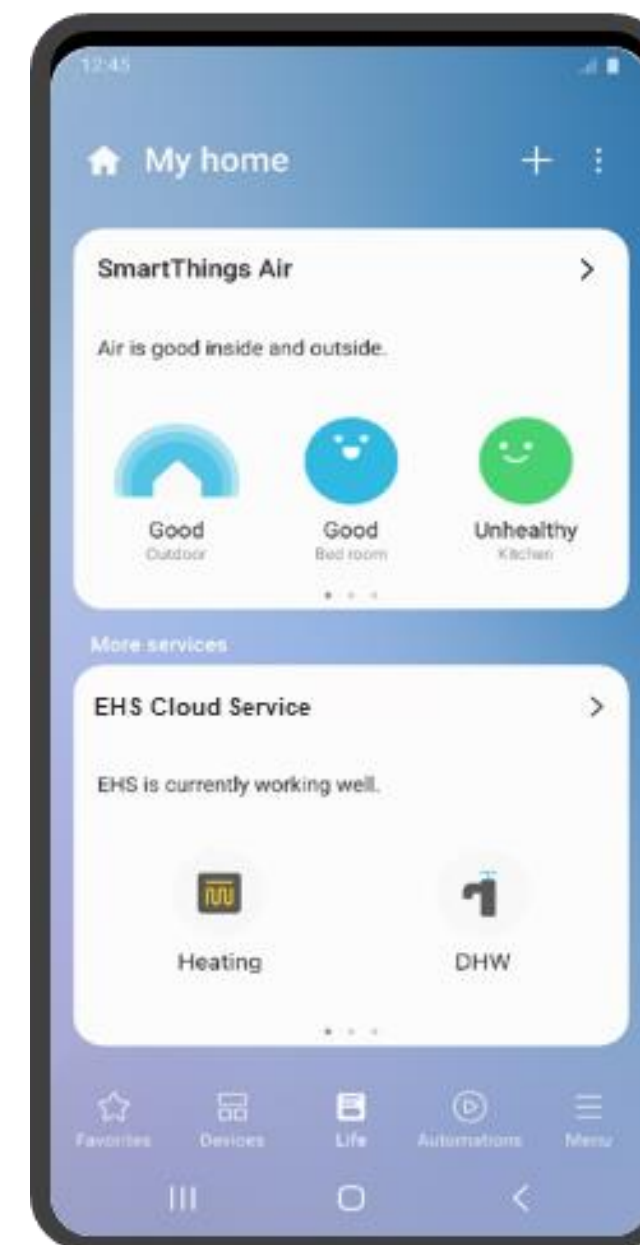
Cuando se produce un error el usuario final recibe una alerta a través de la aplicación Smarthings . EHS Service Cloud notifica al técnico y se almacena un historial de incidencias

### Start Service

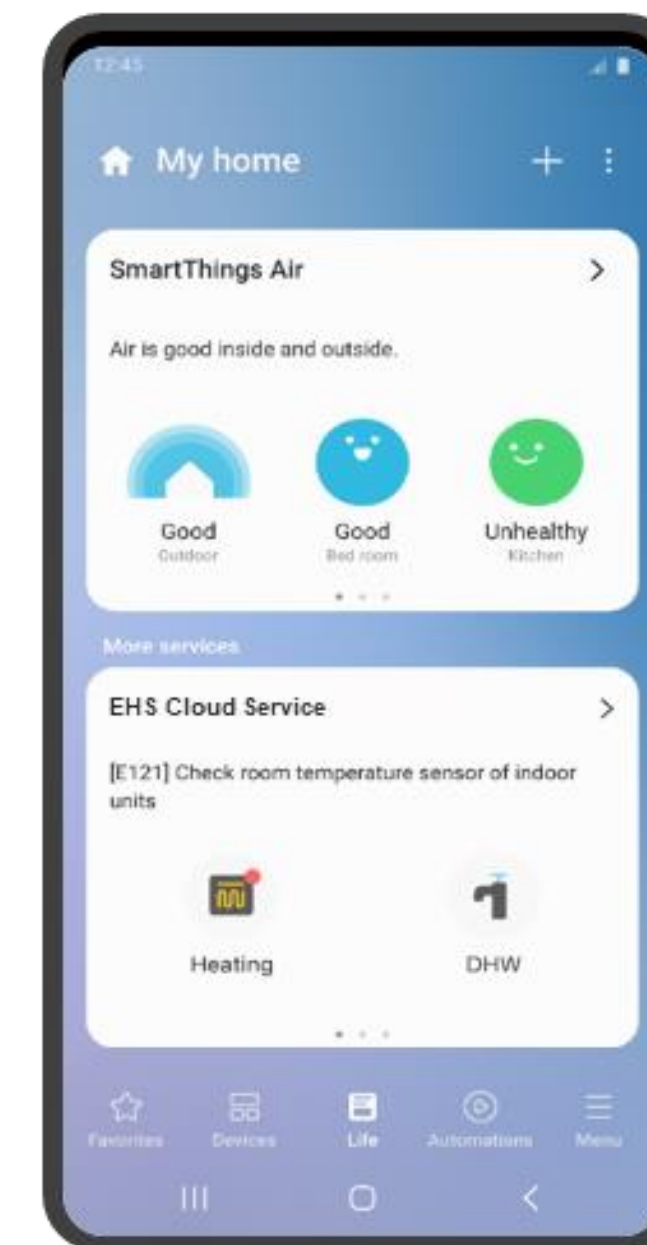


Service Card

### Monitorización y Alertas

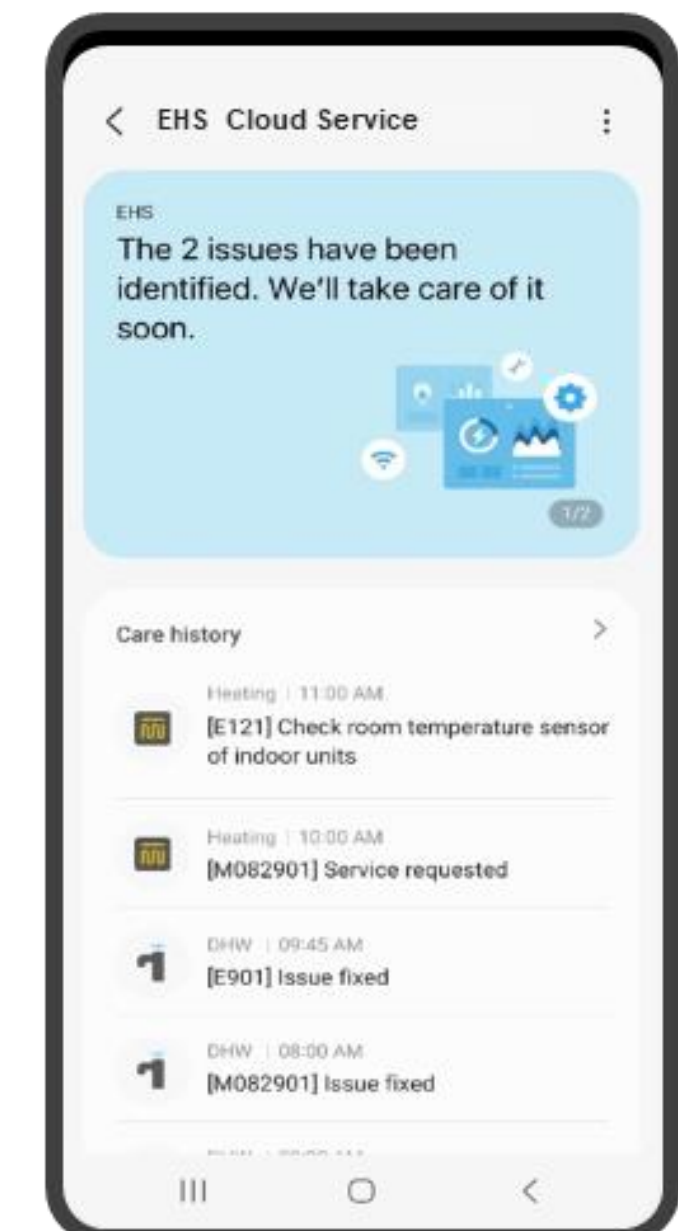


Monitorización



Alerta de incidencia

### Resolución incidencia

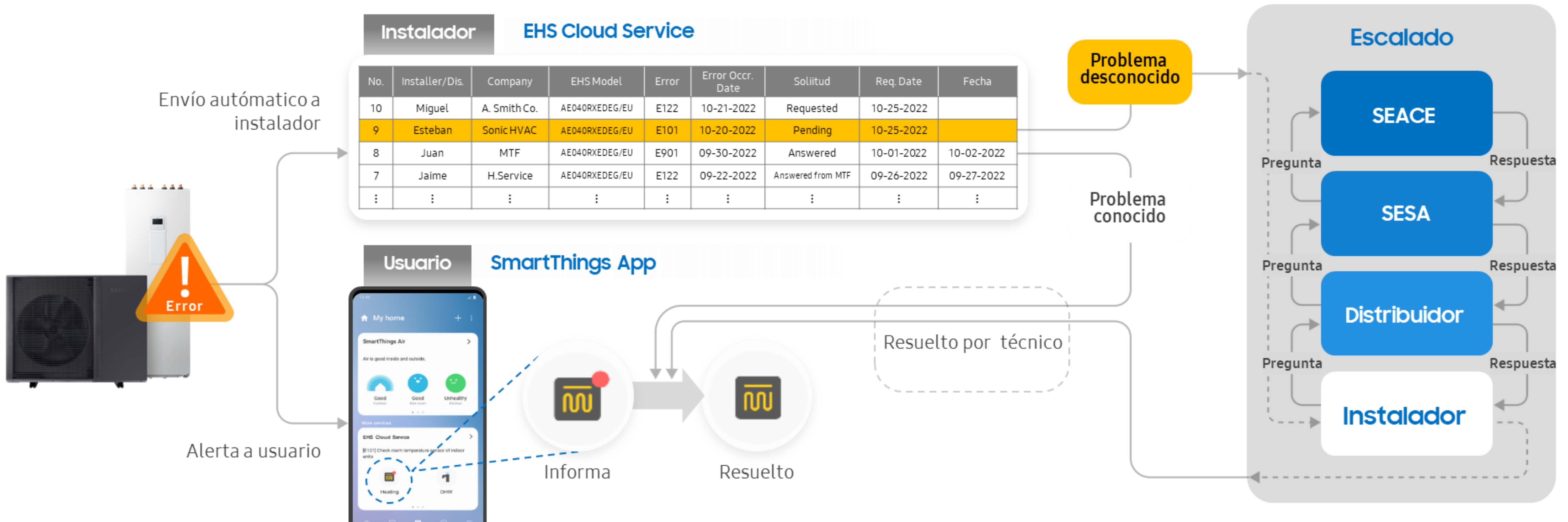


Solicitud e histórico

# Funcionalidades

## Soporte técnico

EHS Service Colud permite escalar la incidencia para conseguir soporte. De esa manera un técnico ayudará al instalador en la resolución.



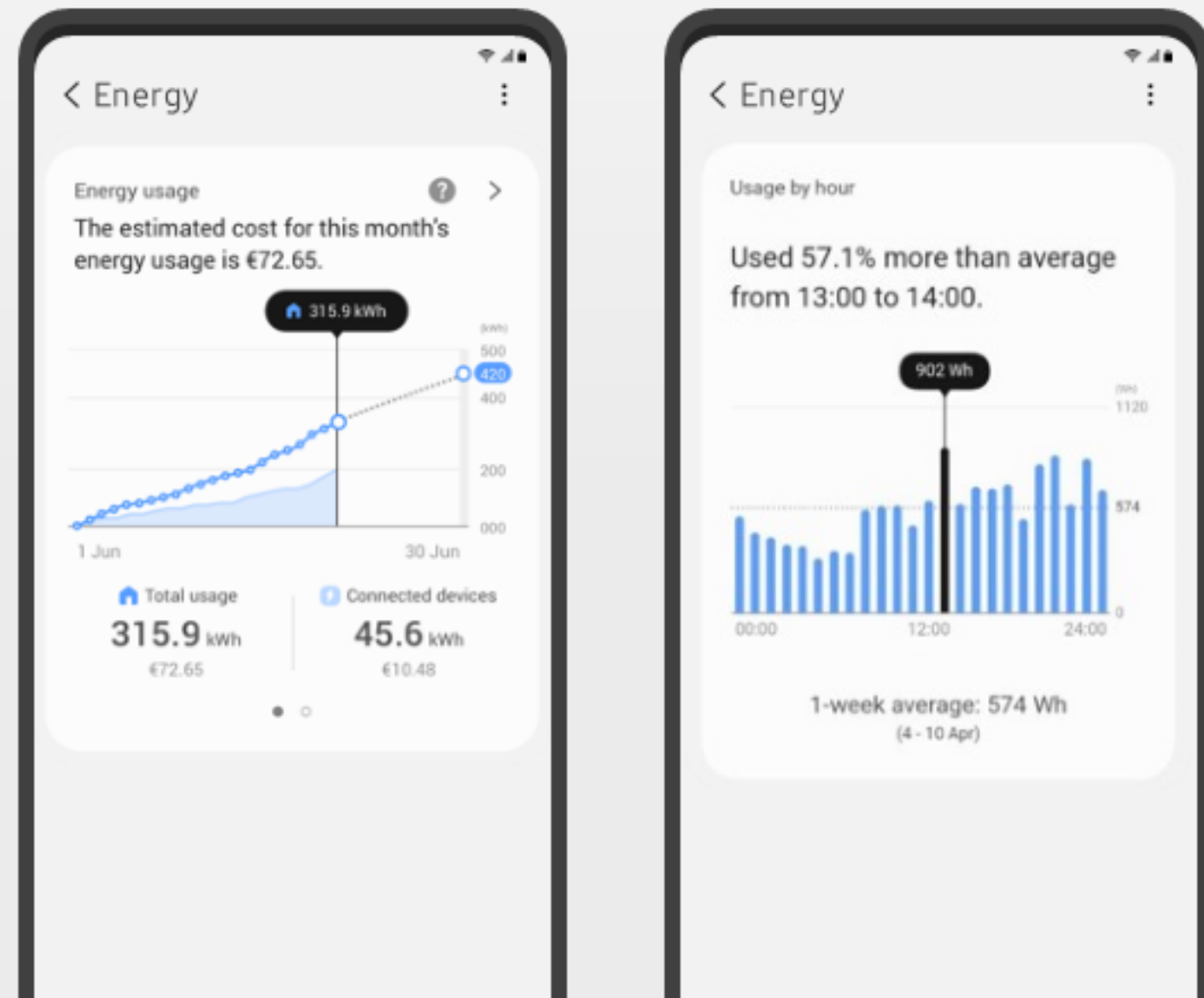
# Funcionalidades

## Smarthings Energy

SmartThings Energy permite una gestión energética de los equipos en tiempo real, individual o en grupos, y comparar con los consumos con meses anteriores. Se pueden definir objetivos de gasto y recibir alertas si se prevé excederlos. La gestión inteligente permite obtener una mayor eficiencia.

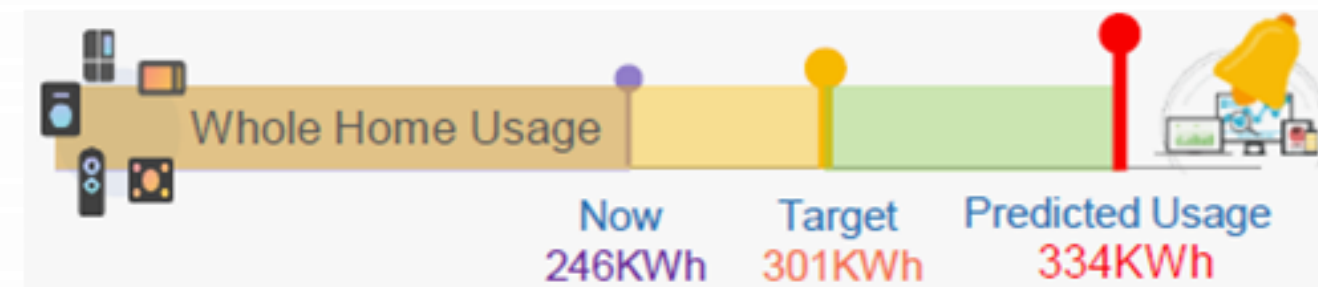
### Monitorización y análisis

Visualización del consumo de energía, coste estimado. Informes periódicos



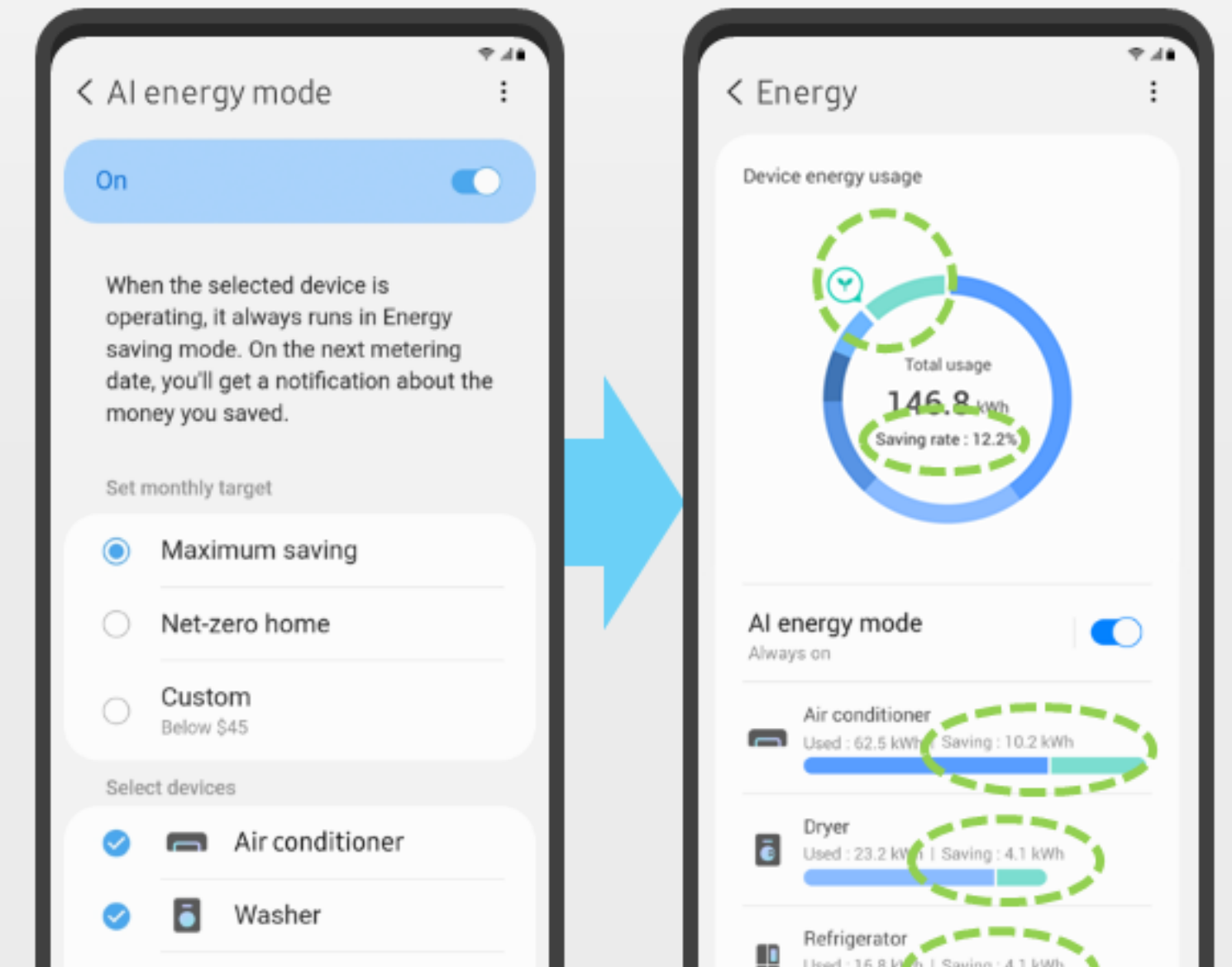
### Monitorización completa

Para todos los productos Samsung y añadiendo medidores externos Podemos obtener un consume total de la vivienda.



### Gestión Energía Inteligente

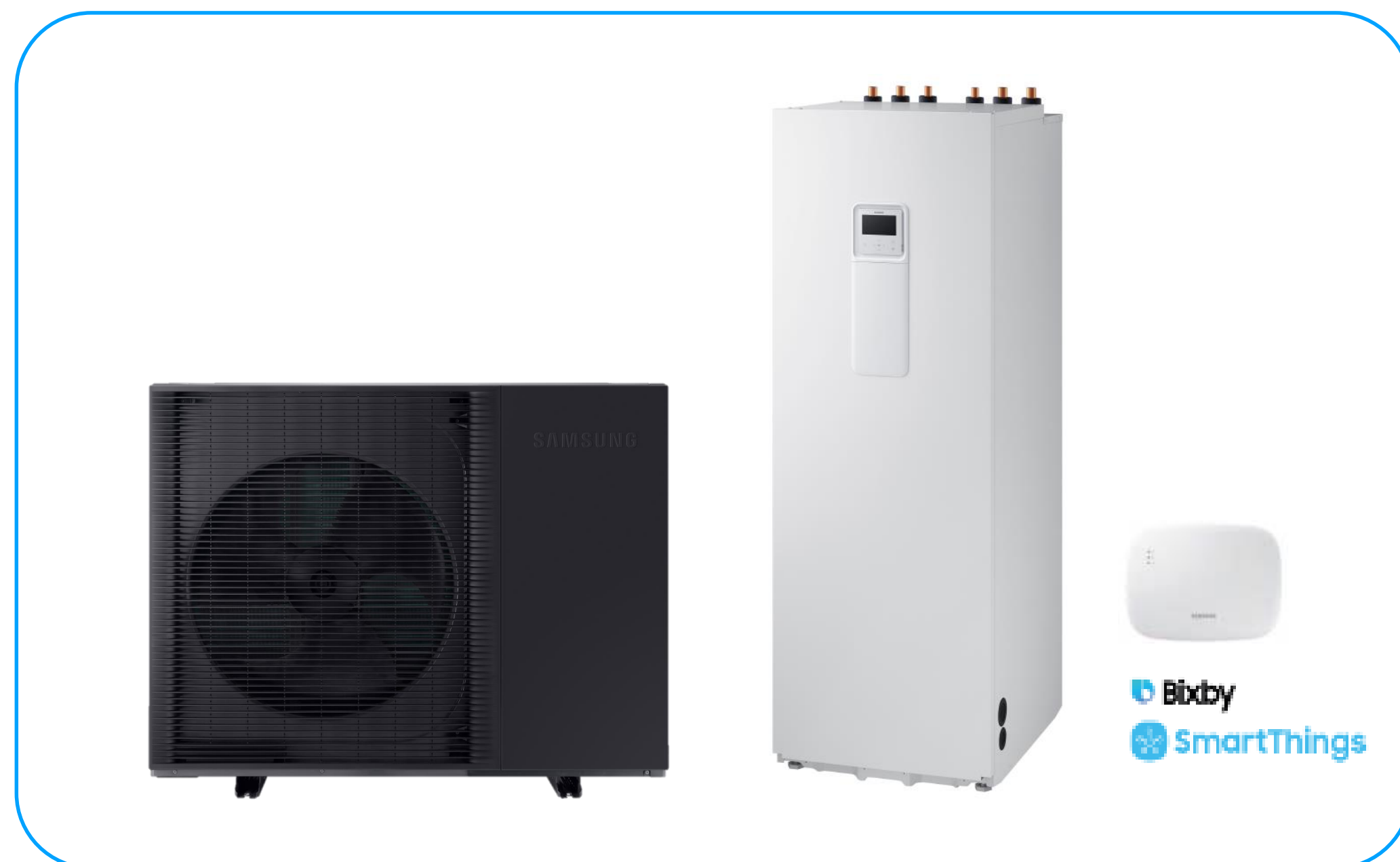
Gestión energética de los equipos para un menor consumo.





# Tipos de licencias

	Tipo	Código	Duración	# de EHS (uds)	Coste (€)	Descripción
Instalador	Basico (B)	MST-EB1C	1 año	30	150	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorización directa EHS</li> <li>• Parámetros y FSV</li> <li>• Gráficas y estadísticas</li> <li>• Consumo de energía</li> <li>• Escalado del servicio</li> </ul>
	Premium (P)	MST-EP1C	1 año	150	600	
	Prueba (T)	MST-ET1C	6 meses	10	0	
Distribuidor	Distribuidor (D)	MST-ED1C	1 año	600	5000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorización indirecta EHS vía instaladores</li> <li>• Parámetros y FSV</li> <li>• Gráficas y estadísticas(anonimas)</li> <li>• Supervisión licencias</li> <li>• Consumo de energía(anonimo)</li> <li>• Escalado del servicio</li> </ul>



 **EHS  
Cloud Service**



# Empiece a utilizar EHS Cloud Service

Demostración....



**SAMSUNG**



**EHS**  
**Cloud Service**

Para más información visite: [www.samsung-climatesolutions.com/EHScloudservice](http://www.samsung-climatesolutions.com/EHScloudservice)

Póngase en contacto con nuestro equipo de ventas para discutir las mejores opciones para su negocio.